



SINTESI – Società Cooperativa Sociale ONLUS
Sede legale - Via Adolfo Ravà n. 124– 0014 2 Roma (RM) - tel. 0670450000-1 fax 0670450002
Sede Operativa - Via Ugo la Malfa n. 63, 90146 Palermo (PA) tel. 091/2558101 – Fax 091/2558124
Codice fiscale, partita Iva e iscrizione Registro imprese di Roma n. 06814621006
R.E.A della C.C.I.A.A. di Roma. n. 992404
Albo Società Cooperative n. A134902 - Sez. coop. a mutualità prevalente di diritto Categoria: Coop. sociali

BILANCIO SOCIALE

Consorzio Sociale SINTESI-ONLUS

Anno 2017

Nota introduttiva bilancio sociale - Cooperativa Sociale Sintesi

Perché il Bilancio Sociale

La Cooperativa Sociale Sintesi con questa prima edizione del bilancio sociale affianca al bilancio di esercizio, di carattere prevalentemente contabile, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale, solidaristica, culturale ed ambientale) della attività e del valore creato dalla Cooperativa.

Il bilancio sociale risponde alla esigenza di informare, valorizzare e far conoscere ai diversi Stakeholder (portatori di interesse) il valore delle attività che non possono essere ridotte alla sola dimensione economica.

Il Bilancio Sociale è uno strumento per far conoscere all'esterno informazioni inerenti le attività e le alle iniziative realizzate dal Consorzio e dalle Cooperative; per migliorare tra i soci la conoscenza delle azioni e delle iniziative della Consorzio ed infine l'occasione per riflettere e misurare l'efficacia del lavoro svolto.

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione di questo primo bilancio sociale dell'anno 2017 sono prevalentemente i seguenti :

- . Favorire la comunicazione esterna ed interna con una specifica attenzione ai territori dove operiamo.*

- *Valutare il valore sociale della attività sviluppata dal Consorzio e dalle cooperative. Ottenere commesse non è un'attività fine a se stessa ma intimamente legata ai progetti di inserimento lavorativo, dunque a creare opportunità di lavoro e dignità per le persone.*
- *Evidenziare il valore economico di un'impresa sociale che sa coniugare la corretta gestione di impresa alla concreta solidarietà sociale.*
- *Promuovere il modello cooperativo come strumento essenziale per la partecipazione di tutti alla gestione dell'impresa.*

Quali sono i riferimenti del bilancio sociale

sui dati consolidati al 31 Dicembre 2017, nonché sui dati degli esercizi precedenti per evidenziare gli indicatori di sviluppo della attività e delle opportunità lavorative realizzate attraverso le cooperative socie.

La nuova normativa sulle "Imprese Sociali prevista dal D.Lgs. 112/2017", ha previsto l'obbligo della stesura del bilancio sociale per tutte le Cooperative Sociali che sono considerate di diritto imprese sociali

Nella Stesura del bilancio ci siamo rifatti ai seguenti riferimenti normativi:

- DECRETO LEGISLATIVO 3 luglio 2017, n. 112- "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale, a norma dell'articolo 2, comma 2, lettera c) della legge 6 giugno 2017, n. 106."
- DECRETO LEGISLATIVO 3 luglio 2017, n. 117 "Codice del Terzo settore, a norma dell'articolo 1, comma 2, lettera b), della legge 6 giugno 2016, n. 106".
- DECRETO LEGISLATIVO 24 marzo 2006, n. 155 " Disciplina dell'impresa sociale, a norma della legge 13 giugno 2005, n. 118."
- Decreto 24 gennaio 2008 Ministero della solidarietà sociale recante "Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale da parte dell'organizzazione che esercita l'impresa sociale, ai sensi dell'articolo 10, comma 2, del decreto legislativo 24 marzo 2006, n. 155"
- Decreto Ministero dello Sviluppo Economico del 24 gennaio 2008 recante "Definizione degli atti che devono essere depositati da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale presso il registro delle imprese, e delle relative procedure, ai sensi dell'articolo 5, comma 5, del decreto legislativo 24 marzo 2006, n. 155"

Per la sua redazione sono state prese a riferimento le linee guida dell'Agenzia per le organizzazioni non lucrative di utilità sociale per la redazione del bilancio di esercizio e del bilancio consolidato delle imprese sociali.

Le linee generali del documento ed i suoi contenuti programmatici sono stati approvati dal CdA del Consorzio Sintesi e dalla Assemblea dei soci, queste fungeranno da linee guida per i bilanci delle cooperative associate.



CHI SIAMO

I nostri dati, la nostra storia

SINTESI società cooperativa sociale ONLUS, è un consorzio in forma cooperativa costituito nel novembre 2001 a Roma. La Sede Legale è in Via Adolfo Ravà, 124 –Roma.

Iscrizione al Registro Imprese di ROMA - C.F. e Partita IVA numero 06814621006

Iscritta al R.E.A della CCIAA di Roma al n. 992404

Iscrizione Albo Società Cooperative n. A134902 sez. cooperative a mutualità prevalente di diritto.

Il Capitale sociale è di euro 100.000 ed è composto da 5 soci, tutte cooperative sociali di inserimento lavorativo (art. 1 lettera b Legge 8 novembre 1991, n. 381).

Le attività del Consorzio sono realizzate su tre sedi operative:

Roma- via Adolfo Ravà n. 124

Napoli- Via Galileo Ferraris n. 77

Palermo- Via Ugo La Malfa n. 63

Mission del Consorzio Sociale Sintesi

Il Consorzio Sociale Sintesi intende contribuire a costruire una società basata sulla solidarietà, l'uguaglianza e la reale giustizia sociale promuovendo, tramite le cooperative associate, l'inserimento di soggetti svantaggiati e appartenenti alle fasce deboli del mercato del lavoro all'interno delle attività economiche, favorendo la partecipazione delle socie e dei soci e la condivisione delle proprie scelte d'impresa e dei propri valori.

Per questo motivo la progettazione e la gestione delle attività imprenditoriali si ispirano ai principi della libera cooperazione, alla cui diffusione e affermazione Consorzio Sociale Sintesi è impegnato costantemente, secondo criteri di imparzialità e uguaglianza e senza discriminazioni politiche, religiose, di nazionalità o di sesso.

Gli obiettivi primari da realizzare direttamente e tramite le cooperative socie sono:

- la promozione e la valorizzazione degli individui nel rispetto della dignità, della peculiarità e della creatività di ognuno di essi, attraverso lo sviluppo di percorsi di inclusione sociale fondati sul lavoro;
- la riqualificazione, il perfezionamento e il potenziamento delle conoscenze e delle competenze individuali e professionali attraverso interventi di inserimento lavorativo e attività di formazione;
- l'incoraggiamento alla crescita del senso di responsabilità nei soggetti interessati e la proposizione di strumenti operativi in grado di limitarne lo stato di "diversità";
- la promozione dell'autonomia economica individuale come strumento di libertà e di emancipazione da logiche di tipo assistenzialistico. Destinatari sono i soggetti svantaggiati e appartenenti alle fasce deboli del mercato del lavoro devono necessariamente costituire il trenta per cento degli addetti delle cooperative socie e, compatibilmente con il proprio stato soggettivo, essere inclusi all'interno del corpo sociale.

Il Consorzio Sociale Sintesi è un' **Impresa Sociale, ai sensi dell'art. 2 comma 4 del D.Lgs 112 2017**, che progetta e gestisce attività imprenditoriali finalizzate all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati e appartenenti alle fasce deboli del mercato del lavoro.

Per questo impegna tutte le cooperative associate a:

- operare secondo i principi mutualistici della leale collaborazione e del massimo soddisfacimento delle aspettative dei clienti;
- garantire continuità occupazionale e migliori condizioni per soci e dipendenti;
- riconoscere un ruolo strategico alle risorse umane intrattenendo con esse rapporti improntati al reciproco rispetto e al rifiuto di qualsiasi forma di discriminazione basata su età, sesso, orientamento sessuale, stato di salute, disabilità fisiche, responsabilità familiari, razza, ceto sociale, nazionalità, opinioni politiche, appartenenze sindacali, credenze religiose o qualsiasi altra condizione che potrebbe dare luogo a discriminazione;
- riconoscere un ruolo irrinunciabile a formazione, responsabilizzazione e coinvolgimento ad ogni livello di tutto il personale, garantendo al tempo stesso il rispetto dell'integrità fisica e morale;
- razionalizzare la gestione aziendale in tutte le sue aree;
- integrare negli obiettivi di efficacia ed efficienza i principi dello sviluppo sostenibile e della prevenzione degli infortuni sul lavoro, presupposti irrinunciabili per una presenza responsabile e duratura all'interno del mercato;
- operare nel mercato nel rispetto di alcuni principi etici fondamentali, quali onestà, imparzialità e rispetto di tutte le norme vigenti (leggi nazionali e comunitarie, regolamenti o codici interni, provvedimenti amministrativi, norme deontologiche).

Il Consorzio Sintesi società cooperativa sociale – Onlus, si costituisce, a norma della **Legge 8 novembre 1991, n. 381 "Disciplina delle cooperative sociali"**, nel novembre del 2001.

Dal 2002 opera principalmente nei territori della provincia di Roma, Napoli e Palermo prestando la propria attività ad aziende, enti e istituzioni, pubblici e privati, ma in prevalenza per questi ultimi.

Quotidianamente persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini secondo i seguenti principi costitutivi della cooperazione sociale:

- **proprietà sociale:** il consorzio è delle cooperative associate e nelle cooperative i lavoratori sono prevalentemente soci della cooperativa;
- **mutualità prevalente:** l'attività economica è in prevalenza a favore dei soci, presenti e futuri;
- **struttura societaria partecipativa e democratica:** tutti i soci hanno egual diritto; nell'esercizio del governo dell'impresa attraverso il voto capitaro;
- **promozione cooperativa:** Il Consorzio e le cooperative promuovono i valori della cooperazione tra i cittadini.

Attività del Consorzio Sociale Sintesi.

Il Consorzio Sociale Sintesi ha lo scopo di promuovere l'occupazione di soggetti svantaggiati e la creazione di imprese sul territorio, con particolare riguardo nel settore delle telecomunicazioni, settore nel quale ha sviluppato una importante esperienza con primari operatori nazionali.

Il Consorzio ha stipulato il primo accordo nazionale con un'azienda di telecomunicazioni, attuando in forma innovativa quanto previsto dall'art. 14 del D.Lgs. 276/2003 attuativo della Legge 30/2003, ex legge Biagi. Opera inoltre nel settore help desk ed a supporto/sviluppo di una importante esperienza di inserimento lavorativo nelle attività di ristorazione commerciale.

Le sue sedi operative oltre Roma sono: Palermo, Napoli.

Sintesi si propone di sviluppare una collaborazione con il mondo dell'impresa profit per garantire e coordinare un'azione di sistema nel settore della diversità sociale, propedeutica alla creazione di opportunità lavorative per queste classi di cittadini, utilizzando quale strumento primario la sostenibilità economica di ogni singolo intervento.

L'esperienza del Consorzio Sintesi si è caratterizzata per una gestione efficace e sostenibile dell'obbligo di riserva.

