



CODICE ETICO

COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Approvato dal Cda del Consorzio Sintesi il 24 Maggio 2017



SINTESI – Società Cooperativa Sociale ONLUS

Sede legale - Via Adolfo Ravà n. 124– 0014 2 Roma (RM) - tel. 0670450000-1 fax 0670450002

Sede Operativa - Via Ugo la Malfa n. 63, 90146 Palermo (PA) tel. 091/2558101 – Fax 091/2558124

Codice fiscale, partita Iva e iscrizione Registro imprese di Roma n. 06814621006

R.E.A della C.C.I.A.A. di Roma. n. 992404

Albo Società Cooperative n. A134902 - Sez. coop. a mutualità prevalente di diritto Categoria: Coop. sociali

Principi.

Il Consorzio Sociale Sintesi con sede in Roma, Via Adolfo Rava n. 124 si riconosce nei principi ispiratori e nei valori fondativi della cooperazione così come sanciti dall'Alleanza Cooperativa Internazionale, nei rapporti al proprio interno tra le cooperative e gli enti associati e verso l'esterno, coniugandoli con la visione di sostenibilità nel lungo periodo della cooperazione.

A tal fine il Consorzio Sociale Sintesi adotta il seguente CODICE ETICO, conforme ai principi del Codice Etico Legacoop Servizi.

Il presente CODICE ETICO impegna donne e uomini che ricoprono incarichi amministrativi, le cooperative socie, le dipendenti e i dipendenti, le collaboratrici e i collaboratori del Consorzio Sociale Sintesi a comportarsi in modo:

1. Democratico

Il Consorzio Sociale Sintesi agisce tramite strutture organizzative previste statutariamente, nominate ed operanti nel rispetto delle regole democratiche. A tal fine adotta prassi trasparenti, promuove l'informazione e lo sviluppo di forme di partecipazione democratica dei soci all'attività dei propri organismi e favorisce il massimo controllo degli associati sul proprio operato.

Gli amministratori ed i dipendenti operano per assicurare e garantire, con il proprio lavoro ed i propri comportamenti, il raggiungimento di tali obiettivi.

2. Onesto

Il Consorzio Sociale Sintesi promuove l'educazione alla legalità.

Le persone che lavorano al suo interno, tutti i soci, ed in particolare quelli che ricoprono ruoli elettivi, si impegnano ad agire onestamente nei rapporti con le persone, con le società e con le Istituzioni con le quali vengono a contatto nell'espletamento della loro attività.

3. Equo

Il personale, elettivo e dipendente, ed i collaboratori del Consorzio Sociale Sintesi si comportano in modo equo, leale e responsabile verso i cittadini e le Istituzioni.

In particolare nell'espletamento di tutte le proprie attività, come quelle di rappresentanza, di erogazione dei servizi e di diffusione delle informazioni, garantiscono a tutti pari dignità e trattamento escludendo ogni forma di discriminazione per la condizione sociale, la nazionalità, i credi religiosi, l'orientamento politico ed ogni altra condizione individuale .

4. Indipendente

Le persone che ricoprono incarichi elettivi nel Consorzio Sociale Sintesi si impegnano a mantenere con le forze politiche, le Istituzioni, le associazioni di rappresentanza un comportamento ispirato ad autonomia e indipendenza, collaborando e interagendo con esse al fine di conciliare la rappresentanza degli interessi legittimi della cooperativa e dei soci con gli interessi più generali delle comunità di riferimento.

5. Responsabile

I Soci, gli amministratori, il personale dipendente ed i collaboratori del Consorzio si impegnano a svolgere il proprio operato in modo corretto, preciso e puntuale, rispondendo delle proprie azioni, in modo responsabile e coerente con gli impegni assunti.



SINTESE – Società Cooperativa Sociale ONLUS

Sede legale - Via Adolfo Ravà n. 124– 0014 2 Roma (RM) - tel. 0670450000-1 fax 0670450002

Sede Operativa - Via Ugo la Malfa n. 63, 90146 Palermo (PA) tel. 091/2558101 – Fax 091/2558124

Codice fiscale, partita Iva e iscrizione Registro imprese di Roma n. 06814621006

R.E.A della C.C.I.A.A. di Roma. n. 992404

Albo Società Cooperative n. A134902 - Sez. coop. a mutualità prevalente di diritto Categoria: Coop. sociali

Gli amministratori si impegnano a rimettere, senza ritardo, il proprio mandato qualora la conservazione dell'incarico possa essere dannosa all'immagine della cooperativa e comunque in tutti i casi di mancata eliminazione delle situazioni di incompatibilità previste dallo statuto, dai regolamenti e dalle norme interne della cooperativa.

