



SINTESI – Società Cooperativa Sociale ONLUS

Sede legale - Via Adolfo Ravà n. 124– 00142 Roma (RM) - tel. 0670450000-1 fax 0670450002

Sede Operativa - Via Ugo la Malfa n. 63, 90146 Palermo (PA) tel. 091/2558101 – Fax 091/2558124

Codice fiscale, partita Iva e iscrizione Registro imprese di Roma n. 06814621006

R.E.A della C.C.I.A.A. di Roma. n. 992404

Albo Società Cooperative n. A134902 - Sez. coop. a mutualità prevalente di diritto Categoria: Coop. sociali

BILANCIO SOCIALE

Consorzio Sociale SINTESI-ONLUS

Anno 2019

1) *Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale:*

La Cooperativa Sociale Sintesi con l'elaborazione del bilancio sociale affianca al bilancio di esercizio, di carattere prevalentemente contabile, un nuovo strumento di informazione per fornire una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale, solidaristica, culturale ed ambientale) della attività e del valore creato dalla Cooperativa.

Il bilancio sociale, quindi, risponde alla esigenza di informare, valorizzare e far conoscere ai diversi Stakeholder (portatori di interesse) il valore di tutte quelle attività che non possono essere ridotte alla sola dimensione economica. E' lo strumento per far conoscere all'esterno informazioni sulle attività e le iniziative realizzate dal Consorzio Sintesi e dalle Cooperative socie; ma anche per migliorare, tra i soci, la conoscenza delle azioni e delle iniziative del Consorzio e l'occasione per riflettere e misurare l'efficacia del lavoro svolto.

Proprio per questo motivo gli obiettivi a cui si è ispirato lo sviluppo di questo bilancio sociale dell'anno 2019 sono stati i seguenti:

- . Favorire la comunicazione esterna ed interna con una specifica attenzione ai territori dove operiamo.
- . Valutare il valore sociale della attività sviluppata dal Consorzio e dalle cooperative aderenti. Ottenere commesse non è un'attività fine a sé stessa ma intimamente legata ai progetti di inserimento lavorativo, dunque a creare opportunità di lavoro e dignità per le persone.

- . Evidenziare il valore economico di un'impresa sociale che sa coniugare la corretta gestione imprenditoriale alla concreta solidarietà sociale, allo stretto rapporto con il territorio e con le esigenze di sviluppo equilibrato, lavoro, sicurezza sociale e attenzione all'ambiente di vita.
- . Promuovere il modello cooperativo come strumento essenziale per la partecipazione di tutti alla gestione dell'impresa.

Questi obiettivi hanno uniformato il processo di sviluppo dei contenuti del bilancio sociale coinvolgendo i principali settori della Cooperativa che hanno partecipato sviluppando una analisi sulle attività svolte ed una valutazione sui risultati ottenuti. Dunque la stessa redazione è risultata utile allo scambio di informazioni e valutazioni sul lavoro della Cooperativa e sui suoi obiettivi.

Quali sono i riferimenti del bilancio sociale

La nuova normativa sulle "Imprese Sociali prevista dal D.Lgs. 112/2017", ha previsto l'obbligo della stesura del bilancio sociale per tutte le Cooperative Sociali che sono considerate di diritto imprese sociali. Secondo quanto stabilito dall'articolo 9, comma 2, d.lgs. n. 112/2017, la redazione del bilancio sociale deve avvenire in base a linee guida definite con decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali sentito il Consiglio nazionale del Terzo settore.

Le linee guida sono state pubblicate nel corso del 2019 ed a queste abbiamo adeguato lo schema di Bilancio Sociale pur tenendo conto del lavoro sviluppato negli scorsi anni.

Per la redazione abbiamo utilizzato i seguenti riferimenti normativi:

- ***DECRETO 23 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle politiche sociali " Linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli enti del Terzo settore".***
- DECRETO LEGISLATIVO 3 luglio 2017, n. 112- "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale, a norma dell'articolo 2, comma 2, lettera c) della legge 6 giugno 2017, n. 106."
- DECRETO LEGISLATIVO 3 luglio 2017, n. 117 "Codice del Terzo settore, a norma dell'articolo 1, comma 2, lettera b), della legge 6 giugno 2016, n. 106".
- DECRETO LEGISLATIVO 24 marzo 2006, n. 155 "Disciplina dell'impresa sociale, a norma della legge 13 giugno 2005, n. 118."

Il bilancio sociale 2019 del Consorzio in forma cooperativa, è basato sulla situazione economica e sui dati consolidati al 31 Dicembre 2019, nonché sui dati degli esercizi precedenti, per evidenziare gli indicatori di sviluppo delle attività, i diversi risultati e le opportunità lavorative realizzate attraverso le cooperative socie.

Le linee generali del documento ed i suoi contenuti programmatici, approvati dal CdA e dalla Assemblea dei soci della Cooperativa sociale Sintesi, fungeranno da riferimento per la redazione dei bilanci sociali delle cooperative associate.



SINTESI società cooperativa sociale ONLUS, è un consorzio in forma cooperativa costituito nel novembre 2001 a Roma. La Sede Legale è in Via Adolfo Ravà, 124 –Roma.

Iscrizione al Registro Imprese di ROMA - C.F. e Partita IVA n. 06814621006

Iscritta al R.E.A della CCIAA di Roma al n. 992404

Iscrizione Albo Società Cooperative n. A134902 sez. cooperative a mutualità prevalente di diritto.

Il Capitale sociale è di euro 80.000 ed è composto da 4 soci, tutte cooperative sociali di inserimento lavorativo (art. 1, lettera b, Legge 8 novembre 1991, n. 381) con sede a Roma e Palermo.

Le attività del Consorzio sono realizzate, dalle Cooperative socie, su tre sedi operative:

Roma- Via Adolfo Ravà n. 124

Napoli- Via Galileo Ferraris n. 77

Palermo- Via Ugo La Malfa n. 63

Il Consorzio è certificato ai sensi della norma ISO 9001/2015 rilasciato in data 26 giugno 2018.

Mission del Consorzio Sociale Sintesi

Il Consorzio Sociale Sintesi intende contribuire a costruire una società basata sulla solidarietà, l'uguaglianza e la reale giustizia sociale promuovendo, tramite le cooperative associate, l'inserimento di soggetti svantaggiati e appartenenti alle fasce deboli del mercato del lavoro all'interno delle attività economiche, favorendo la partecipazione e la condivisione delle proprie scelte d'impresa e dei propri valori.

Per questo motivo la progettazione e la gestione delle attività imprenditoriali si ispirano ai principi della libera cooperazione, alla cui diffusione e affermazione il Consorzio Sociale Sintesi è impegnato costantemente, secondo criteri di imparzialità e uguaglianza e senza discriminazioni politiche, religiose, di nazionalità o di sesso.

Gli obiettivi primari da realizzare direttamente e tramite le cooperative socie sono:

- la promozione e la valorizzazione degli individui nel rispetto della dignità, della peculiarità e della creatività di ognuno di essi, attraverso lo sviluppo di percorsi di inclusione sociale fondati sul lavoro;
- la riqualificazione, il perfezionamento e il potenziamento delle conoscenze e delle competenze individuali e professionali attraverso interventi di inserimento lavorativo e attività di formazione;
- l'incoraggiamento alla crescita del senso di responsabilità nei soggetti interessati e la proposizione di strumenti operativi in grado di limitarne lo stato di "diversità";
- la promozione dell'autonomia economica individuale come strumento di libertà e di emancipazione da logiche di tipo assistenzialistico. Destinatari sono i soggetti svantaggiati e appartenenti alle fasce deboli del mercato del lavoro. Essi devono necessariamente costituire il trenta per cento degli addetti delle cooperative socie e, compatibilmente con il proprio stato soggettivo, essere inclusi all'interno del corpo sociale.

Per questo impegna tutte le cooperative associate a:

- operare secondo i principi mutualistici della leale collaborazione e del massimo soddisfacimento delle aspettative dei clienti;
- garantire continuità occupazionale e migliori condizioni per soci e dipendenti;
- riconoscere un ruolo strategico alle risorse umane intrattenendo con esse rapporti improntati al reciproco rispetto e al rifiuto di qualsiasi forma di discriminazione basata su età, sesso, orientamento sessuale, stato di salute, disabilità fisiche, responsabilità familiari, razza, ceto sociale, nazionalità, opinioni politiche, appartenenze sindacali, credenze religiose o qualsiasi altra condizione che potrebbe dare luogo a discriminazione;
- riconoscere un ruolo irrinunciabile a formazione, responsabilizzazione e coinvolgimento ad ogni livello di tutto il personale, garantendo al tempo stesso il rispetto dell'integrità fisica e morale;
- razionalizzare la gestione aziendale in tutte le sue aree;
- integrare negli obiettivi di efficacia ed efficienza i principi dello sviluppo sostenibile e della prevenzione degli infortuni sul lavoro, presupposti indispensabili per una presenza responsabile e duratura all'interno del mercato;
- operare nel mercato nel rispetto di alcuni principi etici fondamentali, quali onestà, imparzialità e rispetto di tutte le norme vigenti (leggi nazionali e comunitarie, regolamenti o codici interni, provvedimenti amministrativi, norme deontologiche).

Dal 2002 opera principalmente nei territori delle provincie di Roma, Napoli e Palermo prestando la propria attività ad aziende, enti e istituzioni, pubblici e in prevalenza privati.

Quotidianamente persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini secondo i seguenti principi costitutivi della cooperazione sociale:

- **proprietà sociale** -il consorzio è delle cooperative associate e nelle cooperative i lavoratori sono prevalentemente soci della cooperativa;
- **mutualità prevalente** -l'attività economica è in prevalenza a favore dei soci, presenti e futuri;
- **struttura societaria partecipativa e democratica** - tutti i soci hanno egual diritto nell'esercizio del governo dell'impresa attraverso il voto capitaro;
- **promozione cooperativa**: il Consorzio e le cooperative promuovono i valori della cooperazione tra i cittadini.

Il Consorzio Sociale Sintesi è un'**Impresa Sociale, ai sensi del D.Lgs. 3 luglio 2017 n. 112**, che progetta e gestisce attività imprenditoriali finalizzate all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati e appartenenti alle fasce deboli del mercato del lavoro, come previsto dall'art. 2 commi 4 e 5 del decreto.

Attività della Cooperativa Sociale Sintesi.

Il Consorzio Sociale Sintesi ha lo scopo di promuovere l'occupazione di soggetti svantaggiati e la creazione di imprese sul territorio, con particolare riguardo nel settore delle telecomunicazioni, settore nel quale ha sviluppato una importante esperienza con primari operatori nazionali.

Il Consorzio ha stipulato il primo accordo nazionale con un'azienda di telecomunicazioni, attuando in forma innovativa quanto previsto dall'art. 14 del D.Lgs. 276/2003 attuativo della Legge 30/2003, (legge Biagi). Opera inoltre nel settore help desk ed a supporto/sviluppo di una importante esperienza di inserimento lavorativo nelle attività di ristorazione commerciale.

Sintesi si propone di sviluppare una collaborazione con il mondo dell'impresa profit per garantire e coordinare un'azione di sistema nel settore della diversità sociale, propedeutica alla creazione di opportunità lavorative per queste categorie di cittadini, utilizzando quale strumento primario la sostenibilità economica di ogni singolo intervento.

Il progetto di gestione dell'obbligo di riserva, elaborato e attuato dal Consorzio Sintesi per favorire l'accesso al mondo del lavoro delle persone diversamente abili con alta qualificazione professionale, prevede un modus operandi innovativo, al cui interno far emergere elementi di sostenibilità industriale, di formazione, di valorizzazione della diversità e recupero delle capacità individuali all'interno di un processo di sviluppo di opportunità di lavoro stabili. Più in generale, un progetto che valorizza la diversità calibrandola sulla domanda del mondo del lavoro, trasformandola, così, in una risorsa preziosa.

All'interno del Consorzio una cooperativa sta specializzando la sua attività sui servizi informatici di supporto, sia interni che rivolti ad operatori del settore, sempre con lo scopo di attuare interventi di inserimento lavorativo.

A queste attività si sono affiancate, negli ultimi anni, nuove esperienze nel campo della ristorazione commerciale, con il consistente intervento a sostegno della Cooperativa Sociale I Girasoli di Roma e la "Locanda dei Girasoli" di Palermo.