Il progetto di gestione dell'obbligo di riserva – elaborato e attuato dal Consorzio Sintesi per favorire l'accesso al mondo del lavoro delle persone diversamente abili con alta qualificazione professionale – prevede un modus operandi rinnovato, al cui interno far emergere elementi di sostenibilità industriale; di formazione; di valorizzazione della diversità e di stabilizzazione contrattuale.

Più in generale, un progetto che valorizza la diversità calibrandola sulla domanda del mondo del lavoro, trasformandola, così, in una risorsa preziosa.

All'interno del Consorzio una cooperativa sta specializzando la sua attività sui servizi informatici di supporto, sia interni che rivolti ad operatori del settore, sempre con lo scopo di attuare interventi di inserimento lavorativo.

A queste attività si sono affiancate, negli ultimi anni, nuove esperienze nel campo della ristorazione commerciale, con il consistente intervento a sostegno della Cooperativa Sociale "Locanda dei Girasoli" di Roma e Palermo.

Il Consorzio svolge, per conto delle cooperative associate, le attività di supporto in campo commerciale, di gestione delle procedure amministrative e finanziarie, di gestione delle risorse umane e della formazione.

Le relazioni con gli stakeholder

Tutte le attività del Consorzio devono ispirarsi all'obiettivo di fornire ai cittadini, utenti e più in generale alla società nelle sue diverse articolazioni, servizi di qualità.

Una specifica attenzione è posta all'attività di inserimento lavorativo dei soci in condizioni di difficoltà, le attività svolte sono pertanto finalizzate a questo obiettivo primario che permette una valorizzazione delle potenzialità personali ed una nuova appartenenza sociale, attraverso il percorso lavorativo .

Al fine di rispettare tali obiettivi Il Consorzio Sociale Sintesi individua tre aree di particolare importanza per definire e sviluppare principi base di comportamento di tutti i suoi rappresentanti:

- A) Delle cooperative socie verso gli utenti, i fornitori, gli enti pubblici, le società e le altre Cooperative .
- B) Del Consorzio verso i soci, i dipendenti, le istituzioni (comuni, Asl, Regioni e Stato), verso altri Committenti, verso il territorio nelle sue diverse articolazioni sociali e le Comunità locali;
- C) Degli Amministratori verso i soci, le alte società cooperative, le organizzazioni sindacali e di rappresentanza, le istituzioni.

Il rispetto di tali principi deve essere garantito dalle cooperative socie, dai dipendenti, dai collaboratori e dagli amministratori della cooperativa verso i diversi soggetti individuati che rappresentano gli oggettivi portatori di interessi (stakeholders).

Per evitare comportamenti individuali non coerenti con questi principi, e prevenire possibili reati, il Consorzio ha adottato un Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ai sensi del Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n.231, ha nominato un organismo di vigilanza monocratico, ha adottato un adeguato sistema di sanzioni in coerenza con le norme contrattuali e societarie che lo regolano.



CONDIZIONI ECONOMICHE SOCIALI ORGANIZZATIVE

L'inclusione sociale.

Il tema dell'inclusione sociale delle persone con disabilità, missione della nostra cooperativa, è al centro della iniziativa legislativa da molti anni.

Sviluppare politiche ed iniziative volte ad evitare l'isolamento e l'emarginazione è importantissimo sia sul piano umano, ogni persona ha diritto ad una vita sociale serena, che su quello della salute, l'emarginazione e l'isolamento sono fattori di rischio per la salute di ogni persona.

In questo quadro un aspetto di grande rilievo è rappresentato dalla possibilità di garantire una occupazione lavorativa stabile alle persone disabili.

Il lavoro infatti rappresenta una delle principali opportunità di inclusione sociale per ogni cittadino.

La dignità della persona viene rafforzata dalla indipendenza e dalla autonomia che deriva dall'impegno lavorativo e dalla realizzazione di se, come parte attiva di una comunità.

In Italia una specifica legge (la n. 68 del 1999)ha affrontato il tema degli strumenti per favorire l'avviamento al lavoro attraverso i servizi di sostegno ed il collocamento mirato.

Prima di questa un'altra importante esperienza si è realizzata nella società, ovvero la nascita delle cooperative sociali di inserimento lavorativo, regolate solo nel 1989 dalla legge 381 ma già esistenti da molti anni.

Queste cooperative, come la nostra, hanno permesso a persone che, per handicap psico fisici o disagio sociale, erano esclusi dal mercato del lavoro a trovare opportunità lavorative, realizzare una vita autonoma ed accrescere le proprie potenzialità personali.

I numeri del “disagio” ed i potenziali sviluppi.

La Legge 68 /1999 ha permesso un parziale censimento della domanda di lavoro delle persone con disabilità o difficoltà di inserimento.

Non rappresenta sicuramente tutte le situazioni ma può essere presa a riferimento per valutare la domanda di lavoro di persone che hanno difficoltà.

L'ultima rilevazione annuale sugli iscritti agli elenchi del collocamento obbligatorio si riferisce ai dati del dicembre 2013. Da questa risultano iscritte 676.775 persone agli elenchi di cui 354.194 nelle regioni del sud. Un numero che tende alla crescita risultando i dati delle iscrizioni pari a 68.020 e gli avviamenti al lavoro 18.195 (di questi il 57,7% a tempo determinato).

Nella Regione Sicilia nel 2013 risultavano iscritti agli elenchi del collocamento obbligatorio 145.721 persone, gli avviati al lavoro sono stati 875, dunque un numero quasi irrilevante rispetto alla domanda di lavoro.

Il collocamento obbligatorio, previsto dalla legge 68/99, prevede che le aziende con più di 15 dipendenti debbano dichiarare la posizione, il numero di addetti e calcolare le persone da assumere tra quelle iscritte agli elenchi del collocamento obbligatorio, questo determina un numero di scoperture, che sempre nel 2013 risultavano in Sicilia di 2.038.

La legge prevede alcune forme di agevolazione per favorire l'inserimento ma si scontra, oggettivamente, con la difficoltà delle aziende a seguire e supportare i progetti di inserimento se non per alcune figure.

Questo spiega la grande differenza tra domanda, in parte obbligata e sanzionata, ed offerta.

Risultato che nel 2013 risultavano scoperti, a livello nazionale più di 55.000 posti la gran parte nel nord Italia, ove sono concentrate le attività industriali e di servizio

Le cooperative sociali di inserimento lavorativo

L'esperienza della cooperazione sociale di inserimento lavorativo ha ottenuto sicuramente risultati importanti negli ultimi decenni.

In Italia sono attive più di 5.000 cooperative di inserimento lavorativo con oltre 80.000 addetti, dei quali la metà circa rappresentano inserimenti lavorativi.

La cooperazione sociale di inserimento lavorativo ha realizzato, senza grandi aiuti pubblici, una importante esperienza di integrazione sociale e di valorizzazione delle capacità.

Può operare nella gestione di appalti pubblici e privati, nel settore delle attività agricole, di produzione e dei servizi.

I motivi di questi risultati sono sicuramente da cercare nella attività mirata ai bisogni delle persone inserite, in una cultura della valorizzazione delle capacità e delle competenze, in una grande attenzione ai bisogni ed ai problemi individuali.

Le cooperative non hanno cercato mercati protetti ma condizioni sulle quali misurarsi con gli altri operatori, senza sensi di inferiorità e dimostrando una importante capacità operativa.

Il caso del consorzio Sintesi e della cooperativa Call.it sono emblematici in questo senso, sia per la tipologia dei clienti, solo privati, che per le modalità degli inserimenti e del rapporto con i clienti/ partner.

Le convenzioni previste all'art. 14 del d.lgs. 276 2003

Una interessante possibilità è stata offerta dal d.lgs. 276 del 2003 che ha previsto, all'articolo 14, la possibilità di sottoscrizione, da parte dei soggetti privati, di convenzioni di servizi con cooperative sociali per favorire i percorsi di apprendimento e di inserimento.

Uno strumento poco conosciuto ed utilizzato, nel 2013 sono state avviate solo 219 persone in tutt'Italia, che invece può rappresentare uno strumento importante per sopperire alle difficoltà di inserimento al lavoro nelle aziende private.

Un progetto di inserimento attuato attraverso la convenzione con una cooperativa sociale, o un loro consorzio sociale, ha sicuramente il vantaggio di coinvolgere un soggetto la cui missione è l'inserimento lavorativo, quindi con una organizzazione volta a valorizzare le capacità individuali ed a seguire le persone in un percorso mirato di apprendimento.

Poche aziende possono e/o vogliono farlo.

La possibilità di svolgere l'attività dove la domanda di lavoro, e la difficoltà di trovarlo per queste persone, è più forte.

La possibilità di realizzare attività che, superata una fase iniziale, diventano concorrenziali con il mercato, ovvero dimostrano come progetti mirati permettano una valorizzazione adeguata delle capacità individuali e dunque dei risultati.

Ed infine tutto questo potrebbe avvenire senza oneri ulteriori per il pubblico ma solo favorendo lo sviluppo di uno strumento legislativo esistente.

Su questo piano si è sviluppata l'azione di Sintesi.

I risultati economici e sociali, e il gradimento da parte degli utenti e dei clienti dimostrano come questa strada possa rappresentare una importante alternativa per creare occupazione stabile per le fasce più deboli del mercato del lavoro.

I contratti e le convenzioni in essere sono di lunga durata e permettono di sviluppare progetti mirati in grado di stabilizzare i soci lavoratori inseriti.

Un'azione specifica del consorzio Sintesi sarà volta a favorire lo sviluppo di convenzioni anche in altri ambiti territoriali e con nuove aziende, valorizzando i risultati e il reciproco interesse a tale modello di convenzione.

La Cooperativa sociale Locanda dei Girasoli

Il consorzio ha realizzato un importante intervento di sostegno della cooperativa sociale Locanda dei Girasoli.

Il Consorzio Sintesi nel settembre del 2013, è intervenuto a supporto della cooperativa, in gravi difficoltà, consentendo di mantenere un bilancio in equilibrio e proporre un modello produttivo nuovo e replicabile anche in altre realtà.

Una scelta che ha impegnato il consorzio sia sul piano economico (con una partecipazione al capitale sociale per euro 360.000.) che sul piano organizzativo fornendo un importante supporto di servizi ed opportunità.

Una scelta ritenuta necessaria per salvaguardare un progetto importante e culturalmente condiviso.

La Locanda dei Girasoli infatti è nata con l'obiettivo generale di promuovere l'inserimento lavorativo di persone affette da sindrome di down, nobilitando e dando dignità alla persona attraverso un percorso individuale, di formazione e di inserimento lavorativo.

Lo straordinario progetto promosso dalla cooperativa *I Girasoli*, è in piedi dal 2000 e nonostante nel corso della sua storia abbia dovuto affrontare numerose difficoltà, grazie all'impegno e alla dedizione dei ragazzi, ma anche al supporto di numerosi sostenitori, è riuscito a garantirsi l'autosufficienza.

Alla Locanda dei Girasoli, amalgamando solidarietà e professionalità, attivando percorsi integrati di formazione/informazione delle persone, si contribuisce alla creazione di posti di lavoro finalizzati all'integrazione lavorativa e nel contempo a quella territoriale, concretizzando un esempio di imprenditoria sociale vincente.