6. Rispettoso delle leggi e dei contratti

I Soci, gli amministratori, il personale dipendente ed i collaboratori del Consorzio nello svolgimento delle proprie attività, agiscono nel rispetto delle leggi, dei contratti applicati, dei regolamenti e di tutte le norme vigenti nei territori nei quali si trovano ad operare.

Tutte le attività sono pertanto improntate e svolte nel rispetto della legislazione e di tutte le norme vigenti, degli accordi contrattuali e delle convenzioni regionali e aziendali, nonché dei principi e delle procedure da questi definite.

7. Rispettoso dei diritti delle persone

Il Consorzio assume l'impegno di comportarsi con equità e giustizia verso tutti i propri soci, collaboratrici, collaboratori e dipendenti rispettandone la dignità, i diritti e favorendone la crescita professionale.

Le persone del Consorzio ispirano i comportamenti tra di esse e verso gli altri al rispetto dei diritti delle persone e si obbligano a non fare discriminazioni di razza, religione, sesso, preferenze sessuali, opinioni politiche ed handicap fisici.

8. Rispettoso della regolarità del lavoro.

Il Consorzio s'impegna affinché siano applicati pienamente e sostanzialmente a tutti i lavoratori la legislazione ed i contratti di lavoro vigenti. Si impegna altresì a promuovere iniziative e condivisioni che agevolino la creazione di condizioni di mercato eque e competitive, propedeutiche alla piena sostenibilità della dignità retributiva e contributiva dei lavoratori.

Si impegna altresì a rispettare nei contratti di servizio stipulati con professionisti o società le regole deontologiche, sociali e contrattuali previste dalla legislazione e dalle buone prassi di comportamento.

9. Rispettoso della Sicurezza e Salute nei Luoghi di Lavoro

Il Consorzio si obbliga ad adottare tutte le misure di sicurezza richieste dalla legislazione vigente e dall'evoluzione tecnologica e si adopera affinché venga garantita l'integrità fisica e la personalità morale dei lavoratori.

10. Rispettoso della Privacy

Il Consorzio e tutto il personale da questo dipendente, stante la rilevanza dei dati gestiti, si impegnano a tutelare la riservatezza dei dati personali contenuti tanto nelle banche dati che negli archivi personali e si adoperano affinché siano osservati tutti gli adempimenti previsti dalle attuali normative in materia di privacy.

11 . Rispettoso dell'ambiente e della comunità



SINTESI – Società Cooperativa Sociale ONLUS

Sede legale - Via Adolfo Ravà n. 124- 00142 Roma (RM) - tel. 0670450000-1 fax 0670450002

Sede Operativa - Via Ugo la Malfa n. 63, 90146 Palermo (PA) tel. 091/2558101 – Fax 091/2558124

Codice fiscale, partita Iva e iscrizione Registro imprese di Roma n. 06814621006

R.E.A della C.C.I.A.A. di Roma. n. 992404

Albo Società Cooperative n. A134902 - Sez. coop. a mutualità prevalente di diritto Categoria: Coop. sociali

La cooperativa promuove comportamenti operativi e politiche, finalizzate al rispetto dell'ambiente, favorendo ogni forma di prevenzione dall'inquinamento, rispettose più ampiamente delle comunità in cui operano, con un'attenzione costante a uno sviluppo economico sostenibile, salvaguardando i diritti delle generazioni future.

12. Trasparente

Il Consorzio si impegna a fare emergere con chiarezza, trasparenza e diligenza gli obiettivi e le azioni riguardo alla mission, nonché ai contenuti e alle modalità dell'attività economica e sociale.

13. Corretto

Il Consorzio promuove politiche che favoriscano forme di rendicontazione che consentano il controllo sulla attività, da parte dei soci e delle socie, degli utenti e dei principali stakeholders.

Il Consorzio, le cooperative socie e gli amministratori ispirano il proprio agire a criteri di correttezza e di trasparenza delle decisioni.

14. Codice di comportamento

Per il Consorzio l'eticità dei comportamenti non può essere valutata solo in base alla semplice osservanza formale delle norme di legge e dei regolamenti, ma deve fondarsi su un'adesione sincera e totale ai principi che ispirano i valori fondanti dell'esperienza cooperativa.

Il Consorzio si impegna quindi, attraverso una continua attività di ricerca, a individuare sempre nuove forme e strumenti in grado di rendere i comportamenti coerenti con i principi suddetti attraverso il loro adeguamento ai mutamenti che intervenissero nella società, nella legislazione e nelle relazioni sociali.