Il Consorzio svolge, per conto delle cooperative associate, le attività di supporto in campo commerciale, di gestione delle procedure amministrative e finanziarie, di gestione delle risorse umane, delle attività sociali e di formazione.

Le relazioni con gli stakeholder

Tutte le attività del Consorzio devono ispirarsi all'obiettivo di fornire ai cittadini, utenti e più in generale alla società nelle sue diverse articolazioni, servizi di qualità.

Una specifica attenzione è posta all'attività di inserimento lavorativo dei soci in condizioni di difficoltà, le attività svolte sono pertanto finalizzate a questo obiettivo primario che permette una valorizzazione delle potenzialità personali ed una nuova appartenenza sociale, attraverso il percorso lavorativo.

Al fine di rispettare tali obiettivi il Consorzio Sociale Sintesi individua tre aree di particolare importanza per definire e sviluppare principi base di comportamento di tutti i suoi rappresentanti:

- A) Delle cooperative socie verso gli utenti, i fornitori, gli enti pubblici, le società e le altre Cooperative.
- B) Del Consorzio verso i soci, i dipendenti, le istituzioni (comuni, Asl, Regioni e Stato), verso altri Committenti, verso il territorio nelle sue diverse articolazioni sociali e le Comunità locali;
- C) Degli Amministratori verso i soci, le alte società cooperative, le organizzazioni sindacali e di rappresentanza, le istituzioni.

Il rispetto di tali principi deve essere garantito dalle cooperative socie, dai dipendenti, dai collaboratori e dagli amministratori della cooperativa verso i diversi soggetti individuati che rappresentano gli oggettivi portatori di interessi (stakeholders).



L'inclusione sociale.

Il tema dell'inclusione sociale delle persone con disabilità, missione della nostra cooperativa, è al centro della iniziativa legislativa da molti anni.

Sviluppare politiche ed iniziative volte ad evitare l'isolamento e l'emarginazione è importantissimo sia sul piano umano, ogni persona ha diritto ad una vita sociale serena, che su quello della salute, l'emarginazione e l'isolamento sono fattori di rischio per la salute di ogni persona.

In questo quadro un aspetto di grande rilievo è rappresentato dalla possibilità di garantire una occupazione lavorativa stabile alle persone disabili/svantaggiate.

Il lavoro infatti rappresenta una delle principali opportunità di inclusione sociale per ogni cittadino. La dignità della persona viene rafforzata dalla indipendenza e dalla autonomia che deriva dall'impegno lavorativo e dalla realizzazione di sé stesso, come parte attiva di una comunità.

In Italia una specifica legge (la n. 68 del 1999) ha affrontato il tema degli strumenti atti a favorire l'avviamento al lavoro attraverso i *servizi di sostegno* ed il *collocamento mirato*.

Prima di questa, un'altra importante esperienza si è realizzata nella società, ovvero la nascita delle cooperative sociali di inserimento lavorativo, regolate solo nel 1989 dalla legge 381 ma già esistenti da molti anni.

Queste cooperative, come la nostra, hanno permesso a persone, che per handicap psico-fisici o disagio sociale erano esclusi dal mercato del lavoro, di trovare opportunità lavorative e di realizzare una vita autonoma ed accrescere le proprie potenzialità personali.

I numeri del "disagio" ed i potenziali sviluppi.

La Legge 68 /1999 ha permesso un parziale censimento della domanda di lavoro delle persone con disabilità o difficoltà di inserimento.

Essa non rappresenta sicuramente tutte le situazioni ma può essere presa a riferimento per valutare la domanda di lavoro di persone che hanno difficoltà.

L'ultima rilevazione biennale del Ministero del Lavoro sugli iscritti agli elenchi del collocamento obbligatorio si riferisce ai dati del dicembre 2015.

Da questa rilevazione, al 31 dicembre 2015, risultano iscritte agli elenchi 775.095 persone (quasi 100.000 in più rispetto alle 676.775 del 2013). Di queste, la grande maggioranza è presente nelle regioni del sud Italia. Un numero che tende alla crescita, risultando i dati delle nuove iscrizioni pari a 170.000 circa nel biennio mentre gli avviamenti al lavoro negli anni 2014 e 2015 sono stati circa 61.733 (di cui 9.025 in soggetti pubblici e 52.708 in aziende private: di questi il 61,53% a tempo determinato).

La legge prevede diverse forme di agevolazione per favorire l'inserimento ma si scontra, oggettivamente, con la difficoltà delle aziende a seguire e supportare i progetti di inserimento se non per alcune figure.

Il collocamento obbligatorio, previsto dalla legge 68/99, prevede, infatti, che le aziende con più di 15 dipendenti debbano dichiarare la posizione, il numero di addetti e indicare le persone da assumere tra quelle iscritte agli elenchi del collocamento obbligatorio: tale obbligo determina, di norma, un numero di *scoperture*.

Nella relazione sopra citata si afferma che *"A sua volta limitata risulta anche l'applicazione dell'art. 14 del Dlgs 276/2003: 3,8% dei casi nel 2014 e 4,1% nel 2015, che fornisce ai servizi del collocamento mirato l'ulteriore possibilità di stipulare convenzioni quadro sia con cooperative che consorzi di cooperative, finalizzate all'inserimento di persone con disabilità grave, a fronte di commesse di*

lavoro provenienti dalle imprese soggette agli obblighi della Legge 68/99."

Questo spiega la grande differenza tra domanda, in parte obbligata e sanzionata, ed offerta. Il risultato è che nel 2013 risultavano scoperti, a livello nazionale, più di 55.000 posti di cui la gran parte nel nord Italia, ove sono concentrate le attività industriali e di servizio.

Tabella 21 - Iscritti nell'elenco del collocamento obbligatorio, classificati per tipologia di invalidità al 31 dicembre. Anno 2015. Per Regione (v.a)

2015	Uomini						Donne					
	Invalidi civili	Invalidi del lavoro	Invalidi di guerra, invalidi civili di guerra e invalidi per servizio	Non vedenti	Sordi	N.d.	Invalidi civili	Invalidi del lavoro	Invalidi di guerra, invalidi civili di guerra e invalidi per servizio	Non vedenti	Sordi	N.d.
Sicilia	73.517	4.829	1.225	124	1.125	0	56.427	29	31	94	867	0
Campania	63.622	1.667	960	248	745	0	50.305	125	17	171	565	0
Lazio	45.464	681	262	138	530	14	54.376	96	21	118	531	6
Lombardia	35.127	1.003	48	176	335	18	27.903	155	6	150	388	14
Puglia	32.703	883	329	108	248	467	34.119	41	13	65	270	468
Piemonte	25.798	858	58	134	262	0	21.521	170	3	140	279	0
Emilia R.	22.048	824	61	66	136	4	21.357	216	2	71	145	2
Toscana	20.120	663	57	77	163	0	19.817	195	5	65	178	0
Sardegna	18.202	497	87	20	97	0	16.547	36	1	13	87	0
Marche	9.468	271	42	39	63	0	9.270	54	2	25	83	0
Veneto	9.180	403	34	41	73	293	6.616	54	5	26	74	192
Abruzzo	7.393	271	38	58	95	0	7.647	30	6	51	65	0
Friuli V.G.	7.169	386	25	34	47	127	5.686	66	3	22	56	127
Calabria	6.075	141	56	15	63	0	5.538	8	1	8	57	0
Liguria	6.014	183	67	30	58	2.868	5.567	19	0	39	65	608
Umbria	3.387	112	14	10	24	0	3.671	13	0	1	29	0
Molise	3.240	107	40	28	29	63	2.561	7	3	11	29	83
Trento	1.416	63	11	4	17	0	1.009	7	0	3	13	0
Bolzano	507	27	0	0	4	0	310	1	0	2	0	0

Fonte: Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. Elaborazioni Inapp. 2017

Nota: nel 2015 non sono disponibili i dati per la Valle d'Aosta e la Basilicata.

Le cooperative sociali di inserimento lavorativo

L'esperienza della cooperazione sociale di inserimento lavorativo ha ottenuto sicuramente risultati importanti negli ultimi decenni.

In Italia sono attive più di 5.000 cooperative sociali di inserimento lavorativo che rappresentano oltre 80.000 addetti, dei quali circa la metà sono inserimenti.

La cooperazione sociale ha realizzato, senza grandi aiuti pubblici, una importante esperienza di integrazione sociale e di valorizzazione delle capacità.

Può operare nella gestione di appalti pubblici e privati, nel settore delle attività agricole, di produzione e dei servizi.

I motivi di questi risultati sono sicuramente da cercare nella attività mirata ai bisogni delle persone inserite, in una cultura della valorizzazione delle capacità e delle competenze, in una grande attenzione ai bisogni ed ai problemi individuali.

Le cooperative non hanno cercato mercati protetti ma condizioni sulle quali misurarsi con gli altri operatori, senza sensi di inferiorità e dimostrando una importante capacità operativa.

Il caso del consorzio Sintesi, delle cooperative associate sono emblematici in questo senso, sia per la tipologia dei clienti, solo privati, che per le modalità degli inserimenti e del rapporto con i clienti/partner.

Inoltre la grande maggioranza delle attività è collocata nelle regioni Sicilia e Campania, che risultano essere quelle più carenti per gli avviamenti e con più iscritti al collocamento obbligatorio.

Le convenzioni previste all'art. 14 del d.lgs. 276 2003

Una interessante possibilità, come visto, è stata offerta dal d.lgs. 276 del 2003 che ha previsto, all'articolo 14, la possibilità di sottoscrizione, da parte dei soggetti privati, di convenzioni di servizi con cooperative sociali per favorire i percorsi di apprendimento e di inserimento.

Una normativa ancora poco conosciuta ed utilizzata (nel 2015 sono state avviate al lavoro solo 448 persone in tutt'Italia) che invece può rappresentare uno strumento importante per sopperire alle difficoltà di inserimento al lavoro nelle aziende private.

Un progetto di inserimento attuato attraverso la convenzione con una cooperativa sociale, o un consorzio sociale, ha sicuramente il vantaggio di coinvolgere un soggetto la cui missione è l'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate e quindi con una organizzazione volta a valorizzare le capacità individuali ed a seguire le persone in un percorso mirato di apprendimento. Ciò favorisce la possibilità di realizzare attività che, superata una fase iniziale, diventano concorrenziali con il mercato, ovvero dimostrano come progetti mirati permettano una valorizzazione adeguata delle capacità individuali e dunque dei risultati.

Ed infine tutto questo potrebbe avvenire senza oneri ulteriori per il pubblico ma solo favorendo lo sviluppo di uno strumento legislativo esistente.

Poche aziende, purtroppo, al momento, possono e/o vogliono utilizzare tale strumento.

Proprio l'applicazione di tale opportunità, invece, ha permesso di sviluppare l'azione di Sintesi.

I risultati economici e sociali e il gradimento da parte degli utenti e dei clienti dimostrano come questa strada possa rappresentare una importante alternativa per creare occupazione stabile per le fasce più deboli del mercato del lavoro.

I contratti e le convenzioni in essere sono di lunga durata e permettono di sviluppare progetti in grado di stabilizzare i soci lavoratori inseriti.

Un'azione specifica del consorzio Sintesi è così indirizzata a favorire lo sviluppo di convenzioni anche in altri ambiti territoriali e con nuove aziende, valorizzando i risultati e il reciproco interesse a tale modello di convenzione.

Azzerare le differenze è possibile solamente non ponendosi l'obiettivo di eliminare lo "svantaggio", quanto piuttosto abbattendo le barriere culturali che lo trasformano in emarginazione, solitudine e abbandono, valorizzando le specificità di ciascun individuo. Investire nella formazione e nel perfezionamento dei lavoratori, credere nelle potenzialità di crescita delle persone significa andare

oltre le disabilità oggettive di alcuni di noi permettendoci di alimentare un sistema di lavoro solidale ed etico ma non per questo meno competitivo e redditizio.

Obiettivi questi che sono alla base della storia di Sintesi.

Il Consorzio Sintesi svolge la funzione di General Contractor per le proprie associate, attuando un sistema di certificazione della qualità ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2008.



Riorganizzazione Consorzio

Durante il 2019 è proseguita l'attuazione del progetto di riorganizzazione del Consorzio, decidendo, anche in seguito alla relazione della società di consulenza DEMETRA, di portare sulla Cooperativa Sintesi i seguenti servizi amministrativi di funzione trasversale a tutto il Consorzio: Tesoreria, Contabilità, Paghe, Logistica, Acquisti, Commerciale ed la funzione di Segreteria.