Azzerare le differenze è possibile solamente non ponendosi l'obiettivo di eliminare lo "svantaggio", quanto piuttosto abbattendo le barriere culturali che lo trasformano in emarginazione, solitudine e abbandono, valorizzando le specificità di ciascun individuo. Investire nella formazione e nel perfezionamento dei lavoratori, credere nelle potenzialità di crescita delle persone significa andare oltre le disabilità oggettive di alcuni di noi permettendoci di alimentare un sistema di lavoro solidale ed etico ma non per questo meno competitivo e redditizio.

Obbiettivi questi che sono alla base della storia di Sintesi.



LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE

Il Consorzio Sintesi svolge la funzione di General Contractor per le proprie associate, attuando un sistema di certificazione della qualità ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2008.

Riorganizzazione Consorzio

Durante il 2017 si è provveduto ad una riorganizzazione del Consorzio, decidendo, anche in seguito alla relazione della società di consulenza DEMETRA, di portare sulla Cooperativa Sintesi i seguenti servizi amministrativi di funzione trasversale a tutto il Consorzio: Tesoreria, Contabilità, Paghe, Logistica, Acquisti, Commerciale ed una funzione di Segreteria.

I dipendenti sono stati assunti dal Consorzio il 01/09/2016 e da questa data il Consorzio ha iniziato a fatturare i cosiddetti “servizi amministrativi” alle proprie consorziate. Per il 2017 i ricavi derivati da “Servizi amministrativi consorziate” sono stati pari a 203.400€ così suddivise :

Servizi amministrativi TOTALE da prospetto di bilancio	di cui verso la cooperativa Call.it	di cui verso la cooperativa Sintech	di cui verso la cooperativa I Girasoli	di cui verso la cooperativa E-Social
203.400,00	198.000,00	2.400,00	600,00	2.400,00

La funzione di General Contractor consiste nell’attività di acquisizione e stipula di contratti per la gestione di servizi, in nome e per conto di una o più delle proprie cooperative socie. Successivamente alla stipula del contratto fra il Consorzio ed il committente, la realizzazione del servizio viene affidata alla cooperativa e/o alle cooperative socie individuate e selezionate per la gestione.

Rimane di responsabilità del Consorzio il rispetto delle clausole e delle richieste contrattuali nei confronti del committente.

I rapporti tra Consorzio e Cooperative sono regolati dal Regolamento Consortile e da contratti specifici.

Nell’ambito più generale dei rapporti consortili, il Consorzio può fornire servizi alle consorziate nell’ottica della ottimizzazione delle risorse: esempi tipici sono la centralizzazione degli acquisti per scontare prezzi migliori, la gestione della contabilità, la gestione amministrative delle paghe,

la fornitura di attività di consulenza (progettazione, sicurezza, qualità ecc...), ma in generale tutte le attività che possono essere gestite in outsourcing e che non sono parte integrante del core business della consorziata.

Codice Etico e Modello di organizzazione gestione e controllo- D.Lgs. 231 2001

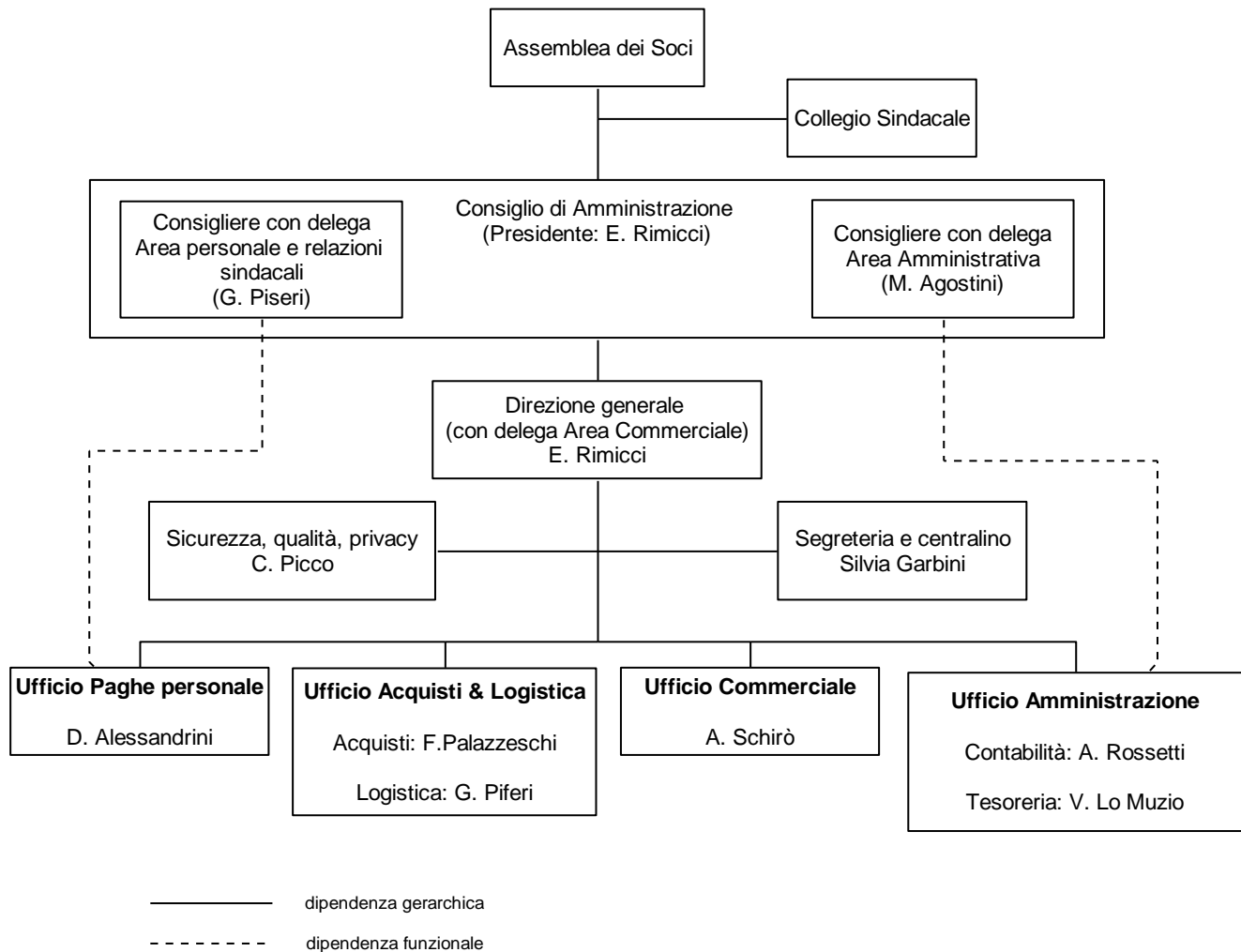
Il Consorzio Sintesi società cooperativa sociale ha adottato il Codice Etico ed un Modello di organizzazione gestione e controllo, sviluppato ai sensi del decreto legislativo 231 /2001 al fine di monitorare l'attività del consorzio nell'ottica della prevenzione dei reati previsti dal Decreto.

Ha contestualmente nominato un Organo di Vigilanza composto da un componente esterno con i necessari requisiti di competenza, continuità ed autonomia previsti dalla normativa.

Nel corso del 2017 è stato avviato, tramite specifica consulenza, l'adeguamento delle norme e procedure in essere alla nuovo *“Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati) “* che entrerà in vigore il 25 maggio 2018.

Il Consorzio è in regola con i disposti del D.lgs 196/2003 e rispetterà la scadenza di adozione del nuovo regolamento e delle specifiche direttive dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Organigramma Consorzio SINTESI



L'assemblea dei Soci, il Consiglio di Amministrazione ed il Collegio dei Sindaci

Al vertice del consorzio è l'Assemblea dei soci, che sono solo cooperative sociali di inserimento lavorativo:

Call.it Soc. Cooperativa Sociale ONLUS

Sintech Soc. Cooperativa Sociale ONLUS

I Girasoli Soc. Cooperativa Sociale ONLUS

Locanda dei Girasoli Palermo Cooperativa Sociale ONLUS

E-Social Soc. Cooperativa Sociale ONLUS in liquidazione

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31/12/2017 non si è verificato alcun recesso, né alcun nuovo ingresso di soci.

L'assemblea dei soci ha statutariamente i seguenti poteri di indirizzo e controllo previste all'art. 26 dello statuto:

ARTICOLO 26 - Assemblee

Le decisioni di competenza dei soci sono assunte mediante deliberazione assembleare.

Nelle assemblee hanno diritto di voto coloro che risultano iscritti da almeno novanta giorni nel libro dei soci, purché in regola con il versamento del valore delle azioni dovute.

Ciascun socio spetta un voto, qualunque sia il numero delle azioni possedute.

L'assemblea dei soci delibera sulle materie riservate alla sua competenza dalla legge, dal presente statuto, nonché sugli argomenti che uno o più amministratori o tanti soci che rappresentano almeno un terzo del numero complessivo degli aventi diritto al voto sottopongono alla sua approvazione.

In ogni caso sono riservate alla competenza dell'assemblea dei soci:

- a) l'approvazione del bilancio, e la distribuzione degli utili;
- b) la nomina degli amministratori e la struttura dell'organo amministrativo;

- c) la determinazione e la misura degli eventuali compensi da corrispondere agli amministratori per la loro attività;
- d) la nomina, nei casi previsti dalla legge, dei sindaci e del presidente del collegio sindacale;
- e) le modificazioni dello statuto;
- f) la decisione di compiere operazioni che comportano una sostanziale modificazione dell'oggetto sociale o una rilevante modificazione dei diritti dei soci;
- g) la nomina dei liquidatori e i criteri di svolgimento della liquidazione;
- h) l'approvazione i regolamenti previsti dal presente statuto.

Per l'attività del consorzio ha particolare rilevanza ha il "Regolamento dei rapporti economici con le associate; modalità di pre- assegnazione, assegnazione ed esecuzione di servizi alle associate" nel nuovo testo adottato nel 2013 che regola le modalità di lavoro, le verifiche e le relazioni economiche tra le cooperative socie ed il consorzio per le attività da queste conferite.

Dal regolamento consortile

1.1. *Il Consorzio Sintesi, nell'ambito delle proprie funzioni statutarie e nel quadro di una programmazione rapportata ai progetti di sviluppo, nel rispetto dello scopo sociale e dei principi della mutualità, solidarietà, rispetto della persona, democraticità interna ed esterna, associazionismo tra cooperative e, comunque, nell'ambito delle attività indicate e descritte nello statuto sociale, si propone di assumere, per conto delle associate, l'affidamento, sia da Enti pubblici che privati servizi volti all'inserimento lavorativo di lavoratori svantaggiati e lavoratori disabili. I servizi in parola vengono svolti per il tramite delle associate che conseguentemente si fanno, correlativamente, carico di tutti gli oneri e i rischi, economici e finanziari, derivanti dall'assunzione, da parte del Consorzio Sintesi, dei suddetti affidamenti.*

Il consorzio potrà inoltre svolgere direttamente o tramite le cooperative associate attività formative, progettuali e/o la gestione di appalti di servizi socio-assistenziali ed educativi a favore di anziani, disabili fisici, psichici e sensoriali, minori e delle altre categorie indicate dall'art. 4 legge 381/91 anche allo scopo di dare continuità di intervento rispetto ai bisogni sociali e di cura dei soggetti disabili inseriti.