Codice di comportamento

Scopo ed attività della cooperativa

Mission del Consorzio Sociale Sintesi

Il Consorzio Sociale Sintesi intende contribuire a costruire una società basata sulla solidarietà, l'uguaglianza e la reale giustizia sociale promuovendo, tramite le cooperative associate, l'inserimento di soggetti svantaggiati e appartenenti alle fasce deboli del mercato del lavoro all'interno delle attività economiche, favorendo la partecipazione e la condivisione delle proprie scelte di impresa e dei propri valori.

Per questo motivo la progettazione e la gestione delle attività imprenditoriali si ispirano ai principi della libera cooperazione, alla cui diffusione e affermazione Consorzio Sociale Sintesi è impegnato costantemente, secondo criteri di imparzialità e uguaglianza e senza discriminazioni politiche, religiose o di sesso.

Gli obiettivi primari da realizzare direttamente e tramite le cooperative socie sono:



SINTESI – Società Cooperativa Sociale ONLUS

Sede legale - Via Adolfo Ravà n. 124- 00142 Roma (RM) - tel. 0670450000-1 fax 0670450002

Sede Operativa - Via Ugo la Malfa n. 63, 90146 Palermo (PA) tel. 091/2558101 – Fax 091/2558124

Codice fiscale, partita Iva e iscrizione Registro imprese di Roma n. 06814621006

R.E.A della C.C.I.A.A. di Roma. n. 992404

Albo Società Cooperative n. A134902 - Sez. coop. a mutualità prevalente di diritto Categoria: Coop. sociali

- la promozione e la valorizzazione degli individui nel rispetto della dignità, della peculiarità e della creatività di ognuno di essi, attraverso lo sviluppo di percorsi di inclusione sociale fondati sul lavoro;
- la riqualificazione, il perfezionamento e il potenziamento delle conoscenze e delle competenze individuali e professionali attraverso interventi di inserimento lavorativo e attività di formazione;
- l'incoraggiamento alla crescita del senso di responsabilità nei soggetti interessati e la proposizione di strumenti operativi in grado di limitarne lo stato di "diversità";
- la promozione dell'autonomia economica individuale come strumento di libertà e di emancipazione da logiche di tipo assistenzialistico. Destinatari sono i soggetti svantaggiati e appartenenti alle fasce deboli del mercato del lavoro devono necessariamente costituire il trenta per cento degli addetti delle cooperative socie e, compatibilmente con il proprio stato soggettivo, essere inclusi all'interno del corpo sociale.

Il Consorzio Sociale Sintesi è una impresa sociale che progetta e gestisce attività imprenditoriali finalizzate all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati e appartenenti alle fasce deboli del mercato del lavoro.

Per questo impegna tutte le cooperative associate a:

- operare secondo i principi mutualistici della leale collaborazione e del massimo soddisfacimento delle aspettative dei clienti;
- garantire continuità occupazionale e migliori condizioni per soci e dipendenti;
- riconoscere un ruolo strategico alle risorse umane intrattenendo con esse rapporti improntati al reciproco rispetto e al rifiuto di qualsiasi forma di discriminazione basata su età, sesso, orientamento sessuale, stato di salute, disabilità fisiche, responsabilità familiari, razza, ceto sociale, nazionalità, opinioni politiche, appartenenze sindacali, credenze religiose o qualsiasi altra condizione che potrebbe dare luogo a discriminazione;
- riconoscere un ruolo irrinunciabile a formazione, responsabilizzazione e coinvolgimento ad ogni livello di tutto il personale, garantendo al tempo stesso il rispetto dell'integrità fisica e morale;
- razionalizzare la gestione aziendale in tutte le sue aree;
- integrare negli obiettivi di efficacia ed efficienza i principi dello sviluppo sostenibile e della prevenzione degli infortuni sul lavoro, presupposti irrinunciabili per una presenza responsabile e duratura all'interno del mercato;
- operare nel mercato nel rispetto di alcuni principi etici fondamentali, quali onestà, imparzialità e rispetto di tutte le norme vigenti (leggi nazionali e comunitarie, regolamenti o codici interni, provvedimenti amministrativi, norme deontologiche).

Il Consorzio Sintesi società cooperativa sociale – Onlus, si costituisce, a norma della L. 381/91 nel novembre del 2001.

Dal 2002 opera principalmente nei territori della provincia di Roma, Napoli e Palermo prestando la propria attività ad aziende, enti e istituzioni, pubblici e privati.