I dipendenti sono stati assunti dal Consorzio che, sulla base del regolamento consortile e dei conseguenti contratti fattura i "servizi amministrativi" alle proprie consorziate.

Nei primi mesi del 2019, anche a seguito dell'avvio del progetto "V.E.R.SO. A.", avvenuto nel 2018, si sono spostate all'interno del Consorzio nuove figure dell'area dei servizi di segreteria ed amministrativi.

Per il 2019, i ricavi derivati da "Servizi amministrativi consorziate" sono stati pari a 216.000 € così suddivisi:

Servizi amministrativi TOTALE da bilancio	di cui verso la cooperativa Call.it	di cui verso la cooperativa Sintech	di cui verso la cooperativa I Girasoli
--	-------------------------------------	-------------------------------------	--

216.000,00	213.000,00	2.400,00	600,00
------------	------------	----------	--------

La funzione di General Contractor consiste nell'attività di acquisizione e stipula di contratti per la gestione di servizi, in nome e per conto di una o più delle proprie cooperative socie. Successivamente alla stipula del contratto fra il Consorzio ed il committente, la realizzazione del servizio viene affidata alla cooperativa e/o alle cooperative socie individuate e selezionate per la gestione. Rimane di responsabilità del Consorzio il rispetto delle clausole e delle richieste contrattuali nei confronti del committente.

I rapporti tra Consorzio e Cooperative sono regolati dal Regolamento Consortile e da contratti specifici. Nell'ambito più generale dei rapporti consortili, il Consorzio può fornire servizi alle consorziate nell'ottica della ottimizzazione delle risorse: esempi tipici sono la centralizzazione degli acquisti per scontare prezzi migliori, la gestione della contabilità, la gestione amministrativa delle paghe, la fornitura di attività di consulenza (progettazione, sicurezza, qualità ecc...), ma in generale tutte le attività che possono essere gestite in outsourcing e che non sono parte integrante del core business della consorziata.

Codice Etico e Modello di organizzazione gestione e controllo- D.Lgs. 231 2001

Il Consorzio Sintesi società cooperativa sociale ha adottato il 24 maggio 2017 il Codice Etico ed un Modello di Organizzazione Gestione e Controllo, sviluppato ai sensi del decreto legislativo 231 /2001 al fine di monitorare l'attività del consorzio nell'ottica della prevenzione dei reati previsti dal Decreto stesso.

Il **Codice Etico** definisce i comportamenti individuali di tutte le persone che operano per la cooperativa. Impegna donne e uomini che ricoprono incarichi amministrativi, le socie e i soci, le dipendenti e i dipendenti, le collaboratrici e i collaboratori della Cooperativa a comportarsi in modo democratico, onesto, indipendente, responsabile, equo, trasparente, corretto

Per Sintesi l'eticità dei comportamenti non può essere valutata solo in base alla semplice osservanza formale delle norme di legge e dei regolamenti, ma deve fondarsi su un'adesione sincera e totale ai principi che ispirano i valori fondanti dell'esperienza cooperativa.

L'impegno è di rendere i comportamenti coerenti con i principi suddetti attraverso il loro adeguamento ai mutamenti che intervengono nella società, nella legislazione e nelle relazioni sociali.

Il **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo** analizza le diverse attività della Cooperativa individuando quelle a rischio e indicando le misure da adottare per prevenire i reati indicati dal Decreto e per i quali la cooperativa può essere chiamata a rispondere in sede giudiziaria.

Vengono definiti i compiti, le responsabilità e le competenze delle funzioni aziendali di Sintesi, utili a prevenire la commissione di reati e a consentire un miglior raggiungimento di obiettivi e missioni aziendali attraverso: efficacia ed efficienza della gestione interna, attenzione al lavoro ed alla sicurezza, rispetto dell'ambiente, sicurezza del sistema informativo, rispetto di leggi e regolamenti.

Al fine di garantire la Cooperativa dal rischio di reati presupposti, ai sensi del D.Lgs 231/2001, diventa indispensabile per la corretta gestione aziendale, implementare una gestione approfondita del risk management inteso come sistema di gestione e prevenzione dei rischi per non pregiudicare il raggiungimento degli obiettivi sopraindicati.

Sintesi ha provveduto a nominare un Organismo di Vigilanza monocratico, incaricato di vigilare sulla corretta ed efficace attuazione del modello organizzativo rispondente ai requisiti: autonomia e indipendenza, professionalità, continuità di azione.

La Cooperativa ha adottato le misure previste dalla Legge 179/2017 delegando l'O.d.V. a garantire, nella gestione delle comunicazioni e delle segnalazioni di potenziali comportamenti illeciti, la riservatezza e l'identità del segnalante. Infatti la legge vieta atti di ritorsione o discriminatori, diretti o indiretti, nei confronti del segnalante per motivi collegati, direttamente o indirettamente, alla segnalazione, fatto salvo il diritto degli aventi causa di tutelarsi qualora siano accertate in capo al segnalante responsabilità di natura penale o civile legate alla falsità della dichiarazione.

È possibile contattare l'Organismo di Vigilanza presso la sede della stessa al seguente indirizzo: OdV Cooperativa Sintesi, Via Adolfo Ravà 124 00142 Roma (RM) o tramite l'indirizzo e-mail odv-sintesi@consorziosintesi.it.

La scelta di dotare il consorzio di un Modello di Organizzazione Gestione e Controllo e delle sue procedure operative ha particolare rilevanza stando alla determina dell'ANAC che vede nell'adozione del modello uno degli strumenti di verifica della affidabilità dell'impresa sociale.

Autorità Nazionale Anticorruzione

Delibera n. 32 del 20 gennaio 2016

Determinazione Linee guida per l'affidamento di servizi a enti del terzo settore e alle cooperative sociali

12.3 Il rispetto delle prescrizioni del d.lgs. 231/2001

Sempre nell'ottica di garantire l'affidabilità del soggetto erogatore e di assicurare che la prestazione affidata venga svolta nel rispetto della legalità, le stazioni appaltanti devono verificare l'osservanza, da parte degli organismi no-profit, delle disposizioni di cui al d.lgs. 231/2001 (Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica, a norma dell'articolo 11 della l. 29 settembre 2000, n. 300), applicabile agli stessi in ragione, sia del tenore letterale delle relative previsioni (rivolte agli enti forniti di personalità giuridica, alle associazioni anche prive di personalità giuridica e alle società private concessionarie di un pubblico servizio) sia della natura dei servizi erogati.

Gli enti no-profit devono dotarsi di un modello di organizzazione che preveda:

- . - l'individuazione delle aree a maggior rischio di compimento di reati;
- . - la previsione di idonee procedure per la formazione e l'attuazione delle decisioni dell'ente nelle attività definite a maggior rischio di compimento di reati;
- . - l'adozione di modalità di gestione delle risorse economiche idonee ad impedire la commissione

dei reati;

- . - la previsione di un appropriato sistema di trasmissione delle informazioni all'organismo di vigilanza;
- . - la previsione di misure di tutela dei dipendenti che denunciano illeciti;
- . - l'introduzione di sanzioni per l'inosservanza dei modelli adottati. Inoltre, devono procedere alla nomina di un organismo deputato alla vigilanza sul funzionamento e sull'osservanza del modello e all'aggiornamento dello stesso (cui attribuire autonomi poteri di iniziativa e di controllo), oltre a prevedere ed attuare adeguate forme di controllo sull'operato dell'organismo medesimo.

Protezione dei dati personali

Con l'applicazione delle nuove norme previste dal GDPR, Regolamento EU 679/2016, entrato in vigore nel maggio 2018, è stato necessario costruire ed applicare nel Consorzio ed in tutte le Cooperative consorziate nuove modalità operative concrete che non fossero solo mero adempimento normativo ma strumenti utili ed efficaci per la messa in sicurezza dei dati personali e per la tutela del patrimonio informativo dell'organizzazione.

Secondo il principio di "accountability" del GDPR, all'organizzazione spetta il compito di dimostrare la compliance normativa in base al proprio contesto, attraverso un complesso di misure di sicurezza in grado di proteggere i dati personali.

Con queste premesse e con questo scopo è stato progettato, applicato e certificato da Organismo Accreditato il Sistema di Sicurezza delle Informazioni secondo la Norma UNI CEI ISO/IEC 27001, nel quale è stato inglobato il sistema di gestione del trattamento dei dati personali del Consorzio e delle Cooperative Consorziate.

Raggiungere questo obiettivo ha comportato investimenti significativi per consolidare e migliorare l'infrastruttura informatica, gestita dalla consorziate Call.it, attraverso:

- l'acquisto e la messa in servizio di nuove macchine,
- la creazione di un perimetro di sicurezza,
- la creazione di canali sicuri per l'accesso da remoto alla rete aziendale,
- il consolidamento dei back up infra-sito ed inter-sito.

Il sistema di gestione adottato è uno strumento operativo potente, efficiente e flessibile, in grado di sostenere l'impianto per la protezione dei dati e adeguato a rappresentare a tutti gli stakeholder le capacità e l'attitudine dell'intera organizzazione alla valorizzazione e alla tutela dei dati personali e del patrimonio informativo. Il sistema è stato certificato nel luglio 2018 e nel luglio 2019 la certificazione è stata pienamente confermata dall'Organismo Accreditato.

Ad oggi, dopo quasi due anni di applicazione e di costante vigilanza sugli adempimenti d'obbligo, possiamo essere soddisfatti dei passi compiuti per assicurare la compliance del Consorzio Sintesi e delle Cooperative consorziate alle norme legislative cogenti ed a quelle prese volontariamente come riferimento in campo di sicurezza e protezione dei dati e delle informazioni.

Dal punto di vista organizzativo, nel corso di questo biennio, alla luce delle nuove regole del GDPR, sono state revisionate e ridistribuite tutte le autorizzazioni al trattamento, comprensive di clausole di riservatezza e istruzioni dettagliate per il trattamento dei dati; sono stati affidati gli incarichi di

Responsabile del trattamento a tutti i fornitori o consulenti che nell'ambito delle loro attività trattano dati personali; sono state attribuite le responsabilità ed i compiti per gli Amministratori di Sistema; sono state eseguite sessioni formative specifiche per i vari responsabili di funzione; sono stati mappati tutti i trattamenti ed è stato predisposto e revisionato il Registro delle Attività di trattamento; sono stati eseguiti audit di prima e di terza parte sul sistema adottato; sono stati sistematicamente registrati i "mancati incidenti" relativi ai dati ed alle informazioni e sono state applicate le azioni correttive necessarie per evitare il loro ripetersi; sono state trattate correttamente le richieste di accesso ai dati pervenute dagli interessati.

A fine 2019 è stato predisposto e consegnato, con firma per accettazione a tutti gli addetti con mansioni non operative nei Call Center il "Disciplinare interno sull'uso degli strumenti informatici in ambito lavorativo" con la duplice finalità di promuovere in tutto il personale una corretta "cultura informatica" affinché l'utilizzo degli strumenti informatici e telematici forniti dall'organizzazione sia conforme alle finalità per le quali sono stati messi a disposizione del personale e nel pieno rispetto della legge e di indicare chiaramente ed in modo particolareggiato quali sono le corrette modalità di utilizzo degli strumenti messi a disposizione e con quali modalità e per quali finalità possono essere effettuati controlli, tenendo conto della disciplina applicabile in tema di informazione, concertazione e consultazione dei lavoratori.

I mancati incidenti accaduti nel 2019 sono stati registrati, come previsto dalla Procedura di gestione dei Data Breach, e sono state eseguite prontamente le analisi relative. In nessuno dei tre casi sono state rilevate violazioni di dati personali e non sono quindi state inviate notifiche all'Autorità Garante.

Per migliorare la sicurezza informatica si è deciso, nel corso del 2019, di portare i servizi di posta elettronica su una piattaforma ritenuta più sicura.