Nell'ambito delle commesse acquisite il Consorzio garantirà, se richiesti, servizi di supporto e di consulenza gestionale, oltre che gestione di attività di formazione e coordinamento, come meglio specificato al successivo punto 1.7. se richiesto potrà effettuare tali servizi anche per le commesse gestite direttamente dalle associate e da soggetti terzi.

1.2. *Le associate, che ricevono in assegnazione l'esecuzione di incarichi/appalti/affidamenti dal Consorzio Sintesi, sono tenute a programmare, con mezzi autonomi e fin dalla fase di studio del progetto, l'organizzazione della attività e la copertura finanziaria dei servizi da prestare, tenendo anche conto delle modalità di contabilizzazione e dei termini di pagamento compresi eventuali ritardi da parte della committenza pubblica e/o privata.*

1.3. *E' compito discrezionale ed esclusivo del C.d.A. del Consorzio Sintesi, in ogni caso, verificare l'opportunità di partecipare alle singole gare di appalto e/o assumere le iniziative indicate e descritte nello Statuto sociale.*

1.4. *Le associate, assegnatarie dell'esecuzione dei servizi, sono responsabili della puntuale esecuzione degli stessi nel rispetto delle norme contrattuali e dei contenuti del progetto di lavoro e di inserimento dei soggetti svantaggiati. Devono provvedere alla sollecita emissione delle fatture e della loro trasmissione al Consorzio, unitamente, ove richiesto per norme di legge o contrattuali, ai modelli F24 debitamente quietanzati e di ogni altro documento eventualmente previsto dai diversi contratti in essere con la committenza pubblica e/o privata.*

L'assemblea dei soci si è riunita 1 volta nel corso dell'anno 2017.



ORGANI DI GESTIONE DELLA COOPERATIVA

Consiglio di Amministrazione

Il **Consiglio di Amministrazione** è composto dal Presidente della Consorzio Sintesi Enzo Rimicci, dal Vice Presidente Marco Agostini e dal Consigliere Gianfranco Piseri.

Dura in carica per tre esercizi, come il Collegio sindacale ed è stato nominato il 22 aprile 2016

Tra i compiti del CdA sono contemplati:

- direzione della gestione del Consorzio attuando le scelte dell'assemblea;
- l'approvazione delle linee strategiche inerenti lo sviluppo di mercato, prodotto e dell'organizzazione della struttura consortile ;
- la redazione dei bilanci e delle loro relazioni;
- la stipula degli atti inerenti all'attività sociale;
- l'assunzione, la nomina e il licenziamento del personale del Consorzio per le funzioni direttive, fissandone le mansioni e la retribuzione;
- la nomina di procuratori fissandone le competenze ed i relativi limiti,
- la nomina dei membri dell'Organismo di Vigilanza;
- l'emissione e l'approvazione del Modello di organizzazione, gestione e controllo e del Codice Etico.

Presidente e vice Presidente

Il Presidente ed il Vicepresidente oltre ai compiti istituzionali (legale rappresentanza della società) e agli altri statutari:

- da esecuzione alle delibere dell'assemblea e del Consiglio di Amministrazione (CdA);
- cura le relazioni con i portatori di interesse istituzionali e non;
- esercita controllo sull'attività ordinaria e corrente delle principali funzioni aziendali;
- sottoscrive le offerte ed i contratti, secondo le deleghe approvate dal CdA.

Il Presidente, in via esclusiva

- svolge tutta l'attività operativa inerente la disciplina legale della cooperativa,
- svolge tutti gli adempimenti di natura fiscale e tributaria,
- Coordinare ed ottimizzare tutte le attività del Consorzio con l'obiettivo di renderle più efficaci e funzionali alle strategie definite dal CdA.
- Assicurare il raggiungimento degli obiettivi definiti, compiere gli atti di ordinaria amministrazione occorrenti per la gestione sociali in armonia con le attribuzioni delegate dal CdA, con autonomia tecnico amministrativa di decisione e di direzione.
- esercita il ruolo di Datore di Lavoro e nomina il Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione ai sensi del D.Lgs.81/08, per assicurare che tutte le prescrizioni in merito alla prevenzione e alla sicurezza sul lavoro siano applicate e mantenute;
- programma organizza e controlla le misure di protezione dei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196 2003.
- nomina attraverso il CdA l'Organismo di Vigilanza (OdV) con riferimento al Modello idoneo a prevenire reati.

Il Consiglio di amministrazione, al fine di organizzare al meglio l'attività del consorzio ha deciso di definire specifiche deleghe per i suoi componenti, definendo nella delibera i compiti affidati sulla base del progetto di organizzazione adottato.

Delega Commerciale

Il Delegato alla attività Commerciale è individuato dal consiglio di amministrazione che ne fissa i poteri.

Attualmente l'incarico è affidato al Presidente **Enzo Rimicci**.

La delega prevede lo svolgimento dei compiti di sviluppo delle politiche commerciali al fine di ampliare le attività consortili, coordinare e gestire le trattative con i clienti, gestire le relazioni e gli appalti con gli enti pubblici, realizzare e gestisce partnership con altre imprese o con enti pubblici o con clienti.

Delega Amministrativa

Il Delegato alla attività amministrativa è individuato dal consiglio di amministrazione che ne fissa i poteri.

Attualmente l'incarico è affidato al vice Presidente **Marco Agostini**.

La delega prevede lo svolgimento dei compiti gestire gli aspetti economici, il controllo di gestione, l'elaborazione dei bilanci di esercizio, la gestione degli aspetti fiscali, la gestione delle relazioni con il collegio sindacale; l'elaborazione finanziaria di analisi dei progetti; la gestione delle banche e delle linee di credito.

Delega al Personale e relazioni sindacali

Il Delegato alle attività del personale e relazioni sindacali è individuato dal consiglio di amministrazione che ne fissa i poteri.

Attualmente l'incarico è affidato al consigliere **Gianfranco Piseri**.

La delega prevede lo svolgimento dei compiti di gestione delle politiche del personale, gestione delle relazioni sindacali per il consorzio ed i consorziati, supervisionare l'attività di amministrazione del personale, sviluppare analisi sui costi, sviluppare politiche di sviluppo delle competenze, gestire le relazioni con i consulenti.

Collegio sindacale

Il Collegio sindacale è composto dal Presidente Alfredo Buonomo, dai sindaci effettivi Ugo Soranna e Marco Cambareri e da sindaci supplenti Paolo Limiti e Luca Belleggi, ed è stato nominato, confermando la stessa composizione precedente l'11 aprile 2017.

Il collegio sindacale svolge anche le funzioni di revisione contabile, è composto da professionisti iscritti all'albo dei revisori e con grande esperienza del mondo cooperativo per le sue specificità amministrative e gestionali.

Compensi Consiglio di amministrazione e sindaci

L'assemblea dei soci ha deliberato, contestualmente alla nomina dell'organo amministrativo e di controllo i relativi compensi, con le modalità previste dallo statuto sociale.

Il costo complessivo del compenso previsto per il Consiglio di Amministrazione è stato nel 2017 di 108.000 €.

Il costo complessivo del compenso previsto per il Collegio Sindacale è stato nel 2017 di 13.000 €.

Revisioni cooperative

Nel corso del 2017 il consorzio è stato oggetto dalla revisione ordinaria di Legacoop. La stessa ha confermato la coerenza delle attività del consorzio con lo scopo sociale e le norme specifiche delle cooperative sociali/ONLUS.



IL LAVORO

I lavoratori del consorzio Sintesi sono 9 (dato 2017), così suddivisi

Consorzio Sociale Sintesi

Addetti totali	Donne	Uomini	Tempo indeterminato	Part time	Inserimenti	Collaborazioni
9	5	4	8	2	6 di cui 3 disabili e 2 svantaggiati	1

Fino a metà del 2016 il consorzio non aveva addetti e le attività di servizio erano erogate e scambiate tra le cooperative associate.

Il consorzio ha stipulato 1 contratto di collaborazione e 3 contratti di consulenza professionale (anno 2017) per attività specifiche di consulenza al consorzio in capo legale, della comunicazione esterna e organizzazione operativa .

I livelli di inquadramento ed i trattamenti economici sono quelli risultanti dalla applicazione del CCNL delle Cooperative Sociali.

Il consorzio non ha volontari.

I lavoratori del Consorzio e delle Cooperative associate

I livelli di inquadramento ed i trattamenti economici sono quelli risultanti dalla applicazione del CCNL delle Cooperative Sociali.

Il consorzio non ha volontari.

I lavoratori del Consorzio e delle Cooperative associate

Ai dipendenti del Consorzio si applica il “**Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per le lavoratrici ed i lavoratori delle cooperative del settore Socio-Sanitario, assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo**”.

Le cooperative associate hanno complessivamente 432 addetti, di questi 42 sono a tempo pieno e 390 a tempo parziale, con una media di 30 ore settimanali.

Nelle cooperative associate sono presenti **352 soci lavoratori**, di questi **255** sono inserimenti lavorativi di "lavoratori con disabilità" e **42** sono inserimenti lavoratori di "lavoratori svantaggiati" per una percentuale complessiva dell' **84 %** del totale, ben oltre i limiti minimi previsti dalla legge.

Tutti i contratti sono a tempo indeterminato salvo 3 tempi determinati e 1 contratto di collaborazione.

Degli addetti del Consorzio e delle Cooperative consorziate 198 sono donne

Cooperativa Sociale Call.it

Addetti totali	Donne	Uomini	Tempo indeterminato	Part time	Inserimenti	Collaborazioni
396	186	210	395	365	330 di cui 286 lavoratori disabili e 44 svantaggiati	0
346 soci	159 soci	187 soci	334 soci	303 soci	279 di cui 245 lavoratori disabili e 34 lavoratori svantaggiati	0

Cooperativa Sociale Sintech

Addetti totali	Donne	Uomini	Tempo indeterminato	Part time	Inserimenti	Collaborazioni
13	4	9	13	13	13 di cui 5 lavoratori disabili e 8 lavoratori svantaggiati	0
16 soci di cui 13 soci lavoratori e 3 soci non lavoratori	4 soci	12 soci	13 soci	13 soci	13 di cui 5 lavoratori disabili e 8 lavoratori svantaggiati	0

Cooperativa sociale Locanda dei Girasoli

Addetti totali	Donne	Uomini	Tempo indeterminato	Part time	Inserimenti	Collaborazioni
14	3	11	12	9	9 di cui 8 lavoratori disabili e 1 lavoratore svantaggiato	0

9 soci di cui 5 soci lavoratori, 2 soci persone giuridiche e 2 soci non lavoratori	2 soci	5 soci	5 soci	5 soci	5 soci disabili	
--	--------	--------	--------	--------	-----------------	--

Totale complessivo cooperative socie di Sintesi

Addetti totali	Donne	Uomini	Tempo indeterminato	Part time	Inserimenti	Collaborazioni
432	198	234	428	389	358	1
376 soci di cui 352 soci lavoratori, 17 soci non lavoratori, e 7 soci persone giuridiche	165 soci	204	352	321	297	0

Agli addetti delle cooperative e del consorzio è riconosciuto un buono pasto giornaliero.