Quotidianamente persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini secondo i seguenti principi costitutivi della cooperazione sociale:

- proprietà sociale: il consorzio è delle cooperative associate e nelle cooperative i lavoratori sono prevalentemente soci della cooperativa;



SINTESI – Società Cooperativa Sociale ONLUS

Sede legale - Via Adolfo Ravà n. 124- 00142 Roma (RM) - tel. 0670450000-1 fax 0670450002

Sede Operativa - Via Ugo la Malfa n. 63, 90146 Palermo (PA) tel. 091/2558101 – Fax 091/2558124

Codice fiscale, partita Iva e iscrizione Registro imprese di Roma n. 06814621006

R.E.A della C.C.I.A.A. di Roma. n. 992404

Albo Società Cooperative n. A134902 - Sez. coop. a mutualità prevalente di diritto Categoria: Coop. sociali

- mutualità prevalente: l'attività economica è in prevalenza a favore dei soci, presenti e futuri;
- struttura societaria partecipativa e democratica: tutti i soci hanno egual diritto; nell'esercizio del governo dell'impresa attraverso il voto capitaro;
- promozione cooperativa: Il Consorzio e le cooperative promuovono i valori della cooperazione tra i cittadini.

Attività del Consorzio Sociale Sintesi.

Il Consorzio Sociale Sintesi ha lo scopo di promuovere l'occupazione di soggetti svantaggiati e la creazione di imprese sul territorio, con particolare riguardo nel settore delle telecomunicazioni, settore nel quale ha sviluppato una importante esperienza con primari operatori.

Il Consorzio ha stipulato il primo accordo nazionale con un'azienda di Telecomunicazioni, sul tema dell'art. 14 della Legge 30/2003, ex legge Biagi, ed inoltre opera nel settore Help desk; attualmente le sue sedi operative oltre Roma sono: Palermo, Napoli.

Si propone di sviluppare una collaborazione con il mondo dell'impresa profit per garantire e coordinare un'azione di sistema nel settore della diversità sociale, propedeutica alla creazione di opportunità lavorative per queste classi di cittadini, utilizzando quale strumento primario la sostenibilità economica di ogni singolo intervento.

L'esperienza del Consorzio Sintesi si è caratterizzata per una gestione efficace e sostenibile dell'obbligo di riserva.

Il progetto di gestione dell'obbligo di riserva – elaborato e attuato dal Consorzio Sintesi per favorire l'accesso al mondo del lavoro delle persone diversamente abili con alta qualificazione professionale – prevede un modus operandi rinnovato, al cui interno far emergere elementi di sostenibilità industriale; di formazione; di valorizzazione della diversità e di stabilizzazione contrattuale.

Più in generale, un progetto che valorizza la diversità calibrandola sulla domanda del mondo del lavoro, trasformandola, così, in una risorsa preziosa.

All'interno del Consorzio una cooperativa sta specializzando la sua attività sui servizi informatici di supporto, sia interni che rivolti ad operatori del settore, sempre con lo scopo di attuare interventi di inserimento lavorativo.

A queste attività si sono affiancate, negli ultimi anni, nuove esperienze nel campo della ristorazione, con il consistente intervento a sostegno della cooperativa Sociale "Locanda dei Girasoli" di Roma e Palermo.

Il Consorzio svolge, per conto delle cooperative associate, le attività di supporto in campo commerciale, di gestione delle procedure amministrative e finanziarie, di gestione delle risorse umane e della formazione.

Gli stakeholder

Tutte le attività del Consorzio devono ispirarsi all'obiettivo di fornire ai cittadini, utenti e più in generale alla società nelle sue diverse articolazioni, servizi di qualità.



SINTESI – Società Cooperativa Sociale ONLUS

Sede legale - Via Adolfo Ravà n. 124- 00142 Roma (RM) - tel. 0670450000-1 fax 0670450002

Sede Operativa - Via Ugo la Malfa n. 63, 90146 Palermo (PA) tel. 091/2558101 – Fax 091/2558124

Codice fiscale, partita Iva e iscrizione Registro imprese di Roma n. 06814621006

R.E.A della C.C.I.A.A. di Roma. n. 992404

Albo Società Cooperative n. A134902 - Sez. coop. a mutualità prevalente di diritto Categoria: Coop. sociali

Una specifica attenzione è posta all'attività di inserimento lavorativo dei soci in condizioni di difficoltà, le attività svolte sono pertanto finalizzate a questo obiettivo primario che permette una valorizzazione delle potenzialità personali ed una nuova appartenenza sociale, attraverso il percorso lavorativo .