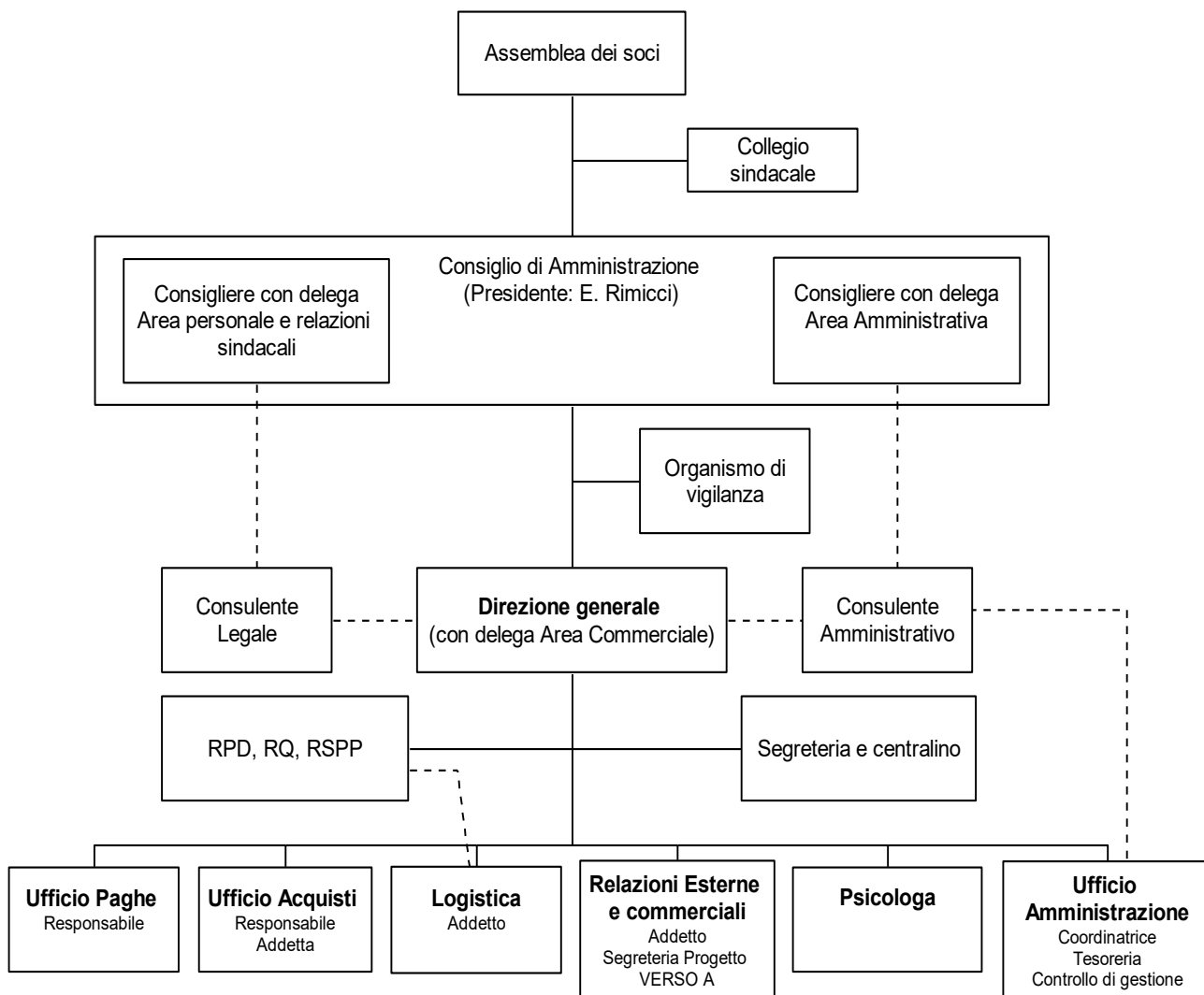
Organigramma Consorzio SINTESI

Nel corso del 2019 è proseguito il progetto di riorganizzazione consortile e di adeguamento della struttura alle nuove esigenze di sviluppo.

Le scelte sono state dettate anche dalle specifiche situazioni verificatesi nel corso dell'anno ed hanno visto l'instaurazione di nuovi contratti di consulenza o passaggi di personale dalle cooperative socie.

Viene di seguito riportato l'organigramma generale e le funzioni in questo definite, e sviluppate nel funzionigramma consortile.

Organigramma Generale



———— dipendenza gerarchica
 - - - - - consulenza/supporto



L'assemblea dei Soci, il Consiglio di Amministrazione ed il Collegio dei Sindaci

Al vertice del consorzio è l'Assemblea dei soci, costituita da cooperative sociali, tutte di inserimento lavorativo:

Cooperativa Sociale ONLUS Call. it

Cooperativa Sociale ONLUS Sintech

Cooperativa Sociale ONLUS I Girasoli

Cooperativa Sociale ONLUS Locanda dei Girasoli Palermo

Nell'anno 2019 non sono state formulate richieste di adesione e pertanto non abbiamo avuto ingresso di nuovi di soci.

L'assemblea dei soci ha i seguenti poteri di indirizzo e controllo previsti all'art. 26 dello Statuto:

ARTICOLO 26 - Assemblee

Le decisioni di competenza dei soci sono assunte mediante deliberazione assembleare.

Nelle assemblee hanno diritto di voto coloro che risultano iscritti da almeno novanta giorni nel libro dei soci, purché in regola con il versamento del valore delle azioni dovute.

Ciascun socio spetta un voto, qualunque sia il numero delle azioni possedute.

L'assemblea dei soci delibera sulle materie riservate alla sua competenza dalla legge, dal presente statuto, nonché sugli argomenti che uno o più amministratori o tanti soci che rappresentano almeno un terzo del numero complessivo degli aventi diritto al voto sottopongono alla sua approvazione.

In ogni caso sono riservate alla competenza dell'assemblea dei soci:

- a) l'approvazione del bilancio, e la distribuzione degli utili;
- b) la nomina degli amministratori e la struttura dell'organo amministrativo;

- c) la determinazione e la misura degli eventuali compensi da corrispondere agli amministratori per la loro attività;
- d) la nomina, nei casi previsti dalla legge, dei sindaci e del presidente del collegio sindacale;
- e) le modificazioni dello statuto;
- f) la decisione di compiere operazioni che comportano una sostanziale modificazione dell'oggetto sociale o una rilevante modificazione dei diritti dei soci;
- g) la nomina dei liquidatori e i criteri di svolgimento della liquidazione;
- h) l'approvazione i regolamenti previsti dal presente statuto.

Per l'attività del Consorzio ha particolare rilevanza il "Regolamento dei rapporti economici con le associate; modalità di pre-assegnazione, assegnazione ed esecuzione di servizi alle associate" nel nuovo testo adottato nel 2013 che regola le modalità di lavoro, le verifiche e le relazioni economiche tra le cooperative socie ed il consorzio per le attività da queste conferite.

Dal regolamento consortile

1.1. *Il Consorzio Sintesi, nell'ambito delle proprie funzioni statutarie e nel quadro di una programmazione rapportata ai progetti di sviluppo, nel rispetto dello scopo sociale e dei principi della mutualità, solidarietà, rispetto della persona, democraticità interna ed esterna, associazionismo tra cooperative e, comunque, nell'ambito delle attività indicate e descritte nello statuto sociale, si propone di assumere, per conto delle associate, l'affidamento, sia da Enti pubblici che privati servizi volti all'inserimento lavorativo di lavoratori svantaggiati e lavoratori disabili. I servizi in parola vengono svolti per il tramite delle associate che conseguentemente si fanno, correlativamente, carico di tutti gli oneri e i rischi, economici e finanziari, derivanti dall'assunzione, da parte del Consorzio Sintesi, dei suddetti affidamenti.*

Il consorzio potrà inoltre svolgere direttamente o tramite le cooperative associate attività formative, progettuali e/o la gestione di appalti di servizi socio-assistenziali ed educativi a favore di anziani, disabili fisici, psichici e sensoriali, minori e delle altre categorie indicate dall'art. 4 legge 381/91 anche allo scopo di dare continuità di intervento rispetto ai bisogni sociali e di cura dei soggetti disabili inseriti .

Nell'ambito delle commesse acquisite il Consorzio garantirà, se richiesti, servizi di supporto e di consulenza gestionale, oltre che gestione di attività di formazione e coordinamento, come meglio specificato al successivo punto 1.7. se richiesto potrà effettuare tali servizi anche per le commesse gestite direttamente dalle associate e da soggetti terzi.

1.2. *Le associate, che ricevono in assegnazione l'esecuzione di incarichi/appalti/affidamenti dal Consorzio Sintesi, sono tenute a programmare, con mezzi autonomi e fin dalla fase di studio del progetto, l'organizzazione della attività e la copertura finanziaria dei servizi da prestare , tenendo anche conto delle modalità di contabilizzazione e dei termini di pagamento compresi eventuali ritardi da parte della committenza pubblica e/o privata.*

1.3. *E' compito discrezionale ed esclusivo del C.d.A. del Consorzio Sintesi, in ogni caso, verificare l'opportunità di partecipare alle singole gare di appalto e/o assumere le iniziative indicate e descritte nello Statuto sociale.*

1.4. *Le associate, assegnatarie dell'esecuzione dei servizi, sono responsabili della puntuale esecuzione degli stessi nel rispetto delle norme contrattuali e dei contenuti del progetto di lavoro e di inserimento dei soggetti svantaggiati. Devono provvedere alla sollecita emissione delle fatture e della loro trasmissione al Consorzio, unitamente, ove richiesto per norme di legge o contrattuali, ai modelli F24 debitamente quietanzati e di ogni altro documento eventualmente previsto dai diversi contratti in essere con la committenza pubblica e/o privata.*

Nell'anno 2019 l'unica assemblea dei soci della Cooperativa Sociale Sintesi, tenuta il 12 aprile, ha approvato il bilancio di esercizio chiuso al 31 dicembre 2018 e rinnovato il Consiglio di Amministrazione ed il Collegio Sindacale. Il primo era in scadenza con l'assemblea di approvazione del bilancio e i sindaci hanno ritenuto opportuno presentare le dimissioni per poter mantenere le

scadenza dei due organi allineate. Con la nomina sono stati definiti i compensi per i consiglieri e per i sindaci. L'assemblea ha confermato i componenti dei due organi. Il Cda ha poi nominato il Presidente e Vice Presidente determinandone le rispettive deleghe.

Ha inoltre nominato l'OdV monocratico confermando quello in scadenza.

Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è composto dal Presidente della Consorzio Sintesi Enzo Rimicci, dal Vice Presidente Gianfranco Piseri e dal Consigliere Bernardo Buffa.

Dura in carica per tre esercizi, come il Collegio sindacale ed è stato nominato il 12 aprile 2019.

Tra i compiti del CdA sono contemplati:

- direzione della gestione del Consorzio attuando le scelte dell'assemblea;
- l'approvazione delle linee strategiche inerenti lo sviluppo di mercato, prodotto e dell'organizzazione della struttura consortile;
- la redazione dei bilanci e delle loro relazioni;
- la stipula degli atti inerenti all'attività sociale;
- l'assunzione, la nomina e il licenziamento del personale del Consorzio per le funzioni direttive, fissandone le mansioni e la retribuzione;
- la nomina di procuratori fissandone le competenze ed i relativi limiti,
- la nomina dei membri dell'Organismo di Vigilanza;
- l'emissione e l'approvazione del Modello di organizzazione, gestione e controllo e del Codice Etico.

Presidente e Vice Presidente

Il Presidente ed il Vice presidente oltre ai compiti istituzionali (legale rappresentanza della società) e agli altri statutari:

- da esecuzione alle delibere dell'assemblea e del Consiglio di Amministrazione (CdA);
- cura le relazioni con i portatori di interesse istituzionali e non;
- esercita controllo sull'attività ordinaria e corrente delle principali funzioni aziendali;
- sottoscrive le offerte ed i contratti, secondo le deleghe approvate dal CdA.

Il Presidente, in via esclusiva

- svolge tutta l'attività operativa inerente la disciplina legale della cooperativa,
- svolge tutti gli adempimenti di natura fiscale e tributaria,
- Coordinare ed ottimizzare tutte le attività del Consorzio con l'obiettivo di renderle più efficaci e funzionali alle strategie definite dal CdA.
- Assicurare il raggiungimento degli obiettivi definiti, compiere gli atti di ordinaria amministrazione occorrenti per la gestione sociali in armonia con le attribuzioni delegate dal CdA, con autonomia tecnico amministrativa di decisione e di direzione.
- esercita il ruolo di Datore di Lavoro e nomina il Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione ai sensi del D.Lgs. 81/08, per assicurare che tutte le prescrizioni in merito alla prevenzione e alla sicurezza sul lavoro siano applicate e mantenute;
- programma organizza e controlla le misure di protezione dei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/2003.
- nomina attraverso il CdA l'Organismo di Vigilanza (OdV) con riferimento al Modello idoneo a prevenire reati.