Attività Formativa.

Nell'anno 2017 la Cooperativa con le altre cooperative associate al consorzio sintesi hanno sviluppato i seguenti progetti formativi.

Titolo Corso	Periodo	Numero Partecipanti	Tot. Ore	Presidio
LEADERSHIP TL ROMA	MARZO-MAGG	4	34	ROMA
SICUREZZA DEI LAVORATORI D.LGS. 81/08	2017	37	296	ROMA PALERMO
CORSO DI AGGIORNAMENTO RLS	2017	3	24	ROMA PALERMO
E-COMMERCE E CAMPAGNE COMMERCIALI TL ROMA	2017	3	15	ROMA

Le attività formative specifiche hanno riguardato 47 addetti per un totale di 369 ore di formazione.

Le attività formative legate alla attività operativa, oltre a quelle obbligatorie, sono rilevanti, sia per le caratteristiche del servizio che richiede sistematici aggiornamenti attuati all'interno della organizzazione dell'attività, che per scelta consortile volta a migliorare la qualità dei servizi di rete.

Ovviamente la gran parte è svolta per le cooperative, stante il numero esiguo degli addetti diretti del consorzio.

Relazioni sindacali

Le relazioni sindacali sono sviluppate con riunioni periodiche dei rappresentanti (RSA) di coordinamento delle tre sedi.

Il Consorzio e la Cooperativa Call.it hanno sottoscritto con le OOSS firmatarie del CCNL un accordo per l'erogazione del premio di risultato con le modalità previste dalla normativa vigente nel 2016, accordo regolarmente depositato presso il servizio telematico del Ministero del Lavoro ha permesso la tassazione separata del premio erogato.

Con le stesse si è sottoscritto un accordo sul tema dei congedi parentali e delle relative modalità di utilizzo.

Alcune cooperative socie, in base ai risultati di bilancio raggiunti, hanno erogato oltre al premio di risultato un ristoro ai soci, sulla base della qualità e quantità del lavoro svolto, come risulta dalla delibera della assemblea dei soci di approvazione del bilancio.

Fondo mutualistico "Call 4 you"

Nell'ambito consortile è costituito dal 01/01/2016 un fondo mutualistico alimentato dallo 0,5 % del fatturato e da 1,00% versato dai soci (previsto da delibera della assemblea)

Il fondo svolge diverse attività di carattere sociale, ricreativo anticipando in questo quanto oggi previsto per le politiche di welfare aziendale.

Il fondo prevede anche interventi di supporto a situazioni di particolare difficoltà di alcuni soci, sia con la fornitura e lo scambio di beni e servizi (banca del tempo) che con micro-prestiti senza interessi.

Si prevede una evoluzione del fondo in base alle nuove normative sul welfare aziendale, il tema è al centro del confronto con le OOSS.

Dal regolamento del fondo

Ai sensi di legge e di statuto la cooperativa CALL IT ha, tra gli altri, lo scopo di migliorare le condizioni morali e materiali dei soci e delle loro famiglie, anche promuovendo la partecipazione ad attività sociali, culturali, ricreative, sportive e mutualistiche che favoriscano l'organizzazione del tempo libero e lo sviluppo della vita associativa. Inoltre si intende aumentare il valore trasferito ai dipendenti aumentando il reddito disponibile, migliorando l'efficienza organizzativa e degli individui facendosi in parte carico del dipendente come "individuo" o "persona" con le sue esigenze e quelle della sua famiglia.

A tal fine è costituito il **FONDO MUTUALISTICO**, al quale tutti i soci e le socie lavoratori/lavoratrici della cooperativa contribuiranno, in uno spirito di mutua collaborazione ed in relazione alla quantità degli scambi mutualistici instaurati con la cooperativa stessa.

Il Fondo Mutualistico sarà attivato relativamente alle seguenti aree/settori di intervento:

- Sostegno alla genitorialità e degli impegni di cura dei familiari;
- Sostegno al reddito;
- Sanità e polizze assicurative integrative, previdenza complementare;
- Aggregazione e tempo libero

- Questionario su welfare

Nel 2017 si è avviata una riflessione sull'utilizzo del fondo alla luce della nuova normativa sul welfare aziendale e la detassazione delle attività rivolte ai soci lavoratori.

La Legge finanziaria del 2016 ha introdotto il principio che non costituiscono reddito per i lavoratori, e non sono imponibili in capo all'azienda, i servizi ed i beni erogati ai lavoratori ed ai loro familiari.

Le modifiche hanno riguardato l'art. 51 comma 2 del Testo Unico Imposte sui Redditi introducendo la non imponibilità per : "l'utilizzazione di opere e servizi di utilità sociale riconosciuti volontariamente o in conformità a disposizioni di contratto o di accordo o di regolamento aziendale, offerti alla generalità dei dipendenti o a categorie di dipendenti e ai familiari indicati nell'articolo 12 per le finalità di cui all'art. 100 c. 1"

Dunque l'area di detassazione è:

- estesa ad una serie di servizi storici o nuovi;
- ampliata ai familiari;
- prevista per i servizi alla: educazione, istruzione, ricreazione, assistenza sociale, sanitaria o culto;
- Viene introdotta la detassazione per premi versati a polizze assicurative che coprano il rischio di non autosufficienza.

Insieme alle modifiche sono introdotte nuove modalità di fruizione delle somme destinate al welfare aziendale che possono essere erogate anche tramite **Voucher**, facilitando così l'utilizzo a tutti i lavoratori.

Si è deciso di attuare una verifica, tramite questionario tra i soci e dipendenti del consorzio e delle cooperative, dell'utilizzo dei diversi strumenti ed in particolare della polizza sanitaria aggiuntiva a quella contrattuale.

Al questionario hanno risposto 285 soci/lavoratori e sulla base delle indicazioni ottenute nel 2018 si definiranno nuovi servizi ed attività del Fondo Mutualistico sulla base della nuova normativa.

Sicurezza sul lavoro

Sintesi con la Cooperativa Call.it ha istituito al suo interno il Servizio di Prevenzione e Protezione dai Rischi ai sensi dell'articolo 31 del Decreto Legislativo n° 81 del 2008. A supporto delle figure previste collaborano gli addetti del settore Logistica e Acquisti, in particolare per quanto attiene i rischi interferenziali di volta in volta presenti (ex art. 26 T.U.S.).

Il Documento di Valutazione dei Rischi (ex art. 28 T.U.S.) è stato elaborato anche con i consulenti esterni ed è aggiornato ogni qualvolta subentrano delle modifiche rilevanti all'attività, comunque almeno una volta all'anno e presentato in occasione delle riunioni periodiche di presidio (ex art. 35 T.U.S.) a tutti i partecipanti, per raccogliere i pareri prima dell'approvazione definitiva e della convalida con data certa (sistema adottato: via PEC).

La Sorveglianza Sanitaria (ex 41 T.U.S.) è controllata dal responsabile HR ed effettuata da due Medici Competenti (in quanto la Cooperativa ha sedi molto distanti una dall'altra) di cui uno coordinatore.

I Preposti (ex art. 2 T.U.S.) sono stati individuati in base alle specifiche mansioni, formalmente nominati, formati con corso specifico (ex art. 37 T.U.S.) e sono in numero pari a uno per ogni presidio operativo.

Per l'organizzazione delle Emergenze è presente un Piano di Emergenza per ogni sede e una squadra di addetti antincendio e primo soccorso designata e formata con relativi aggiornamenti.

Tutte le ore di formazione erogate per ciascun addetto sono almeno pari al minimo dettato dalla Legge (qualora contemplate) o dalle Linee guida nazionali.

Gli incidenti sono registrati dal settore Risorse Umane.

Nel 2017 Il consorzio Sintesi ha avuto un infortunio in itinere nel 2017 sul Presidio di Roma con 270 ore di assenza.



L'ATTIVITA' IMPRENDITORIALE

Clienti e fornitori

Il Consorzio ha due principali clienti, il gruppo WIND TRE SpA e Filippetti.

Ambedue i contratti sono impostati su progetti di formazione ed inserimento lavorativo e sono gestiti da due diverse cooperative socie.

Gestione Obbligo di Riserva (G.O.R.)

Il Consorzio ha stipulato il primo accordo nazionale con un'azienda di Telecomunicazioni, sul tema dell'art. 14 del D.Lgs.276/2003 attuativo della "legge Biagi", ed in conseguenza, nel 2006 è stato siglato con la WIND TRE SpA un contratto per la gestione di alcune attività di CRM. L'affidamento di tale servizio è anche finalizzato alla realizzazione del Progetto G.O.R. (Gestione Obbligo Riserva).

Il progetto di gestione dell'obbligo di riserva - elaborato e attuato dal Consorzio Sintesi per favorire l'accesso al mondo del lavoro delle persone diversamente abili con alta qualificazione professionale -prevede un modus operandi rinnovato, al cui interno far emergere elementi di sostenibilità industriale; di formazione; di valorizzazione della diversità e di stabilizzazione contrattuale.

Più in generale, un progetto che valorizza la diversità calibrandola sulla domanda del mondo del lavoro, trasformandola, così, in una risorsa preziosa.

È un progetto calibrato sul medio lungo termine, a cui il Consorzio Sintesi tiene in modo particolare, perché la stessa mission del progetto riesce a coniugare il fine associativo e non profit della nostra organizzazione con le esigenze di un Mercato sempre più competitivo e sempre più teso al raggiungimento di parametri qualitativi alti e costanti nel tempo.

La stessa realizzazione del progetto è avvenuta attraverso una sinergia tra istituzioni pubbliche, enti profit ed organizzazioni non profit, riunite in una cornice comune di impresa sociale al servizio della collettività.

Un approccio non assistenziale che miri all'individuazione e alla valorizzazione delle competenze professionali per consentire ai lavoratori diversamente abili una maggiore consapevolezza ed una maggiore competitività nei singoli ambiti di attività.