Al fine di rispettare tali obiettivi Il Consorzio Sociale Sintesi individua tre aree di particolare importanza per definire e sviluppare principi base di comportamento di tutti i suoi rappresentanti:

- A) Delle cooperative socie verso gli utenti, i fornitori, gli enti pubblici, le società e le altre Cooperative .
- B) Del Consorzio verso i soci, i dipendenti, le istituzioni (comuni, Asl, Regioni e Stato), verso altri Committenti, verso il territorio nelle sue diverse articolazioni sociali e le Comunità locali;
- C) Degli Amministratori verso i soci, le alte società cooperative, le organizzazioni sindacali e di rappresentanza, le istituzioni.

Il rispetto di tali principi deve essere garantito dalle cooperative socie, dai dipendenti, dai collaboratori e dagli amministratori della cooperativa verso i diversi soggetti individuati che rappresentano gli oggettivi portatori di interessi (stakeholders).

Per evitare comportamenti individuali non coerenti con questi principi il Consorzio ha adottato un Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231 2001, nominerà un organismo di vigilanza, si doterà di un adeguato sistema di sanzioni in coerenza con le norme contrattuali e societarie che lo regolano.

A) Comportamenti degli operatori del Consorzio e delle Cooperative

1. **Verso utenti (anche soci e cittadini)** - L'attività dei dipendenti del consorzio, delle cooperative associate, e di conseguenza di tutti gli operatori che operano per il Consorzio sarà orientata a:
 - a) Migliorare la qualità dei servizi per gli utenti;
 - b) Migliorare il rapporto costi/benefici dei servizi;
 - c) Migliorare l'accessibilità servizi e la loro qualità con attenzione specifica ai bisogni degli utilizzatori;
 - d) Prestare specifica attenzione nello svolgimento delle attività alla relazione con i clienti ed al rapporto con gli altri operatori;
 - e) Gestire e conservare con cura i beni ed i locali nei quali si effettuano i servizi;
 - f) Rispettare la privacy nella gestione delle informazioni e nella erogazione dei servizi.
 - g) Rispettare i capitolati di servizio e le diverse norme di sicurezza e qualità.
2. **Verso i fornitori del Consorzio** –Le cooperative socie, nello svolgimento della loro attività, dovranno tenere nei confronti dei fornitori di beni e servizi un comportamento adeguato a:
 - a) Garantire procedure trasparenti nella scelta dei fornitori, con una specifica attenzione al rispetto degli standard qualitativi ed alla regolarità dei beni e servizi acquistati;
 - b) Evitare pratiche professionali che possano ingenerare sospetti di illecito scambio;
 - c) Rispettare nei confronti dei fornitori gli obblighi contrattuali e garantire la verifica del rispetto delle norme di sicurezza e qualità dei prodotti e servizi;
3. **Verso le altre Cooperative** – nella relazione con le altre cooperative, sia del territorio che a livello regionale e nazionale opereranno per:
 - a) Favorire lo sviluppo delle esperienze cooperative, valorizzando i principi mutualistici e collaborando fattivamente alla promozione e allo scambio delle buone pratiche;



SINTESE – Società Cooperativa Sociale ONLUS

Sede legale - Via Adolfo Ravà n. 124– 0014 2 Roma (RM) - tel. 0670450000-1 fax 0670450002

Sede Operativa - Via Ugo la Malfa n. 63, 90146 Palermo (PA) tel. 091/2558101 – Fax 091/2558124

Codice fiscale, partita Iva e iscrizione Registro imprese di Roma n. 06814621006

R.E.A della C.C.I.A.A. di Roma. n. 992404

Albo Società Cooperative n. A134902 - Sez. coop. a mutualità prevalente di diritto Categoria: Coop. sociali

- b) Promuovere lo sviluppo e la diffusione dei progetti di integrazione realizzati da cooperative anche in rapporto con altri soggetti cooperativi e non.

B) Comportamenti del Consorzio

1. **Verso i soci** – L'attività del Consorzio nei confronti delle Cooperative dovrà favorire la partecipazione, consapevole e attenta, a tutta la sua attività favorendo lo scambio delle informazioni e la loro disponibilità. In particolare opererà perché i soci possano:
 - a) Partecipare alla impostazione ed alla realizzazione di ogni tipo di servizi, ed acquisire ogni tipo di beni e strumenti, finalizzati alla gestione ed allo sviluppo delle attività loro affidate e dei progetti di integrazione lavorativa.
 - b) Favorire le forme di partecipazione attraverso: una maggiore informazione e la conoscenza delle regole della vita societaria della Consorzio; l'individuazione e l'Istituzione di articolazioni correlabili alle specifiche attività quando riguardano solo una parte dei soci.
 - c) Operare perché le attività svolte dal Consorzio siano rivolte in prevalenza ai soci a supporto della loro attività imprenditoriale migliorandone le condizioni economiche, anche al fine di mantenere il carattere di mutualità prevalente.