Il Consiglio di amministrazione, al fine di organizzare al meglio l'attività del consorzio ha deciso di definire specifiche deleghe per i suoi componenti, definendo nella delibera i compiti affidati sulla base del progetto di organizzazione adottato.

Delega Commerciale

Il Delegato alla attività commerciale è individuato dal consiglio di amministrazione che ne fissa i poteri.

Attualmente l'incarico è affidato al Presidente **Enzo Rimicci**.

La delega prevede lo svolgimento dei compiti di sviluppo delle politiche commerciali al fine di ampliare le attività consortili, coordinare e gestire le trattative con i clienti, gestire le relazioni e gli appalti con gli enti pubblici, realizzare e gestire partnership con altre imprese o con enti pubblici o con clienti.

Delega Amministrativa

Il Delegato alla attività amministrativa è individuato dal consiglio di amministrazione che ne fissa i poteri.

Attualmente l'incarico è affidato al vice Presidente **Gianfranco Piseri**.

La delega prevede lo svolgimento dei seguenti compiti: gestire gli aspetti economici e il controllo di gestione, l'elaborazione dei bilanci di esercizio, la gestione degli aspetti fiscali, la gestione delle

relazioni con il collegio sindacale; l'elaborazione finanziaria di analisi dei progetti; la gestione delle banche e delle linee di credito. Nell'esercizio della delega si avvale della consulenza esterna del Dott. Alberto Rimicci.

Delega al Personale e relazioni sindacali

Il Delegato alle attività del personale e relazioni sindacali è individuato dal consiglio di amministrazione che ne fissa i poteri.

Attualmente l'incarico è affidato al vice Presidente **Gianfranco Piseri**.

La delega prevede lo svolgimento dei compiti di gestione delle politiche del personale, gestione delle relazioni sindacali per il consorzio ed i consorziati, supervisionare l'attività di amministrazione del personale, sviluppare analisi sui costi, sviluppare politiche di sviluppo delle competenze, gestire le relazioni con i consulenti.

Collegio sindacale

Il Collegio sindacale è composto dal Presidente Alfredo Buonomo, dai sindaci Ugo Soranna e Marco Cambareri ed è stato nominato, confermando la stessa composizione precedente, l'12 aprile 2019.

Il collegio sindacale, che svolge anche le funzioni di revisione contabile, è composto da professionisti iscritti all'albo dei revisori legali e con grande esperienza del mondo cooperativo per le sue specificità amministrative e gestionali.

Compensi Consiglio di amministrazione, organi di controllo e sindaci

L'assemblea dei soci ha deliberato, contestualmente alla nomina dell'organo amministrativo e di controllo, i relativi compensi, nel rispetto delle modalità previste dallo statuto sociale.

Il costo complessivo del compenso previsto per il Consiglio di Amministrazione è stato nel 2019 di 104.769,75 €. Di questi circa 27.000€ sono relativi all'incarico amministrativo e circa 77.769,00€ allo svolgimento delle deleghe conferite.

Il costo complessivo del compenso per il Collegio Sindacale è stato nel 2019 di 15.860€ e 5.000 € per l'Organismo di Vigilanza.

Fatti di rilievo che hanno riguardato gli organi di gestione.

Il Consiglio ha tenuto sei riunioni nel corso del 2019:

25 gennaio, 28 febbraio, 12 aprile, 11 luglio, 18 settembre e 7 novembre.

Nel Cda del 28 febbraio è stata approvata la bozza di bilancio chiuso al 31 dicembre 2018 e la conseguente convocazione della assemblea dei soci.

Revisioni cooperative

Nel corso del 2019 il consorzio è stato oggetto dalla revisione ordinaria di Legacoop. La stessa ha confermato la coerenza delle attività del consorzio con lo scopo sociale e le norme specifiche delle cooperative sociali/ONLUS.

Il revisore, considerate le risultanze fin qui emerse, ed in particolare quanto indicato ai punti 61,62 e 63 preso atto delle osservazioni e controdeduzioni del legale rappresentante:

propone il rilascio del certificato/attestazione di revisione.

***Il lavoro nel consorzio e nelle consorziate*****Consorzio Sociale Sintesi**

Nel corso del 2019 il Consorzio ha 13 lavoratori dipendenti, di questi 12 sono a tempo indeterminato e non ci sono state dimissioni. Il Consorzio, inoltre, ha 7 inserimenti lavorativi su 13 addetti totali, dunque pur non avendo obblighi percentuali, in quanto sono le cooperative socie a sviluppare i progetti di inserimento, crea opportunità anche nelle attività consortili.

Addetti totali	Donne	Uomini	Tempo indeterminato	Part time	Inserimenti	Collaborazioni
13	9	4	12	5	7 di cui 3 disabili e 4 svantaggiati	0

Il Consorzio ha stipulato 2 contratti di collaborazione e 5 contratti di consulenza professionale (anno 2019) per attività specifiche di consulenza al consorzio, ed alle consorziate, in campo legale, della comunicazione esterna, amministrazione-contabilità e organizzazione operativa.

I livelli di inquadramento ed i trattamenti economici sono quelli risultanti dalla applicazione del CCNL delle Cooperative Sociali.

Il consorzio non ha volontari.

I lavoratori del Consorzio e delle Cooperative associate

Ai dipendenti del Consorzio e delle Cooperative associate si applica il *“Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per le lavoratrici ed i lavoratori delle cooperative del settore Socio-Sanitario, assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo”*.

Nell'anno 2019 è stato approvato il nuovo CCNL delle cooperative sociali ed il Consorzio ha immediatamente applicato a tutte le cooperative associate le nuove disposizioni. In particolare, n. 2 *“una tantum”* erogate con i cedolini del mese di maggio (200,00€) e di luglio (100,00€), come deliberate in sede di rinnovo del CCNL cooperative sociali e ratificate dalle parti sociali in data 21.05.2019; le parti hanno convenuto di incrementare i minimi tabellari conglobati nella retribuzione, parametrati sul livello C1, secondo il seguente calendario: 35 euro a novembre 2019, 25 euro ad aprile 2020 e 20 euro a settembre 2020.

Agli addetti del consorzio è riconosciuto un buono pasto giornaliero di 4,50€, non previsto dal CCNL.

Nel Consorzio e nelle Cooperative associate sono occupati complessivamente 443 addetti, di questi 44 sono a tempo pieno e 399 a tempo parziale, con una media di 30 ore settimanali, e 366 inserimenti lavorativi per una percentuale dell'82,62%, ben oltre i limiti minimi previsti dalla legge che prevede un numero di 30 inserimenti lavorativi ogni 100 addetti normodotati.

Nelle cooperative associate sono presenti 331 soci lavoratori, di questi 283 sono inserimenti lavorativi di *“lavoratori con disabilità”* e di *“lavoratori svantaggiati”*.

Tutti i contratti sono a tempo indeterminato salvo 8 tempi determinati e 1 contratto di collaborazione.

Degli addetti del Consorzio e delle Cooperative consorziate 212 sono donne.

Cooperativa Sociale Call.it

Addetti totali	Donne	Uomini	Tempo indeterminato	Part time	Inserimenti	Collabora-zioni
393	187	206	388	363	330 (di cui 291 lavoratori disabili e 39 svantaggiati)	1

319 soci (di cui 308 soci lavoratori, 9 soci non lavoratori e 2 soci persone giuridiche)	145	172	307	281	260 (di cui 229 lavoratori disabili e 31 lavoratori svantaggiati)	1
--	-----	-----	-----	-----	---	---

Cooperativa Sociale Sintech

Addetti totali	Donne	Uomini	Tempo indeterminato	Part time	Inserimenti	Collaborazioni
18	9	9	18	18	18 di cui 11 lavoratori disabili e 7 lavoratori svantaggiati	0
20 Soci (di cui 2 soci non lavoratori e 18 soci lavoratori)	9	11	18	18	18 di cui 11 lavoratori disabili e 7 lavoratori svantaggiati	0

Cooperativa Sociale I Girasoli

Addetti totali	Donne	Uomini	Tempo indeterminato	Part time	Inserimenti	Collaborazioni
19	7	12	17 (di cui 4 lavoratori intermittenti)	13	11 di cui 8 lavoratori disabili e 3 lavoratori svantaggiati	0
9 soci di cui 5 soci lavoratori, 2 soci non lavoratori e 2 soci persone giuridiche	2 soci	5 soci	5 soci	5 soci	5 soci disabili	0

Totale complessivo cooperative socie di Sintesi

Addetti totali	Donne	Uomini	Tempo indeterminato	Part time	Inserimenti	Collaborazioni
----------------	-------	--------	---------------------	-----------	-------------	----------------

443	212	231	435	399	366 (di cui 313 disabili + 53 svantaggiati)	1
352 (di cui 331 soci lavoratori, 13 soci non lavoratori, 8 soci persone giuridiche)	156	188	330	304	283 (di cui 245 disabili e 38 svantaggiati)	1

Di seguito alcuni grafici che illustrano la composizione del personale impiegato su tutto il Consorzio Sintesi:



Grafico n. 1

SOCIETÀ'	Call.it	Sintech	I Girasoli	Sintesi	Totale Consorzio
N° ADDETTI	393	18	19	13	443

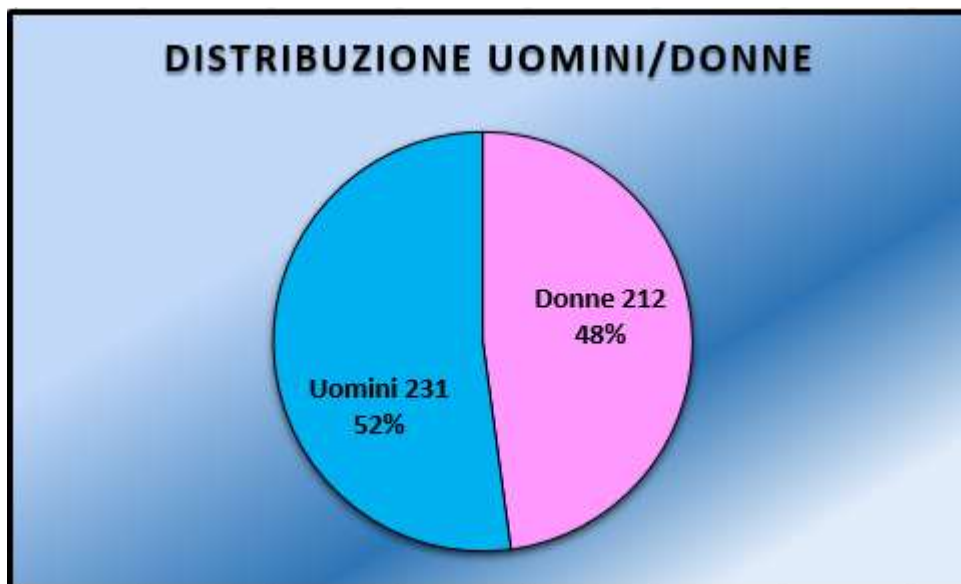


Grafico n. 2

La maggior parte dei lavoratori del Consorzio sono assunti con un contratto di lavoro a tempo indeterminato e con un orario di lavoro part-time, che può variare dalle 5 alle 7 ore giornaliere. Seguono 2 grafici che illustrano la situazione:



Grafico n. 3

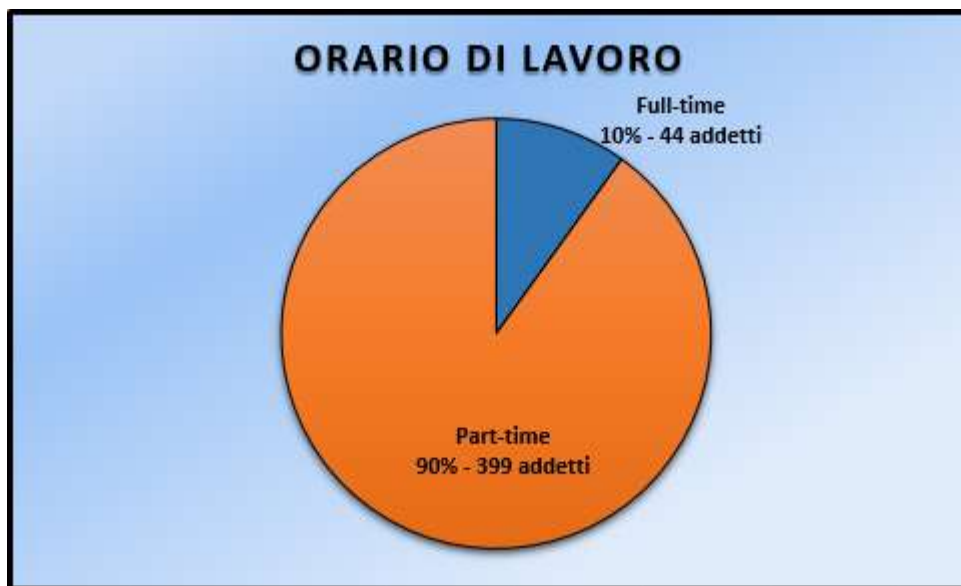


Grafico n. 4

La maggior parte del personale consortile è collocata nella sede di Palermo, dove viene gestita un'ampia parte della commessa Wind Tre S.p.A. ed in toto la commessa Filippetti S.p.A. Di seguito un grafico che illustra la distribuzione degli addetti sul territorio nazionale:



Grafico n. 5

Gli inserimenti lavorativi sono nel complesso 366, di cui 313 lavoratori con disabilità e 53 lavoratori svantaggiati:



Grafico n. 6

Attività Formativa.