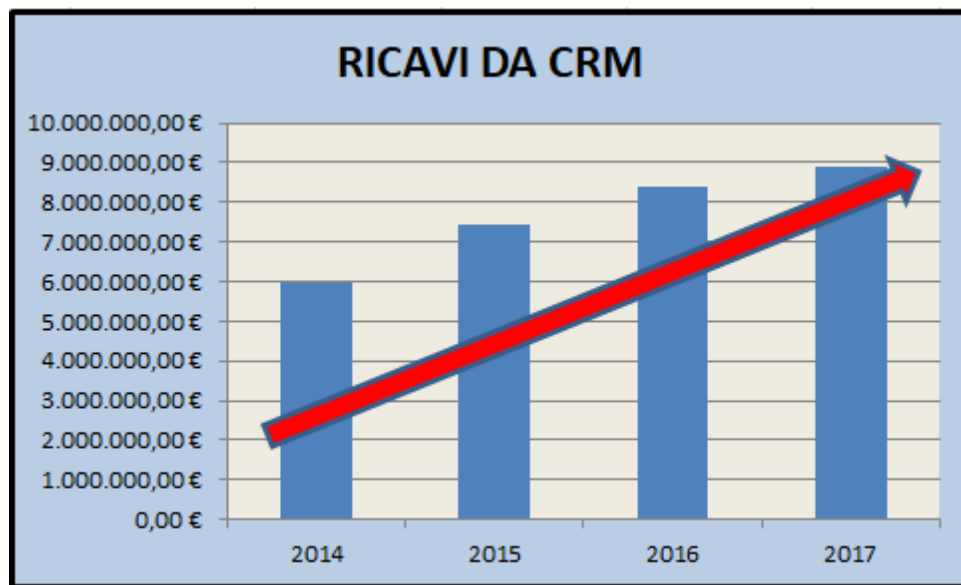
Le attività del consorzio sono svolte in tre aree principali :Lazio (Roma), Campania (Napoli) e Sicilia (Palermo): dal 1 gennaio 2014, tutte le attività di CRM rese a favore della Wind TRE SpA, sono svolte dalla socio- consorziata Call.it soc. coop. sociale ONLUS presso le sue unità operative site nelle provincie di:

- Roma, all'indirizzo: Via Adolfo Ravà n.124 in Roma;
- Napoli, all'indirizzo: Via Galileo Ferraris n.77 c/o Wind Telecomunicazioni Spa;
- Palermo, all'indirizzo: Via Ugo La Malfa n.63 c/o il consorzio Sintesi società cooperativa sociale ONLUS.

Dal mese di Ottobre 2015, in conseguenza della fine del Progetto "Formazione e Lavoro", sono stati assunti dalla Cooperativa Sintech 14 lavoratori impiegati sulla commessa FILIPPETTI, con relativa stipula di un contratto tra Sintesi e Filippetti della durata di tre anni.

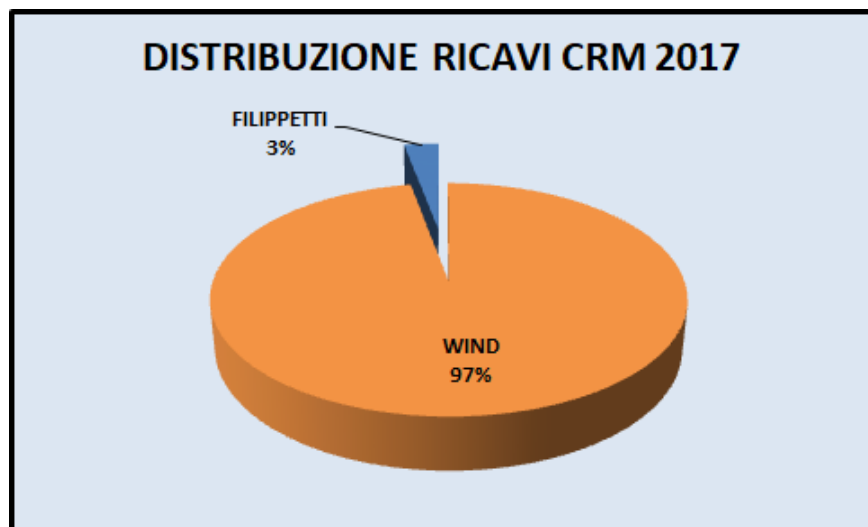
Dal punto di vista economico, il valore della produzione del consorzio Sintesi negli ultimi anni ha avuto una forte crescita proprio in ragione dell'aumento dei Ricavi per servizi di Call-Center, il trend viene ben sottolineato dal grafico di seguito riportato dove si evidenziano i Ricavi di Sintesi per servizi CRM degli ultimi esercizi (in Euro):

GRAFICO n.1 - Trend Ricavi CRM - Sintesi



2014	2015	2016	2017
€ 5.996.585,00	€ 7.417.736,00	€ 8.405.007,00	€8.881.314,00

Di seguito riportiamo graficamente la distribuzione dei ricavi da CRM 2017 per singola commessa (Wind SPA e Filippetti SPA).



2017		
WIND	8.621.927€	97%
FILIPPETTI	259.387€	3%

L'attività consortile è caratterizzata da un prevalente contenuto di lavoro delle associate (pari al 92.92% del bilancio complessivo).

Prestazioni effettuate da propri soci	7.993.183
Totale altri costi	1.081.461
Rapporto ex art. 11 D.P.R. n. 601/1973	739,11%

Lo scambio mutualistico relativamente alla distribuzione alle cooperative associate delle attività acquisite dal Consorzio ha i seguenti valori:

Conto Economico	TOTALE da prospetto di bilancio	di cui verso socio Sintech	di cui verso socio Call.it	% riferibile ai soci
B7 – Costi per servizi (limitatamente alle prestazioni di servizi afferenti l'attività del Consorzio)	7.993.182	233.448	7.759.734	100%

Lo scambio mutualistico derivante dalle attività di carattere amministrativo e commerciale realizzate dal consorzio sono svolte esclusivamente per le cooperative socie:

Servizi amministrativi TOTALE da prospetto di bilancio	di cui verso la cooperativa Call.it	di cui verso la cooperativa Sintech	di cui verso la cooperativa I Girasoli	di cui verso la cooperativa E-Social
203.400,00	198.000,00	2.400,00	600,00	2.400,00

I fornitori sono essenzialmente fornitori di servizi di supporto alla gestione degli immobili (utenze e pulizie) e ai sistemi informativi utilizzati nella attività operativa.

Una voce significativa è rappresentata da interessi passivi ed oneri bancari determinati dalla necessità di ricorso al factoring al fine di poter anticipare alle cooperative il pagamento delle attività, un ulteriore servizio indiretto del Consorzio verso le cooperative associate.

Non sono presenti rilevanti vertenze con clienti e fornitori.

Riguardo ai rapporti mutualistici consortili risulta rispetto il principio della parità di trattamento degli associati in quanto le attività acquisite sono distribuite sulla base delle specifiche competenze e del principio di specializzazione rispetto al committente, evitando di frazionare i singoli contratti.

La compagine sociale è composta da due cooperative che sviluppano servizi di call center e similari (Call.it e Sintech), una cooperativa che opera nel campo della ristorazione commerciale

(Locanda dei Girasoli di Roma) ed una in attesa di attivazione del progetto specifico (Locanda dei Girasoli di Palermo).

Le attività commerciali sviluppate dal consorzio sono orientate a favorire lo sviluppo dei lavori svolti dalle cooperative, direttamente a favore del consorzio quando questo è titolare della commessa.

Giova ricordare che lo scopo principale di ogni contratto è quello di realizzare specifici progetti di inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati ai sensi della Legge 381/1991 e della recente normativa sull'impresa sociale (DECRETO LEGISLATIVO 3 luglio 2017, n. 112 Revisione della disciplina in materia di impresa sociale, a norma dell'articolo 2, comma 2, lettera c) della legge 6 giugno 2016, n. 106.).



RELAZIONI INIZIATIVE E RICONOSCIMENTI

Stakeholder

L'attività consortile ha bisogno di una rete di relazioni con le istituzioni, le associazioni e le organizzazioni operanti sul territorio nell'area di tutela delle fasce deboli della popolazione. Queste relazioni sono necessarie per lo sviluppo e la realizzazione di reti per lo sviluppo di progetti lavorativi e di assistenza.

Enti pubblici - Centri per l'impiego

Non esistono rapporti commerciali diretti con enti pubblici nelle tre aree territoriali, il consorzio, ad oggi, non opera su contratti pubblici ma privati.

Risulta invece importante il rapporto con i soggetti pubblici (centri per l'impiego e servizi sociali) che indicano le figure da avviare a progetti di inserimento lavorativo.

Con i centri territoriali per l'impiego di Roma, Napoli e Palermo il Consorzio e le Cooperative hanno un rapporto sistematico per la definizione dei progetti per l'inserimento delle persone con disabilità

Città metropolitana di Roma Capitale

Dipartimento III Servizio 1

Via Raimondo Scintu, 106 00173 Roma

Città Metropolitana di Napoli

Servizi per l'impiego e politiche attive del lavoro - Collocamento Disabili

Via Nuova Poggioreale, 44/A 80143 Napoli

Dipartimento Regionale del Lavoro, dell'Impiego, dell'orientamento, dei servizi e delle attività formative

Servizio XV – Centro per l'impiego di Palermo Ufficio Inserimento Lavorativo Disabili

Via Praga 29 90146 Palermo

Le relazioni con questi sono particolarmente rilevanti ed è instaurato da tempo un importante rapporto di collaborazione.

Banche e fondazioni

Il consorzio ha ottenuto importanti riconoscimenti da diversi soggetti pubblici, privati e fondazioni, riconoscimenti richiamati successivamente.

Gli strumenti di supporto e promozione della Cooperazione (Coopfond e CFI) partecipano come soci finanziatori alla Cooperativa associata Call.it.

Nell'anno 2017 non ci sono stati contributi da fondazioni ed altri soggetti privati.

Nello stesso anno non sono stati ottenuti finanziamenti pubblici.

Associazioni del territorio

Il consorzio ha realizzato una importante rete di relazioni con soggetti associativi che svolgono un importante ruolo rispetto alle figure inserite nelle attività lavorative.

Nella attività viene prestata una importante attenzione al territorio nel quale gli associati operano con incontri e relazioni specifiche con associazioni, organizzazioni e rappresentanze del territorio .

Con le associazioni Il Consorzio intrattiene rapporti sistematici per definire progetti di inclusione ed opportunità di sviluppo di iniziative, anche esterne alla attività diretta, che favoriscano l'inclusione e la partecipazione alla vita sociale dei soci e delle persone svantaggiate.

Associazione Italiana Persone Down – AIPD onlus , sezione di Roma.

Associazione Italiana Sindrome di Williams – AISW

Caritas Ambrosiana Milano (nell'ambito delle iniziative della Santa Sede ad EXPO 2015)

Centro de Atención Integral Para la Despacidad- Santo Domingo

Associazione Global Music Academy Roma

Associazione Nazionale Mutilati e Invalidi del Lavoro AMNIL

Italian Kitchen Academy- Roma

Legacoop Lazio

Istituzioni, Enti e comunità locali

Nella attività consortile sono tenuti sistematici rapporti con gli enti locali del territorio ove opera il consorzio e con soggetti istituzionali che possono contribuire o supportare lo sviluppo di progetti inclusivi.

Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale

Ospedale Pediatrico del Bambin Gesù – Roma

Istituto Sperimentale Zootecnico per la Sicilia- ISZS Palermo

Gruppo Ippomontato del corpo forestale della regione Sicilia.

Progetto scuole inclusive

Il progetto Scuole inclusive; iniziativa promossa da SINTESI in collaborazione con la cooperativa I Girasoli ONLUS, è una proposta educativa per le scuole del Lazio volta al contrasto ed alla prevenzione di fenomeni come bullismo e cyberbullismo.

Il progetto intende prevenire e ridurre il fenomeno del bullismo nelle scuole superiori della città di Roma, promuovendo nel contempo inclusione sociale di giovani con disabilità.