2. **Verso i dipendenti ed i collaboratori** – Il Consorzio si impegna, nel rapporto con i dipendenti ed i collaboratori a rispettare la normativa contrattuale ed in particolare ad:
 - a) Evitare ogni pratica discriminatoria;
 - b) Evitare situazioni di violazione dei diritti dei lavoratori, di pratiche di lavoro irregolare verso i propri addetti, nelle attività svolte dalle cooperative associate e nel rapporto con i fornitori di beni e servizi;
 - c) Rispettare i diritti dei lavoratori applicando correttamente gli obblighi derivanti dalla legge 142/2001, dalla Legge 381/1991, dalla contrattazione collettiva (nazionale e territoriale) e dalle norme di legge;
 - d) Applicare correttamente le norme sulla Sicurezza sul lavoro, previste dalla legge 81/2008 e successive modifiche ed integrazioni;
 - e) Favorire la crescita delle competenze tramite adeguati e sistematici interventi formativi, e percorsi di qualificazione che coinvolgano i soci delle cooperative.

3. **Verso altri operatori dei servizi**- Il Consorzio dovrà mantenere rapporti improntati alla correttezza ed alla trasparenza con tutti i diversi soggetti privati o pubblici che operano nei diversi settori di attività. Tale comportamento dovrà uniformarsi ai seguenti principi:
 - a) Operare con correttezza e nel rispetto delle diverse regole contrattuali e di mercato relative ai settori di attività;
 - b) Evitare pratiche di dumping e di illecita concorrenza;
 - c) Impedire pratiche discriminatorie e/o volte a favorire alcuni operatori a scapito di altri a prescindere dalla qualità e correttezza dei servizi offerti;
 - d) Evitare situazioni logistiche e contrattuali che possano essere ricondotte a realizzare indebiti vantaggi per alcuni operatori a scapito di altri.



SINTESE – Società Cooperativa Sociale ONLUS

Sede legale - Via Adolfo Ravà n. 124- 00142 Roma (RM) - tel. 0670450000-1 fax 0670450002

Sede Operativa - Via Ugo la Malfa n. 63, 90146 Palermo (PA) tel. 091/2558101 – Fax 091/2558124

Codice fiscale, partita Iva e iscrizione Registro imprese di Roma n. 06814621006

R.E.A della C.C.I.A.A. di Roma. n. 992404

Albo Società Cooperative n. A134902 - Sez. coop. a mutualità prevalente di diritto Categoria: Coop. sociali

4. **Verso il territorio e le Comunità locali**- Il Consorzio opera su diversi territori, le attività svolte rappresentano un elemento essenziale per la qualità dei servizi ai cittadini per questo risulta essenziale un rapporto positivo con le istituzioni locali e le diverse articolazioni della società civile . Per realizzare questo obiettivo il Consorzio si impegna a:
- Collaborare con le comunità locali per la diffusione della corretta informazione sui servizi svolti e sulle opportunità di inserimento lavorativo;
 - Rappresentarsi con le diverse attività economiche e sociali del territorio al fine di favorire servizi corrispondenti ai bisogni della popolazione, promuovere pratiche di welfare aziendale;
 - Favorire il rapporto delle Cooperative con le Associazioni di utenti e di volontariato che operano sul territorio e che possono trovare nel Consorzio un supporto ai progetti di inserimento lavorativo;
 - Valorizzare le strutture ed i servizi attuati dai diversi soggetti pubblici e privati favorendo l'integrazione e la coerenza degli interventi e collaborando alla realizzazione di progetti personalizzati di inserimento lavorativo;
 - Partecipare a progetti di informazione, formazione e valorizzazione di comportamenti corretti verso l'ambiente, l'alimentazione, la prevenzione al fine di favorire modelli stabili di relazioni con le realtà scolastiche, le realtà culturali e di comunicazione.