Come affermato in premessa diamo molta importanza all'aggiornamento ed alla formazione degli addetti. La formazione permette alle consorziate di raggiungere elevati livelli di qualità, monitorati anche dal sistema di "Customer satisfaction" dei clienti verso gli utenti. Questa attenzione, ben oltre le norme di legge, ha permesso di garantire qualità e competenza nelle diverse attività svolte.

Nell'anno 2019 il Consorzio con le cooperative associate hanno sviluppato i seguenti progetti formativi:

PIANO DI FORMAZIONE ANNO 2019 Sintesi

Piano Formazione	Tipo Attività	Attività a Calendario	Anno Inizio Attività	Mese Inizio Attività	Docente/Ente formatore	Partecipanti	Ore Effettuate	Partecipanti	Totale ore formazione
Piano Formativo 2019	CORSO BASE	CORSO AGGIORNAMENTO SICUREZZA ROMA	2019	settembre 19	CARLO GALASSETTI	MORGIA, PALAZZESCHI	6,00	2,00	12,00
Piano Formativo 2019	CORSO BASE	CORSO AGGIORNAMENTO RLS	2019	settembre 19	ANFOS	PIFERI	8,00	1,00	8,00
Piano Formativo 2019	CORSO BASE	CORSO ANTI INCENDIO	2019	ottobre 19	AGIELLE SRL	PIFERI, RUFINI	8,00	2,00	16,00
TOTALE							22,00	5,00	36,00

PIANO DI FORMAZIONE ANNO 2019 Call.it

Piano Formazione	Tipo Attività	Attività a Calendario	Anno Inizio Attività	Mese Inizio Attività	Docente/Ente formatore	Partecipanti	Ore Effettuate	Partecipanti	Ore totali per n. partecipanti
Piano Formativo 2019	CORSO BASE	CORSO SULLA SICUREZZA ROMA	2019	dicembre 19	CARLO GALASSETTI	AVITABILE ANDREA, BARBINI SILVIA, SABBATINI DANIELA	8,00	3,00	€ 24,00
Piano Formativo 2019	CORSO BASE	CORSO AGGIORNAMENT O SICUREZZA PALERMO	2019	dicembre 19	CARLO GALASSETTI	DI LIBERTO GIOVANNI E DINA CAROLINA	6,00	2,00	€ 12,00
Piano Formativo 2019	CORSO BASE	PRIMO SOCCORSO ROMA	2019	ottobre 19	AGIELLE SRL	CIRULLI, DI GIROLAMO, QUINTILI, GIGANTI, DI GIROLAMO	4,00	5,00	€ 20,00
Piano Formativo 2019	CORSO BASE	CORSO AGGIORNAMENT O SICUREZZA ROMA	2019	settembre 19	CARLO GALASSETTI	GENTILI, IACOMINI S	6,00	2,00	€ 12,00
Piano Formativo 2019	CORSO BASE	CORSO AGGIORNAMENT O RLS	2019	settembre 19	ANFOS	MISCEO, TERZO F., IOVINO	8,00	3,00	€ 24,00
Piano Formativo 2019	CORSO BASE	CORSO SULLA SICUREZZA ROMA	2019	ottobre 19	CARLO GALASSETTI	COCCO, DOLFINI, PULCINELLI E SORGE	8,00	4,00	€ 32,00
Piano Formativo 2019	CORSO BASE	CORSO ANTI INCENDIO	2019	ottobre 19	AGIELLE SRL	CONSOLI, COPPOLA A.	8,00	2,00	€ 16,00
Piano Formativo 2019	CORSO BASE	PRIMO SOCCORSO NAPOLI	2019	luglio 19	DOTT.SSA CERCHIA	BRILLANTE, IOVINO, MARRONE, MARASCO, SARNELLI	4,00	5,00	€ 20,00
Piano Formativo 2019	CORSO BASE	CORSO AGGIORNAMENT O SICUREZZA NAPOLI	2019	giugno 19	CARLO GALASSETTI	11 DIPENDENTI NAPOLI	6,00	11,00	€ 66,00
Piano Formativo 2019	CORSO BASE	CORSO AGGIORNAMENT O SICUREZZA NAPOLI	2019	giugno 19	CARLO GALASSETTI	8 DIPENDENTI NAPOLI	6,00	8,00	€ 48,00
Piano Formativo 2019	CORSO BASE	CORSO AGGIORNAMENT O SICUREZZA PALERMO	2019	giugno 19	CARLO GALASSETTI	22 DIPENDENTI PALERMO	6,00	22,00	€ 132,00
Piano Formativo 2019	CORSO BASE	CORSO SULLA SICUREZZA PALERMO	2019	giugno 19	CARLO GALASSETTI	CANGEMI, MAVILIA, PRESTIGIACOMO	8,00	3,00	€ 24,00
Piano Formativo 2019	CORSO BASE	CORSO AGGIORNAMENT O SICUREZZA ROMA	2019	maggio 19	CARLO GALASSETTI	BENINATI	6,00	1,00	€ 6,00
Piano Formativo 2019	CORSO BASE	CORSO SICUREZZA SUL LAVORO NAPOLI	2019	aprile 19	CARLO GALASSETTI	CACCAVALE, SENESE	8,00	2,00	€ 16,00
Piano Formativo 2019	CORSO BASE	CORSO AGGIORNAMENT O SICUREZZA PALERMO	2019	febbraio 19	CARLO GALASSETTI	29 DIPENDENTI	6,00	29,00	€ 174,00
Piano Formativo 2019	ATTIVITA' FORMATIVA REPARTO BACK OFFICE PALERMO	ATTIVITA' FORMATIVA BACK OFFICE PALERMO	2019	gennaio-luglio 2019	REPARTO FORMAZIONE PALERMO	105 DIPENDENTI	636,00	105,00	€ 7.822,00
Piano Formativo 2019	CANVASS PALERMO	CANVASS PALERMO	2019	2019	REPARTO FORMAZIONE PALERMO	221 DIPENDENTI	14,00	221,00	€ 2.641,00
Piano Formativo 2019	CANVASS NAPOLI	CANVASS NAPOLI	2019	2019	REPARTO FORMAZIONE NAPOLI	65 DIPENDENTI	7,00	65,00	€ 444,00
Piano Formativo 2019	CANVASS ROMA	CANVASS ROMA	2019	2019	REPARTO FORMAZIONE ROMA	36 DIPENDENTI	4,00	36,00	€ 133,00
TOTALE							759,00		11.666,00

A queste attività l'intervento di maggior rilievo è stato il percorso formativo per la modifica delle attività svolte di back office nella sede di Palermo.

PIANO DI FORMAZIONE ANNO 2019 I Girasoli

Piano Formazione	Tipo Attività	Attività a Calendario	Anno Inizio Attività	Mese Inizio Attività	Docente/Ente formatore	Partecipanti	Ore Effettuate	Partecipanti	Totale ore formazione
Piano Formativo 2019	CORSO BASE	CORSO ANTI INCENDIO	2019	luglio 19	CARLO GALASSETTI	VIOLA, GENNI	4,00	2,00	8,00
TOTALE							4,00	2,00	8,00

PIANO DI FORMAZIONE ANNO 2019 Sintech

Piano Formazione	Tipo Attività	Attività a Calendario	Anno Inizio Attività	Mese Inizio Attività	Docente/Ente formatore	Partecipanti	Ore Effettuate	Partecipanti	Totale ore formazione
Piano Formativo 2019	CORSO BASE	CORSO AGGIORNAMENTO RLS	2019	luglio 19	ANFOS	VELLA	8,00	1,00	8,00
TOTALE							8,00	1,00	8,00

Le attività formative specifiche hanno riguardato oltre 300 addetti le attività di formazione svolte direttamente hanno riguardato il personale delle tre sedi operative. Il totale delle ore di formazione è stato di 11.718 ore.

La formazione specifica correlata all'attività operativa, oltre a quelle obbligatorie, è rilevante per le caratteristiche del servizio che richiede sistematici aggiornamenti attuati all'interno della organizzazione quotidiana del lavoro, che per scelta consortile volta a migliorare la qualità dei servizi di rete. Vengono svolte direttamente sulla base delle esigenze operative sia prima dell'avvio delle attività come "welcome" che con lo scopo di verificare il raggiungimento degli obiettivi di qualità.

Relazioni sindacali

Le relazioni sindacali sono sviluppate con riunioni periodiche dei rappresentanti (RSA) di coordinamento delle tre sedi.

Il Consorzio e la Cooperativa Call.it hanno sottoscritto con le OOSS firmatarie del CCNL un accordo per l'erogazione del premio di risultato con le modalità previste dalla normativa vigente nel 2017, accordo regolarmente depositato presso il servizio telematico del Ministero del Lavoro che ha permesso la tassazione separata del premio erogato nel 2019.

Con le stesse organizzazioni si è sottoscritto un accordo sul tema dei congedi parentali e delle relative modalità di utilizzo.

Alcune cooperative socie, in base ai risultati di bilancio raggiunti, hanno erogato oltre al premio di risultato, come previsto dai suddetti accordi, un ristorno ai soci, sulla base della qualità e quantità del lavoro svolto.

Fondo mutualistico

Nell'ambito consortile, il Consorzio Sintesi, con adesione non obbligatoria, è stato costituito un Fondo Mutualistico interno. Dal 01/01/2016, la cooperativa Sociale Call.it ha costituito un proprio e Fondo Mutualistico cui hanno aderito i soci di tutte le cooperative associate, con conseguente cessazione dell'originario "Fondo Sintesi".

Quello della cooperativa Call.it, denominato "Call 4 you", è alimentato dallo 0,50% del fatturato della cooperativa a condizione che non comporti un risultato di gestione negativo.

Il fondo ha svolto e svolge diverse attività di carattere sociale, ricreativo anticipando in questo quanto poi previsto dalla legislazione per le politiche di welfare aziendale.

Il fondo prevede anche interventi di supporto a situazioni di particolare difficoltà di alcuni soci, sia con la fornitura e lo scambio di beni e servizi (banca del tempo) che con micro-prestiti senza interessi.

Come conseguenza della minore disponibilità finanziarie derivanti dall'eliminazione dei contributi dei soci, avvenuta a partire dal gennaio 2019 a seguito dei risultati di una consultazione, le attività ricreative promosse del Fondo Mutualistico sono state ridefinite e gestite autonomamente a vantaggio di azioni a valenza sociale e/o "voci di spesa" previste dalla normativa del welfare aziendale.

Dal regolamento del fondo

Ai sensi di legge e di statuto la cooperativa CALL IT ha, tra gli altri, lo scopo di migliorare le condizioni morali e materiali dei soci e delle loro famiglie, anche promuovendo la partecipazione ad attività sociali, culturali, ricreative, sportive e mutualistiche che favoriscano l'organizzazione del tempo libero e lo sviluppo della vita associativa. Inoltre si intende aumentare il valore trasferito ai dipendenti aumentando il reddito disponibile, migliorando l'efficienza organizzativa e degli individui facendosi in parte carico del dipendente come "individuo" o "persona" con le sue esigenze e quelle della sua famiglia.

A tal fine è costituito il **FONDO MUTUALISTICO**, al quale tutti i soci e le socie lavoratori/lavoratrici della cooperativa contribuiranno, in uno spirito di mutua collaborazione ed in relazione alla quantità degli scambi mutualistici instaurati con la cooperativa stessa.