Nello specifico si vuole:

- ❖ rafforzare la formazione e la sensibilizzazione di insegnanti e genitori;
- ❖ coinvolgere attivamente gli alunni in attività di “esperienza pratica” all’interno del Ristorante “La Locanda dei Girasoli” per sperimentare cosa significa lavorare e avendo come testimoni i ragazzi con sindrome di down, x Fragile e Williams.

L’obiettivo è di stimolare la consapevolezza in giovani studenti che la Diversità è un Valore, anche quest’anno sono iniziati i seminari presso le scuole aderenti . Un’ esperienza molto significativa, sia dal punto di vista personale ed emotivo che didattico, in grado di stimolare la consapevolezza nei giovani beneficiari che la diversità è una ricchezza inestimabile.

Avendo restituito feedback molto positivi nelle due precedenti annualità, con 14 istituti scolastici coinvolti, Scuole Inclusive ha catturato l’attenzione della più grande azienda italiana nel settore dei servizi (della corrispondenza e della logistica) uno dei più importanti player in Italia nei servizi finanziari e nelle assicurazioni: Poste italiane che con la firma dell’accordo di sponsorizzazione diventa un prezioso alleato nella iniziativa.

Con la firma dell’accordo di sponsorship per l’annualità scolastica 2017-18 , Poste italiane® diventa OFFICIAL PARTNER di Consorzio SINTESI e La Locanda dei Girasoli.

Progetto DESPACHO con Repubblica Dominicana

Il 28 Aprile 2014 il presidente del Consorzio SINTESI e del *Girasoli Onlus*, **Cándida Montilla de Medina**, Primera Dama della Repubblica Dominicana, **Leopoldo Torlonia** presidente di AISW Lazio (Associazione Italiana Sindrome di Williams) e **Giampaolo Celani** presidente di AIPD (Associazione Italiana Persona Down) sez. di Roma Onlus, siglavano un importante accordo di cooperazione internazionale.

A distanza di tre anni, il lancio del “*Programa de entrenamiento para la inclusión laboral de personas con habilidades diferentes*” segna un’altra tappa significativa di questo percorso intrapreso insieme.

Nell’agosto 2017 si è tenuto a Santo Domingo l’incontro bilaterale presso **Infotep** (organo deputato alla formazione tecnico professionale della Repubblica Dominicana) nel corso del quale il presidente del Consorzio Enzo Rimicci e la First lady dominicana hanno potuto discutere di un progetto nel settore ricettivo che faccia tesoro della best practice sperimentata e supportata dal Consorzio con La Locanda dei Girasoli.

All’incontro hanno partecipato 3 figure chiave per la realizzazione del progetto nella Repubblica Dominicana: **Nelson Toca** Ministro dell’Industria e del commercio , **José Ramón Fadul** Ministro del Lavoro e il **Rafael Ovalles** Direttore **Infotep**.

A livello nazionale si sono tenute relazioni con l’ufficio esteri di Legacoop e con il Ministero degli Affari esteri e della Cooperazione Internazionale

Partner - Progetto Abili Oltre

Promosso e coordinato da *SNFIA – Sindacato delle Alte Professionalità Assicurative* – il Progetto Abili Oltre è nato con l’obiettivo di sollecitare e diffondere una cultura maggiormente “inclusiva” tra le Imprese assicurative italiane. L’iniziativa si propone di divulgare quei Modelli organizzativi che fanno della Diversità un valore aggiunto, attuando politiche volte ad abbattere le barriere fisiche (e talvolta culturali) che ostacolano l’impegno delle imprese in tal senso.

SINTESI, in collaborazione con altre 11 associazioni romane che si occupano di Terzo Settore selezionate da *SNFIA* , ha contribuito alla realizzazione delle immagini artistiche contenute in un calendario di sensibilizzazione, dal titolo “IL LAVORO...OLTRE” . Tutte le opere fotografate sono state realizzate da persone con disabilità (rappresentanti delle 12 Associazioni) nel corso di un workshop tenuto presso il Liceo Artistico E. Rossi di Roma.

Riconoscimenti.**Premio - IX Edizione del Premio FORMICA d'ORO 2016**

IX Edizione del Premio FORMICA d'ORO 2016: consorzio SINTESI è tra gli organismi di Terzo Settore premiati. Si è conclusa sabato 27 febbraio la IX Edizione del Premio FORMICA D'ORO 2017. Il celebre concorso è organizzato dal Forum Terzo Settore LAZIO, in collaborazione con Acli Lazio, Croce Rossa Italiana

Partecipazione alla TIM Equity & Inclusion WEEK

La TIM Equity & Inclusion WEEK è un evento con durata settimanale (quest'anno organizzato dal 28 novembre al 2 dicembre) nel corso del quale sono pianificati una serie di appuntamenti e workshop multidisciplinari sul tema dell'inclusione sociale e professionale.

Organizzata da *Telecom Italia Mobil*, la manifestazione è finalizzata alla condivisione di idee innovative e buone pratiche che accrescano la conoscenza e stimolino l'Innovazione sociale.



BILANCIO ECONOMICO

Il conto economico

Il Bilancio di esercizio del Consorzio ha visto anche per il 2017 un importante incremento dei ricavi di oltre un milione di euro, dovuto essenzialmente all'attività di servizio.

Per il 2017 la voce altri ricavi è determinata dai "Servizi amministrativi alle consorziate" per 203.400€

Non vi sono stati contributi pubblici in conto esercizio.

CONTO ECONOMICO				
	2017		2016	
	Parziali	Totali	Parziali	Totali
A) VALORE DELLA PRODUZIONE		9.208.825		8.545.461
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	9.001.784		8.463.231	
2) variazioni rimanenze prodotti in corso di lavorazione,semilavorati e finiti	0		0	
3) variazioni dei lavori in corso su ordinazione	0		0	
4) incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	0		0	
5) altri ricavi e proventi	207.041		82.230	
<i>contributi in conto esercizio</i>	<i>0</i>		<i>0</i>	
<i>altri</i>	<i>207.041</i>		<i>82.230</i>	

I costi sono prevalentemente dovuti alle commesse assegnate alle cooperative associate.

Sono pari a 8.462.125 € pari al 95,28% dei costi di produzione.

Il costo del personale, conseguente alla riorganizzazione è di 240.675 €, mentre gli ammortamenti incidono per 77.282 €.

Il margine operativo,derivante dalla differenza tra ricavi e costi della produzione, si attesta a **327.707 €**, superiore a quello del 2016.

Il risultato è ancor più rilevante in quanto le cooperative socie, assegnatarie dei lavori, hanno chiuso i bilanci con interessanti risultati positivi.

CONTO ECONOMICO COSTI				
	2017		2016	
	Parziali	Totali	Parziali	Totali
B) COSTI DELLA PRODUZIONE		8.881.118		8.360.113
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	1.173		455	
7) per servizi	8.462.125		8.104.211	
8) per godimento beni di terzi	35.839		30.148	
9) per il personale	240.675		84.493	
a) salari e stipendi	197.053		66.197	
b) oneri sociali	27.903		10.842	
c) trattamento di fine rapporto	15.629		5.757	
e) altri costi	90		1.697	
10) ammortamenti e svalutazioni	77.282		82.118	
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	44.984		44.985	
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	32.298		37.133	
c) altre svalutazioni delle immobilizzazioni	0		0	
d) svalut.ne crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	0		0	
11) variazione rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	0		0	
12) accantonamenti per rischi	0		0	

13) altri accantonamenti	0		0	
14) oneri diversi di gestione	64.024		58.688	
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE (A-B)		327.707		185.348

L'incidenza degli oneri straordinari è complessivamente pari a 178.221€, dovuti essenzialmente agli oneri finanziari per il factoring utilizzato per sopperire ai tempi di pagamento delle fatture, gli oneri finanziari incidono per 88.229 €.

L'altra voce consistente è determinata dalla svalutazione della partecipazione alla cooperativa Sociale "Locanda dei girasoli" per 90.000€.

L'utile di gestione è pari a 149.486 €, che dedotte le imposte dovute essenzialmente all'IRAP per 27.296 €, da un risultato finale di **122.190 €**.

CONTO ECONOMICO COMPONENTI ACCESSORI E STRAORDINARI				
	2017		2016	
	Parziali	Totali	Parziali	Totali
C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI		(88.221)		(86.053)
d) proventi diversi dai precedenti	8		222	
17) interessi e altri oneri finanziari	88.229		86.275	
D) RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITA' FINANZIARIE		(90.000)		(60.000)
19) svalutazioni <i>di partecipazioni</i>	90.000		60.000	
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE (A-B+-C+-D+-E)		149.486		39.295
22) imposte dell'esercizio		27.296		17.749
23) UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO		122.190		21.546

L'Assemblea dei soci ha deciso di destinare l'utile di esercizio, pari a complessivi Euro **122.190,27** nel modo seguente:

- il 30% pari a euro **36.657,08** a riserva legale ai sensi dell'art. 2545-quater del codice civile;
- il 3% pari a euro **3.665,71** a fondo mutualistico per la promozione e lo sviluppo della

cooperazione ai sensi dell'art. 11 della legge 31 gennaio 1992, n. 59;

- la restante parte, pari a euro **81.867,48** a riserva indivisibile ai sensi dell'art. 12 della legge n. 904/1977.

Il conto patrimoniale

Lo stato patrimoniale del Consorzio è caratterizzato dal rapporto contrattuale con i clienti e dal credito verso le cooperative, che viene reso liquido tramite il contratto di factoring.

Lo sviluppo dell'attività ha portato ad una crescita dei crediti, e di conseguenza all'aumento del credito ottenuto dal factoring.

Questo permette di poter corrispondere il dovuto alle cooperative associate senza che queste ricorrano finanziamenti per gestire la loro attività.

La gestione finanziaria diventa fondamentale per il Consorzio Sintesi, ed il bilancio risente di questa scelta.

Attivo

Le immobilizzazioni patrimoniali incidono per 956.123 €, dovute essenzialmente alle immobilizzazioni Materiali, alle immateriali ed alle immobilizzazioni finanziarie determinate dalla partecipazione nella Cooperativa sociale Locanda dei girasoli.

L'aumento dei crediti è determinato dall'incremento della attività e incide per 3.066.924 €. Le disponibilità liquide al 31 dicembre erano di 1.647.457 € determinate dalle modalità di anticipo delle fatture.

Queste le principali voci dei crediti.