C) Comportamenti degli Amministratori del Consorzio

- Verso le cooperative socie** - Gli amministratori ed i dirigenti del Consorzio devono mantenere un coerente comportamento nei confronti dei soci nel rispetto delle norme cooperative (societarie ed amministrative) e dei diritti dei soci, Oltre a quanto stabilito dallo statuto e dalla legge gli amministratori opereranno per:
 - Far partecipare in modo consapevole ai processi decisionali del Consorzio anche attraverso la frequenza di corsi specifici di formazione per acquisire competenze amministrative e gestionali;
 - Garantire la partecipazione a tutte le attività con specifica attenzione per quelle che permettono la formazione delle deliberazioni ed il controllo sulla loro attuazione;
 - Mantenere una netta separazione fra interessi personali e quelli del Consorzio, nel rispetto delle norme vigenti, dei principi etici e delle decisioni degli organi amministrativi;
 - Favorire, in ogni attività del Consorzio, forme di partecipazione dei soci e di ascolto dei loro bisogni, promuovendo diverse opportunità di integrazione e supporto ai progetti ;
 - Gestire i servizi e le attività del Consorzio garantendo pari dignità e diritti ai soci, rendendoli responsabili delle attività e favorendo il loro coinvolgimento nei progetti;
 - Distribuire in forma equa le opportunità di attività e garantire ai soci un adeguato supporto economico sui servizi da essi realizzati;
 - Informare e supportare i soci su tutte le opportunità di crescita, di attuazione di progetti di miglioramento delle condizioni economiche, di innovazione dei servizi.
- Verso le altre Cooperative** - Gli amministratori del Consorzio sono investiti di un ruolo di rappresentanza importante, la tutela degli interessi che avviene anche relazionandosi con le altre cooperative che svolgono attività analoghe o complementari a livello locale, regionale e nazionale. A questo fine gli amministratori dovranno:



SINTESI – Società Cooperativa Sociale ONLUS

Sede legale - Via Adolfo Ravà n. 124– 0014 2 Roma (RM) - tel. 0670450000-1 fax 0670450002

Sede Operativa - Via Ugo la Malfa n. 63, 90146 Palermo (PA) tel. 091/2558101 – Fax 091/2558124

Codice fiscale, partita Iva e iscrizione Registro imprese di Roma n. 06814621006

R.E.A della C.C.I.A.A. di Roma. n. 992404

Albo Società Cooperative n. A134902 - Sez. coop. a mutualità prevalente di diritto Categoria: Coop. sociali

- a) Partecipare in modo consapevole ai processi decisionali delle associazioni di rappresentanza della cooperazione, ed in particolare degli strumenti specifici della cooperazione sociale;
- b) Favorire la organizzazione e la frequenza di corsi specifici di formazione per acquisire competenze amministrative e gestionali adeguate al ruolo svolto;
- c) Promuovere la costituzione di forme di collaborazione consortili, di rete o di gruppo paritetico tra cooperative;
- d) Mantenere un comportamento collaborativo con le altre cooperative, anche di diversi settori operanti sul territorio.

3. Verso le organizzazioni sindacali - Nella attività del Consorzio sarà posta una specifica attenzione al rispetto dei Contratti Collettivi di lavoro ed degli accordi regionali ed aziendali. A tal fine gli amministratori ed i dirigenti si impegnano a:

- a) Rispettare gli ambiti di contrattazione propri verso le istituzioni e verso il sindacato e le rappresentanze aziendali, come previsto nella legge 142/2001e nei CCNL applicati;
- b) Favorire a tutti i livelli relazioni positive con le rappresentanze sindacali, territoriali, garantendo loro un adeguato livello di informazione sulla attività ed il ruolo del Consorzio e delle cooperative e sulla qualità dei servizi svolti.

4. Verso le istituzioni ed il territorio- Gli amministratori hanno il compito e la responsabilità di mantenere corrette relazioni con i diversi soggetti istituzionali, associativi ed economici che operano sul territorio.

Questa attività di relazioni deve svolgersi rispettando le seguenti modalità per:

- a) Mantenere un corretto rapporto con le istituzioni, le associazioni , le attività economiche al fine di favorire il miglioramento della professione e dei servizi erogati ai cittadini, informando sulle attività svolte e ascoltando i bisogni espressi;
- b) Realizzare iniziative comuni nel campo dei diritti al lavoro, della organizzazione di una adeguata rete di servizi sul territorio a supporto dei bisogni dei socie dei cittadini con problemi di integrazione;
- c) Evitare un utilizzo strumentale del ruolo di rappresentanza del Consorzio per finalità estranee alla stessa;
- d) Favorire la partecipazione e l'informazione dei cittadini sui servizi erogati, sulle loro caratteristiche e sulla qualità degli stessi.

Modalità di attuazione del Codice

Comunicazione e diffusione del Codice Etico

Il Consorzio si impegna a favorire e garantire adeguata conoscenza del Codice Etico, a divulgarlo presso i soggetti cointeressati mediante apposite ed adeguate attività di comunicazione ed informazione.

Il codice sarà pubblicato e tenuto aggiornato sul sito internet del Consorzio.