Il Fondo Mutualistico sarà attivato relativamente alle seguenti aree/settori di intervento:

- Sostegno alla genitorialità e degli impegni di cura dei familiari;
- Sostegno al reddito;
- Sanità e polizze assicurative integrative, previdenza complementare;
- Aggregazione e tempo libero

Sicurezza sul lavoro

Il Consorzio Sintesi con le Cooperative socie ha istituito al suo interno il Servizio di Prevenzione e Protezione dai Rischi ai sensi dell'articolo 31 del Decreto Legislativo n° 81 del 2008.

A supporto delle figure previste collaborano gli addetti del settore Logistica e Acquisti, in particolare per quanto attiene i rischi interferenziali di volta in volta presenti (ex art. 26 T.U.S.).

Il Documento di Valutazione dei Rischi (ex art. 28 T.U.S.) è stato elaborato anche con i consulenti esterni ed è aggiornato ogni qualvolta subentrano delle modifiche rilevanti all'attività, comunque almeno una volta all'anno e presentato in occasione delle riunioni periodiche di presidio (ex art. 35 T.U.S.) a tutti i partecipanti, per raccogliere i pareri prima dell'approvazione definitiva e della convalida con data certa (sistema adottato: via PEC).

La Sorveglianza Sanitaria (ex 41 T.U.S.) è controllata dal responsabile HR ed effettuata da due Medici Competenti (in quanto la Cooperativa ha sedi molto distanti una dall'altra) di cui uno coordinatore.

I Preposti (ex art. 2 T.U.S.) sono stati individuati in base alle specifiche mansioni, formalmente nominati, formati con corso specifico (ex art. 37 T.U.S.) e sono in numero pari a uno per ogni presidio operativo.

Per l'organizzazione delle emergenze è presente un Piano di Emergenza per ogni sede e una squadra di addetti antincendio e primo soccorso designata e formata con relativi aggiornamenti.

Tutte le ore di formazione erogate per ciascun addetto sono almeno pari al minimo dettato dalla Legge (qualora contemplate) o dalle Linee guida nazionali.

Gli incidenti sono registrati e gestiti dal settore Risorse Umane.

Nel corso dell'anno non ci sono stati incidenti né sono stati rilevati mancati incidenti per il personale del Consorzio. Le attività formative e di adeguamento agli obblighi sulla sicurezza del lavoro sono svolti anche per conto delle cooperative associate. Il consorzio ha provveduto alla nomina di un Responsabile Servizio Protezione e Prevenzione definendone contestualmente i compiti. Il Presidente svolge il ruolo di datore di lavoro.

Per la Sorveglianza Sanitaria è stato nominato il Medico Competente (ex art. 18 D.Lgs. 81/2008) e l'ultimo aggiornamento del documento di Valutazione dei Rischi, relativo alle attività della sede, è del 24 settembre 2019.



L'attività di impresa sociale

Attività del Consorzio Sintesi

Lo scopo del Consorzio è di ottenere opportunità di sviluppo ed occasioni di lavoro per le cooperative socie, lavori ed iniziative che valorizzino i processi di inserimento lavorativo e di superamento delle differenze.

Questo si realizza con l'attività commerciale e di relazioni ma anche supportando le cooperative nella gestione dei progetti di integrazione e superamento di diffidenze e comportamenti discriminatori verso la diversità.

Infatti oltre alle attività dirette, di commesse lavorative, viene sviluppata una iniziativa a supporto di progetti ritenuti importanti e meritevoli ed iniziative, non meramente imprenditoriali, di comunicazione e sviluppo di cultura del rispetto delle diversità e dell'inclusione.

Clienti e fornitori

Il Consorzio ha due principali clienti, il gruppo WIND/Tre SpA e la Filippetti SpA. Ambedue i contratti sono impostati su progetti di formazione ed inserimento lavorativo e sono gestiti da due diverse cooperative socie.

Gestione Obbligo di Riserva (G.O.R.)

Il Consorzio ha stipulato il primo accordo nazionale con un'azienda di Telecomunicazioni, sul tema dell'art. 14 ex legge Biagi, ed in conseguenza, nel 2006 è stato siglato con la WIND Telecomunicazioni SpA un contratto per la gestione di alcune attività di CRM. L'affidamento di tale servizio è anche finalizzato alla realizzazione del Progetto G.O.R. (Gestione Obbligo Riserva).

Il progetto di gestione dell'obbligo di riserva – elaborato e attuato dal Consorzio Sintesi per favorire l'accesso al mondo del lavoro delle persone diversamente abili con alta qualificazione professionale – prevede un modus operandi rinnovato, al cui interno far emergere elementi di sostenibilità industriale; di formazione; di valorizzazione della diversità e di stabilizzazione contrattuale.

Più in generale, un progetto che valorizza la diversità calibrandola sulla domanda del mondo del lavoro, trasformandola, così, in una risorsa preziosa.

È un progetto calibrato sul medio lungo termine, a cui il Consorzio Sintesi tiene in modo particolare, perché la stessa *mission* del progetto riesce a coniugare il fine associativo e non profit della nostra

organizzazione con le esigenze di un Mercato sempre più competitivo e sempre più teso al raggiungimento di parametri qualitativi alti e costanti nel tempo.

La stessa realizzazione del progetto è avvenuta attraverso una sinergia tra istituzioni pubbliche, enti profit ed organizzazioni non profit, riunite in una cornice comune di impresa sociale al servizio della collettività.

Un approccio non assistenziale che miri all'individuazione e alla valorizzazione delle competenze professionali per consentire ai lavoratori diversamente abili una maggiore consapevolezza ed una maggiore competitività nei singoli ambiti di attività.

Le attività del consorzio sono svolte in tre aree principali: Lazio (Roma), Campania (Napoli) e Sicilia (Palermo): dal 1 gennaio 2014, tutte le attività di CRM rese a favore della Wind Telecomunicazioni Spa, sono svolte dalla socio-consorziata Call.it soc. coop. sociale ONLUS presso le sue unità operative site nelle provincie di:

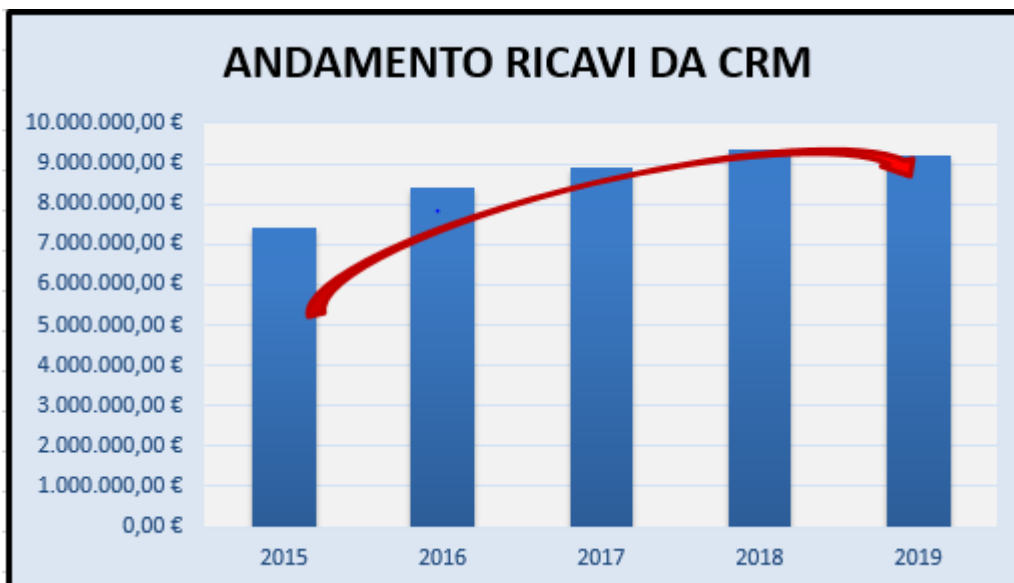
- Roma, all'indirizzo: Via Adolfo Ravà n.124;
- Napoli, all'indirizzo: Via Galileo Ferraris n.77 c/o Wind Telecomunicazioni Spa;
- Palermo, all'indirizzo: Via Ugo La Malfa n.63 c/o il consorzio Sintesi società cooperativa sociale ONLUS.

Dal mese di Ottobre 2015, in conseguenza della fine del Progetto "Formazione e Lavoro", sono stati assunti dalla Cooperativa Sintech 14 lavoratori impiegati sulla commessa FILIPPETTI, con relativa stipula di un contratto tra Sintesi e Filippetti della durata di tre anni, la commessa oggi impiega 18 addetti.

Dal punto di vista economico, il valore della produzione del consorzio Sintesi negli ultimi anni ha avuto una forte crescita proprio in ragione dell'aumento dei Ricavi per servizi di Call-Center ma nel 2019 i valori sono diminuiti leggermente per gli investimenti effettuati in materia di formazione, necessari a seguito del cambio di attività della sede di Palermo. Il trend viene ben sottolineato dal grafico di seguito riportato dove si evidenziano i Ricavi di Sintesi per servizi CRM degli ultimi esercizi (in Euro):

2015	2016	2017	2018	2019
€ 7.414.736	€ 8.405.007	€ 8.881.314	€ 9.336.494	€ 9.218.643

Di seguito si riporta graficamente la distribuzione dei ricavi da CRM 2019 per singola commessa (Wind Tre SPA e Filippetti SPA).



2019		
WIND	8.860.959 €	96%
FILIPPETTI	357.684 €	4%

L'attività consortile è caratterizzata da un prevalente contenuto di lavoro affidato alle associate. Su un valore totale di 9.218.643€ di servizi acquisiti, 8.296.779 €, pari al 90,00 %, sono il valore di quelli affidati alle cooperative socie, come evidenziato nella seguente tabella.

Conto Economico	TOTALE da prospetto di bilancio	di cui verso soci	% riferibile ai soci	Condizioni di prevalenza
B7 – Costi per servizi (limitatamente alle prestazioni di servizi afferenti l'attività del Consorzio)	8.296.779	8.296.779	100%	Non rilevante

Non sono presenti vertenze significative con clienti e fornitori.

Riguardo ai rapporti mutualistici consortili risulta rispetto il principio della parità di trattamento degli associati in quanto le attività acquisite sono distribuite sulla base delle specifiche competenze e del principio di specializzazione rispetto al committente, evitando di frazionare i singoli contratti. La compagine sociale è composta da due cooperative che sviluppano servizi di call center, help desk e similari (Call.it e Sintech), una cooperativa che opera nel campo della ristorazione commerciale (I Girasoli di Roma) ed una in attesa di attivazione del progetto specifico (Locanda dei Girasoli di Palermo).

Le attività commerciali sviluppate dal consorzio sono orientate a favorire lo sviluppo dei lavori svolti dalle cooperative, direttamente o a favore del consorzio quando questo è titolare della commessa. Giova ricordare che lo scopo principale di ogni contratto è quello di realizzare specifici progetti di inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati ai sensi della Legge 381/1991 e della recente normativa sull'impresa sociale (DECRETO LEGISLATIVO 3 luglio 2017, n. 112 Revisione della disciplina in materia di impresa sociale, a norma dell'articolo 2, comma 2, lettera c) della legge 6 giugno 2016, n. 106).

L'attività di supporto psicologico-sociale- Area Sociale

Nell'ambito consortile si sviluppa una specifica attività di supporto ai soci e ai dipendenti, indispensabile per le specifiche condizioni delle figure inserite e delle loro problematiche. Questa attività è svolta da un gruppo di figure professionali, interne ed esterne alle cooperative coordinate dall'**Area sociale**.

L'operato dell'area sociale prevede oltre alle attività di seguito elencate anche il monitoraggio delle esigenze strettamente connesse al tessuto sociale e culturale d'appartenenza delle persone inserite. Gli interventi, calibrati sulle esigenze dei singoli (ed estesi alle famiglie ove necessario) intendono facilitare la funzione dei servizi socio-sanitari, con i quali il consorzio collabora, fornendo informazioni precise e aggiornate, ma anche intervenire e contrastare possibili carenze delle politiche assistenziali, supportando sia dal punto di vista psicologico che pratico.