Crediti attivo circolante esigibili entro esercizio succ.	Valori al 31.12.16	Valori al 31.12.17	Variazione
Fatture da emettere	796.344	786.994	- 9.350
Clienti terzi Italia	2.188.312	2.137.034	- 51.278
Anticipi a fornitori	9.105	4.421	- 4.684
Note di credito da ricevere	0	166	+ 166
Altri crediti	3.318	4	- 3.314
Crediti verso consorziate	127.475	128.068	+ 593
Prestiti a dipendenti	0	2.100	+ 2.100
Erario c/crediti d'imposta tributari	1.956	1.726	- 230
Credito irap	3.166	0	- 3.166
Ritenute su interessi attivi	0	85	+ 85
Totali	3.129.676	3.060.598	- 69.078

STATO PATRIMONIALE ATTIVO				
	2017		2016	
ATTIVO	Parziali	Totali	Parziali	Totali
A) CREDITI VERSO SOCI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI		40.000		60.000
- versamenti non ancora richiamati	40.000		60.000	
B) IMMOBILIZZAZIONI		956.123		1.061.752
I - Immobilizzazioni immateriali				
Immobilizzazioni immateriali	278.538		323.522	
Totale	278.538		323.522	
II - Immobilizzazioni materiali				
valori	677.265		675.611	
fondi	-270.430		-238.131	
Totale	406.835		437.480	
III - Immobilizzazioni finanziarie	270.750		300.750	
C) ATTIVO CIRCOLANTE		4.714.381		3.820.514
I - Rimanenze	0		0	
II - Crediti	3.066.924		3.134.271	
esigibili entro l'esercizio successivo	3.060.598		3.129.676	
esigibili oltre l'esercizio successivo	6.326		4.595	
IV - Disponibilità liquide	1.647.457		686.243	
D) RATEI E RISCONTI		17.746		3.196
TOTALE ATTIVO		5.728.250		4.945.462

Passivo

Il patrimonio netto del Consorzio è di **558.052 €** derivante da **100.000 €** di capitale dei soci e **458.052** di riserve ed utile che sarà destinato a riserva.

L'incremento del TFR è determinato dall'accantonamento dell'anno del personale trasferito ad agosto 2016 da una cooperativa consorziata .

I debiti sono iscritti al valore nominale, le due voci principali sono determinate da **Factorit spa e "Fatture da ricevere"** dalle Cooperative socie. Di seguito le voci principali:

Debiti esigibili entro esercizio succ.	Valori al 31.12.16	Valori al 31.12.17	Variazioni
Carta di credito	1.321	774	- 547
Factorit spa	1.825.693	1.768.045	- 57.648
Mutui ipotecari bancari	22.176	22.917	+ 741
Fin. m/l termine terzi	18.922	19.988	+ 1.066
Fatture da ricevere	2.162.347	2.825.591	+ 663.244
Fornitori	15.856	32.760	+ 16.904
Erario c/iva	10.441	16.775	+ 6.334
Ritenute irpef dipendenti	14.546	16.837	+ 2.291
Ritenute irpef autonomi	900	1.400	+ 500
Erario c/irap	0	9.547	+ 9.547
Altre ritenute fiscali	3.606	1.108	- 2.498
Erario c/altri tributi	5.480	5.480	0
Ritenute inps dipendenti	5.484	5.157	- 327
Ritenute inps collaboratori	2.760	6.207	+ 3.447
Inail	160	988	+ 828
Debiti verso consorziate	1.495	3.427	+ 1.932
Debiti versamento capitale I Girasoli	60.000	94.000	+ 34.000
Altri debiti diversi	1.355	1.495	+ 140
Debiti verso personale	28.425	20.990	- 7.435
Debiti verso personale premi produzione	0	12.000	+ 12.000
Debiti v/ex soci per rimb. quote sociali	20.000	20.000	0
Totali	4.200.967	4.885.486	+ 684.519

I debiti esigibili nell'esercizio successivo sono determinati dal mutuo ipotecario sulla sede di Roma, via della Ferratella in Laterano, per 154.505 € e da un finanziamento per 65.850 €.

Debiti esigibili oltre esercizio succ.	Valori al 31.12.16	Valori al 31.12.17	Variazioni
depositi cauzionali ricevuti	5.100	5.100	0
mutui ipotecari bancari	177.421	154.505	- 22.916
fin. m/l termine terzi	79.821	65.850	- 13.971
Totali	262.342	225.455	- 36.887

STATO PATRIMONIALE PASSIVO				
	2017		2016	
PASSIVO	Parziali	Totali	Parziali	Totali
A) PATRIMONIO NETTO				436.509
I - Capitale	100.000		100.000	
IV - Riserva legale	112.467		106.003	
V - Riserve statutarie			0	
VII - Altre riserve	223.395		208.960	
<i>riserva indivisibile ex art. 12 legge n. 904/1977</i>	223.395		208.960	
VIII - Utili (perdite) portati a nuovo			0	
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	122.190		21.546	
B) FONDI PER RISCHI E ONERI		0		0
C) TRATT.TO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO		58.047		43.811
D) DEBITI		5.110.941		4.463.309
esigibili entro l'esercizio successivo	4.885.486		4.200.967	
esigibili oltre l'esercizio successivo	225.455		262.342	
E) RATEI E RISCONTI		1.210		1.833
TOTALE PASSIVO		5.728.250		4.925.462



STRATEGIE DI SVILUPPO

Strategie e politiche di sviluppo

L'attività consortile dei prossimi anni si caratterizzerà dal consolidamento dei contratti in essere, per la durata e l'aumento delle attività.

Il principale cliente ha effettuato una importante modifica societaria con la fusione con un'altra società del settore e diventa uno dei principali operatori della telefonia.

Questo può permettere un consolidamento delle attività.

Un ulteriore obiettivo del consorzio è la differenziazione delle attività e dei clienti, per questo svilupperà azioni commerciali e di comunicazione volte a valorizzare l'attività svolta ed a proporsi su attività che siano coerenti con la principale. Si vuole così poter contare su un maggiore pacchetto di clienti per valorizzare le competenze e permettere ulteriori sviluppi delle opportunità di lavoro.

Infatti resta sempre l'obiettivo prioritario di realizzare progetti che attuino percorsi di inserimento lavorativo per le persone in difficoltà, anche nell'ottica della nuova normativa sull'impresa sociale, introdotta dal D.Lgs. 112/2017, che amplia le aree di interesse per le attività ed i progetti di inserimento lavorativo.

Una specifica attenzione sarà posta allo sviluppo del progetto attuato sulla Locanda dei Girasoli, per permettere e promuovere l'apertura di nuove attività, e in diverse collocazioni.

L'acquisto del marchio può favorire tale sviluppo.

Una attenzione specifica è rivolta alla comunicazione, la revisione del sito e dei canali di comunicazione è necessaria per valorizzare i contenuti, gli obiettivi e le competenze del Consorzio e delle cooperative socie. Nel corso del 2017 si è realizzata una complessiva ridefinizione dei siti e delle modalità di gestione della comunicazione sia sociale che commerciale verso l'esterno.

Codice etico e Modello di organizzazione Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001.

Il Consorzio ha adottato il 5 luglio 2016, un modello di organizzazione gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 per prevenire i reati per i quali la società può essere chiamata rispondere.

Il percorso di analisi e formativo di impostazione del modello, attuato nel corso del 2017 si è concluso, dopo incontri con le funzioni principali della cooperativa nelle diverse sedi, con l'adozione del MOGC e con la nomina di un Organismo di vigilanza.

Con l'adozione del Modello si completa il percorso iniziato con l'adozione del Codice Etico che definisce le regole di comportamento di ogni figura che operai per conto della Cooperativa sociale. dalla cooperativa

Il Modello di organizzazione Gestione e Controllo è mirato a garantire lo svolgimento delle attività nel rispetto della normativa vigente e delle previsioni del Codice Etico, che viene adottato contestualmente al modello e sarà periodicamente revisionato.

Nella redazione del Modello sono state affrontate le seguenti fasi.

1. Analisi preliminare delle aree, individuando i processi a rischio reati/illeciti attraverso completa mappatura e valutazione dei rischi per singolo reato.
2. Approfondimento delle modalità di lavoro all'interno delle aree operative della cooperativa ritenute più esposte ai rischi di reato-presupposto rilevanti ai fini della responsabilità amministrativa di impresa, con attenzione all'individuazione dei soggetti che, per funzioni loro attribuite e poteri esercitati, potrebbero compiere le condotte vietate dalla citata normativa.
3. Individuazione di specifiche procedure di prevenzione e controllo cui attenersi per ciascun processo sensibile con la definizione delle modalità di azione e controllo da parte dell'Organismo di Vigilanza.
4. Gli obblighi di informazione all'Organismo di Vigilanza .
5. Definizione di misure disciplinari che sanzionino il mancato rispetto delle procedure indicate dal Modello.
6. L'elenco dettagliato dei reati presupposti previsti dal D.Lgs. 231/2001 e dalle successive integrazioni.
7. Il regolamento e le modalità di funzionamento e nomina dell'Organismo di Vigilanza.

Copia del Modello approvato dal Consiglio di amministrazione, del Codice Etico, dei documenti ad esso allegati e dei suoi aggiornamenti è depositata in formato cartaceo presso la sede della Cooperativa, ed elettronico sull'Area Riservata del sito internet.

L'Organismo di vigilanza è raggiungibile tramite specifica casella di posta elettronica, a cui hanno accesso esclusivamente i suoi componenti al fine di garantire la riservatezza delle segnalazioni e la tutela dei segnalanti.

Analisi SWOT

A partire dalla esperienza dell'attività consortile si può sviluppare un'analisi SWOT come da seguente schema.

<p>Punti di Forza</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esperienza gestionale e specifica conoscenza delle modalità e gestione degli inserimenti. • Motivazione degli addetti e delle figure di riferimento. • Rete di relazioni con i diversi soggetti di rappresentanza. • Immagine importante di alcune associate. 	<p>Punti di Debolezza</p> <ul style="list-style-type: none"> • Necessità di ricorso al credito per finanziare le attività. • Eccessivo peso di un solo cliente, necessita di differenziazione. • Scarsa attenzione delle imprese agli obblighi di inserimento. • Scarsa esperienza negli appalti pubblici.
<p>Opportunità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sviluppo di potenziali nuovi progetti di inserimento- nuove norme impresa sociale. • Maggiore attenzione delle imprese al valore sociale degli inserimenti supportati da progetti. • Maggiore attenzione pubblica agli obblighi di inserimento lavorativo (bandi riservati e controlli). • Recenti interventi legislativi a tutela delle attività di call center 	<p>Pericoli</p> <ul style="list-style-type: none"> • Criticità del settore di attività derivante dalle politiche di delocalizzazione. • Atteggiamento burocratico dei servizi pubblici e timori sulle competenze. • Limitazioni legislative ed assenza di nuove convenzioni ex art. 14 in molte Regioni

Da questa analisi si evidenzia l'esigenza di una forte attenzione agli aspetti finanziari, in una fase di sviluppo che permette al consorzio ed alle cooperative di capitalizzare e di acquisire credibilità.

L'attenzione all'orientamento del mercato pubblico sia per le nuove norme introdotte sugli appalti riservati (art 112 Codice appalti D.Lgs. 50 2017) che per le possibilità di utilizzo di beni pubblici ai fini sociali di progetti di inserimento (previsti dal D.lgs.112 e 117 /2017 su impresa sociale e codice Terzo settore).

Conclusione

Il Consorzio Sociale Sintesi rappresenta, nel panorama italiano, una realtà significativa.

Le attività svolte per caratteristiche sociali e dimensioni sono quasi uniche nel settore dell'impresa sociale che spesso dipende prevalentemente dal settore pubblico.

Valorizzare questa esperienza, supportare lo sviluppo delle cooperative socie e di nuove imprese cooperative sociali sarà la sfida che affronteremo nei prossimi anni valorizzando le nostre capacità e competenze maturate.