Formazione

Affinché chiunque possa uniformare i suoi comportamenti a quelli qui descritti, il Consorzio assicura un adeguato programma di formazione e una continua sensibilizzazione dei valori e delle norme etiche contenuti nel Codice verso tutti gli addetti.

Organo di vigilanza

Il Consorzio si impegna a far rispettare le norme attraverso il proprio Organo di vigilanza, nominato dal Consiglio di Amministrazione, al quale demandare i compiti di vigilanza e



SINTESI – Società Cooperativa Sociale ONLUS

Sede legale - Via Adolfo Ravà n. 124- 00142 Roma (RM) - tel. 0670450000-1 fax 0670450002

Sede Operativa - Via Ugo la Malfa n. 63, 90146 Palermo (PA) tel. 091/2558101 – Fax 091/2558124

Codice fiscale, partita Iva e iscrizione Registro imprese di Roma n. 06814621006

R.E.A della C.C.I.A.A. di Roma. n. 992404

Albo Società Cooperative n. A134902 - Sez. coop. a mutualità prevalente di diritto Categoria: Coop. sociali

monitoraggio in materia di attuazione del Codice Etico, in particolare dovrà:

- monitorare costantemente l'applicazione del Codice Etico da parte dei soggetti interessati, anche attraverso l'accoglimento delle eventuali segnalazioni e suggerimenti;
- segnalare eventuali violazioni del Codice di significativa rilevanza;
- esprimere pareri vincolanti in merito all'eventuale revisione del Codice Etico o delle più rilevanti politiche e procedure aziendali, allo scopo di garantirne la coerenza con il Codice stesso.

Nell'espletamento delle sue funzioni, l'Organo di vigilanza effettua:

- a) interventi di controllo sulla operatività ed efficacia dei punti di controllo previsti dalle norme di legge e dalle procedure aziendali;
- b) verifica della effettiva attuazione delle procedure di controllo sui bilanci d'esercizio e sulle principali operazioni che ricadano nella sfera di possibile rischio;
- c) stesura di rapporti periodici al Consiglio di Amministrazione sui risultati della propria attività;
- d) redazione di una relazione annuale.

Segnalazione delle violazioni del Codice Etico

Tutti i destinatari del presente Codice possono segnalare, per iscritto anche in forma anonima, ogni violazione o sospetto di violazione del Codice Etico all'Organo di Vigilanza in materia di attuazione del Codice stesso, il quale:

- provvederà ad un'analisi della segnalazione, ascoltando eventualmente l'autore e il responsabile;
- assicurerà la riservatezza dell'identità del segnalante, fatti salvi gli obblighi di legge;
- garantirà i segnalanti contro qualsiasi tipo di ritorsione, anche per il solo sospetto di ogni forma di discriminazione o penalizzazione;
- in caso di accertata violazione del Codice Etico, l'Organo di vigilanza stesso riporta la segnalazione e gli eventuali suggerimenti ritenuti necessari al CdA perché intervenga sulle funzioni interessate, secondo la gravità delle violazioni; Il CdA definirà i provvedimenti da adottare e ne riferirà l'esito all'Organo di vigilanza preposto al controllo del Codice Etico.

Violazioni del Codice e sanzioni

E' compito dell'Organo di vigilanza segnalare ai soggetti aziendali deputati all'irrogazione delle sanzioni le violazioni commesse da qualsiasi destinatario del presente Codice, proponendo l'adozione di adeguate misure disciplinari.

Le sanzioni disciplinari vengono applicate nei limiti previsti e previo espletamento della procedure indicate dal contratto collettivo di lavoro per i lavoratori dipendenti e dal regolamento del consorzio per i soci nel rispetto del codice disciplinare e delle normative contrattuali e di legge.

Conclusioni

Per conferire piena attuazione alle prescrizioni del presente Codice Etico, la cooperativa ha adottato un modello di organizzazione, gestione e controllo ed un sistema di procedure che consentono di rendere concreto e pienamente esigibile il rispetto dei principi e delle norme adottati.

Il presente codice è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione del Consorzio del 24 Maggio 2017



SINTESI – Società Cooperativa Sociale ONLUS

Sede legale - Via Adolfo Ravà n. 124- 00142 Roma (RM) - tel. 0670450000-1 fax 0670450002

Sede Operativa - Via Ugo la Malfa n. 63, 90146 Palermo (PA) tel. 091/2558101 – Fax 091/2558124

Codice fiscale, partita Iva e iscrizione Registro imprese di Roma n. 06814621006

R.E.A della C.C.I.A.A. di Roma. n. 992404

Albo Società Cooperative n. A134902 - Sez. coop. a mutualità prevalente di diritto Categoria: Coop. sociali