Attività di sostegno psico-sociale e analisi del clima aziendale nelle tre sedi Roma, Napoli e Palermo. Discussione, ascolto e confronto in merito ai casi che hanno più necessità di sostegno individuale e sul clima aziendale al momento attuale; analisi storica del loro pregresso e confronto su scelte di supporto professionale per il futuro. Accompagnamento e supporto per attività extra-lavorative. Pianificazione e svolgimento delle riunioni d'equipe. Relazioni stress-lavoro correlato (somministrazione test nelle tre sedi ogni due anni). Organizzazione focus Group sui vari progetti.

Attività per Team Bulding Indoor: permette di aumentare l'attitudine all'aggregazione e la spinta alla condivisione fornendo strumenti per sviluppare competenze quali: *comunicazione, gestione delle relazioni, autonomia e capacità decisionale, definizione e raggiungimento dell'obiettivo, leadership*. Queste si sviluppano in molteplici attività di aggregazione e comunicazione tra i partecipanti.

Attività di Supporto all'ufficio risorse umane: una specifica attenzione è rivolta alla attività di selezione e valutazione del personale attraverso: colloqui di selezione mirati alla valutazione delle competenze, schede di selezione.

Nella attività operativa sono previste modalità di valutazione "Pagellini aziendali", ovvero schede di valutazione dell'attività del personale e delle eventuali difficoltà incontrate all'interno della propria area; questi sono stati strumenti necessari al fine di intervenire a supporto delle situazioni di maggiore difficoltà nei processi di inserimento e di autonomia.

La Cooperativa sociale I Girasoli

Il Consorzio ha realizzato un importante intervento di sostegno della cooperativa sociale "I Girasoli". Il Consorzio Sintesi nel settembre del 2013 è intervenuto a supporto della cooperativa, in gravi difficoltà economiche, consentendo di mantenere negli anni un bilancio in equilibrio e di proporre un modello produttivo nuovo e replicabile anche in altre realtà.

Una scelta che ha impegnato il consorzio sia sul piano economico che sul piano organizzativo, fornendo un importante supporto di servizi ed opportunità.

Una scelta ritenuta necessaria per salvaguardare un progetto importante e culturalmente condiviso. La tabella evidenzia gli interventi finanziari da parte del consorzio nel periodo interessato

MODALITA' DI FINANZIAMENTO	totale attuale 2019	importo totale erogato negli anni	di cui restituito
<i>SOTTOSCRIZIONE E VERSAMENTO QUOTE SOCIALI</i>	495.000,00	495.000,00	
<i>FINANZIAMENTO</i>	53.219,13	505.047,61	451.828,48
<i>ACQUISTO MARCHI</i>	290.360,00	290.360,00	
<i>EVENTI AZIENDALI</i>	112.800,00	112.800,00	
TOTALE	951.379,13	1.403.207,61	451.828,48

La Locanda dei Girasoli è nata con l'obiettivo generale di promuovere l'inserimento lavorativo di persone affette da sindrome di down, nobilitando e dando dignità alla persona attraverso un percorso individuale, di formazione e di inserimento lavorativo.

Lo straordinario progetto promosso dalla cooperativa *I Girasoli*, che ha iniziato la sua attività nel 1999, nonostante nel corso della sua storia abbia dovuto affrontare numerose difficoltà, grazie all'impegno e alla dedizione dei ragazzi, ma anche al supporto di numerosi sostenitori, è riuscito a garantirsi l'autosufficienza.

Dal 2013 è iniziato un percorso di rilancio e di riorganizzazione che, dopo alterne vicende, ha portato ad aumentare sensibilmente le presenze, l'attività e, soprattutto, ha fornito una visibilità enorme.

Questo ha permesso di ottenere un importante incremento di attività, e donazioni, che farà chiudere il bilancio 2019 in positivo per circa 40.000€, con un consistente aumento dei ricavi

Anno	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Fatturato	265.734 €	235.743 €	296.369 €	415.715 €	496.820 €	562.327

Dalla fine del 2018 e per tutto lo scorso anno è stata lanciata una forte iniziativa per “dare un futuro al progetto della Locanda” e inoltrata una richiesta alle istituzioni per individuare una diversa collocazione del ristorante.

Il 2019 ha segnato un incremento notevole delle attività conseguente alle numerose iniziative di informazione sulle criticità del progetto (ne hanno parlato tutti i media) e sui rischi di chiusura della esperienza della Locanda dei Girasoli.

La petizione effettuata su Change.org dal padre di una delle ragazze down già inserita, nonché consigliere di amministrazione della cooperativa, ha superato le 165.000 firme ed ha certo contribuito a mantenere alta la visibilità e l’interesse sul progetto.

La maggiore visibilità ha portato ad un aumento di presenze nel locale ed a importanti forme di solidarietà tramite donazioni ed aiuti. La crescita delle presenze ha segnato tutto il 2019 ma deve essere di stimolo ad affrontare il principale problema, ovvero quello di una diversa collocazione.

L’ipotesi sulla quale il Consorzio sta operando, infatti, è di poter ottenere nel 2020 dei locali più idonei per l’attività, cercando anche soggetti che possano contribuire, sul piano economico ed operativo, allo sviluppo del progetto.

Importante è stato l’impegno della Regione Lazio che ha permesso di sottoscrivere un accordo con ARSIAL per la promozione dei prodotti regionali ed iniziative, facendo del ristorante ***l’Ambasciatore dei prodotti eno-gastronomici del Lazio***.

La Locanda dei Girasoli, amalgamando solidarietà e professionalità, attivando percorsi integrati di formazione/informazione delle persone svantaggiate, contribuisce alla creazione di posti di lavoro finalizzati all’integrazione lavorativa e, nel contempo, a quella territoriale, concretizzando un esempio di imprenditoria sociale innovativa che opera su un mercato privato.



STATO PATRIMONIALE				
	2019		2018	
ATTIVO	Parziali	Totali	Parziali	Totali
A) CREDITI VERSO SOCI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI		20.000		40.000
- versamenti non ancora richiamati	20.000		40.000	
B) IMMOBILIZZAZIONI		576.264		736.744
I - Immobilizzazioni immateriali				
4) Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	166.950		178.875	
5) Avviamento	0		0	
7) Altre	41.214		54.679	
Totale	208.164		233.554	
II - Immobilizzazioni materiali				
1) Terreni e fabbricati	330.080		344.564	
2) Impianti e macchinario	25.726		31.253	
3) Attrezzature industriali e commerciali	920		1.098	
4) Altri beni	10.624		5.525	
Totale	367.350		382.440	
III - Immobilizzazioni finanziarie				
1) Partecipazioni in:				
<i>d-bis) Altre imprese</i>	750		120.750	
Segue - ATTIVO	Parziali	Totali	Parziali	Totali
	2019		2018	
Totale	750		120.750	
C) ATTIVO CIRCOLANTE		4.247.067		5.495.198
I - Rimanenze		0		0
II - Crediti		1.326.853		3.128.212

1) Verso clienti		1.257.337		2.919.764
<i>esigibili entro l'esercizio successivo</i>	1.257.337		2.919.764	
4-bis) Crediti tributari		4.225		6.543
<i>esigibili entro l'esercizio successivo</i>	4.225		6.543	
5) Verso altri		65.291		201.905
<i>esigibili entro l'esercizio successivo</i>	58.644		196.679	
<i>esigibili oltre l'esercizio successivo</i>	6.647		5.226	
III - Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni		0		0
IV - Disponibilità liquide		2.920.214		2.366.986
1) Depositi bancari e postali	2.918.389		2.365.161	
3) Danaro e valori in cassa	1.825		1.825	
D) RATEI E RISCONTI		36.866		38.672
TOTALE ATTIVO		4.880.197		6.310.614
PASSIVO	Parziali	Totali	Parziali	Totali
	2019		2018	
A) PATRIMONIO NETTO		975.281		696.217
I - Capitale	80.000		80.000	
II - Riserva da soprapprezzo delle azioni	0		0	
III - Riserve di rivalutazione	0		0	
IV - Riserva legale	197.673		149.124	
PASSIVO	Parziali	Totali	Parziali	Totali
	2019		2018	
V - Riserve statutarie	0		0	
VI - Riserva per azioni proprie in portafoglio	0		0	
VII - Altre riserve	413.689		305.263	
<i>riserva indivisibile ex art. 12 legge n. 904/1977</i>	413.689		305.263	

VIII - Utili (perdite) portati a nuovo	0	0	
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	283.919	161.830	
B) FONDI PER RISCHI E ONERI		0	0
C) TRATT.TO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO		103.639	65.247
D) DEBITI		3.793.744	5.547.284
4) Debiti verso banche		131.753	1.873.666
<i>esigibili entro l'esercizio successivo</i>	<i>25.404</i>		<i>1.742.843</i>
<i>esigibili oltre l'esercizio successivo</i>	<i>106.349</i>		<i>130.823</i>
5) Debiti verso altri finanziatori		46.491	65.850
<i>esigibili entro l'esercizio successivo</i>	<i>20.148</i>		<i>19.359</i>
<i>esigibili oltre l'esercizio successivo</i>	<i>26.343</i>		<i>46.491</i>
7) Debiti verso fornitori		3.451.809	3.404.905
<i>esigibili entro l'esercizio successivo</i>	<i>3.451.809</i>		<i>3.404.905</i>
12) Debiti tributari		41.066	30.381
<i>esigibili entro l'esercizio successivo</i>	<i>41.066</i>		<i>30.381</i>
13) Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale		18.167	8.594
<i>esigibili entro l'esercizio successivo</i>	<i>18.167</i>		<i>8.594</i>
14) Altri debiti		104.458	163.888
<i>esigibili entro l'esercizio successivo</i>	<i>99.358</i>		<i>158.788</i>
<i>esigibili oltre l'esercizio successivo</i>	<i>5.100</i>		<i>5.100</i>
E) RATEI E RISCOINTI		7.533	1.866
TOTALE PASSIVO		4.880.197	6.310.614

CONTO ECONOMICO				
	2019		2018	
	Parziali	Totali	Parziali	Totali
A) VALORE DELLA PRODUZIONE		9.873.116		9.844.596
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	9.503.504		9.605.895	
2) variazioni rimanenze prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti	0		0	
3) variazioni dei lavori in corso su ordinazione	0		0	
4) incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	0		0	
5) altri ricavi e proventi	369.612		238.701	
<i>contributi in conto esercizio</i>	<i>131.688</i>		<i>23.621</i>	
<i>altri</i>	<i>237.924</i>		<i>215.080</i>	
B) COSTI DELLA PRODUZIONE		9.432.940		9.415.484
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	1.355		1.673	
7) per servizi	8.867.269		8.956.864	
8) per godimento beni di terzi	38.048		38.779	
9) per il personale	402.850		278.038	
<i>a) salari e stipendi</i>	<i>312.546</i>		<i>226.786</i>	
<i>b) oneri sociali</i>	<i>63.729</i>		<i>32.952</i>	
<i>c) trattamento di fine rapporto</i>	<i>26.575</i>		<i>17.775</i>	
<i>e) altri costi</i>	<i>0</i>		<i>525</i>	
10) ammortamenti e svalutazioni	53.691		98.977	
<i>a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali</i>	<i>25.390</i>		<i>44.984</i>	
<i>b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali</i>	<i>22.689</i>		<i>26.260</i>	
<i>c) altre svalutazioni delle immobilizzazioni</i>	<i>0</i>		<i>0</i>	
<i>d) svalut.ne crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide</i>	<i>5.612</i>		<i>27.733</i>	
segue - CONTO ECONOMICO				

	2019		2018	
	Parziali	Totali	Parziali	Totali
11) variazione rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	0		0	
12) accantonamenti per rischi	0		0	
13) altri accantonamenti	0		0	
14) oneri diversi di gestione	69.727		41.153	
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE (A-B)		440.176		429.112
C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI		(8.034)		(86.312)
15) proventi da partecipazioni	0		0	
<i>relativi a imprese controllate</i>	0		0	
<i>relativi a imprese collegate</i>	0		0	
<i>relativi ad altre imprese</i>	0		0	
16) altri proventi finanziari	0		1.339	
a) da crediti iscritti nelle immobilizzazioni	0		0	
<i>relativi a imprese controllate</i>	0		0	
<i>relativi a imprese collegate</i>	0		0	
<i>relativi a controllanti</i>	0		0	
<i>relativi ad altri</i>	0		0	
b) da titoli iscritti nelle immobilizzazioni che non costituiscono partecipazioni	0		0	
c) da titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni	0		0	
d) proventi diversi dai precedenti	0		1.339	
<i>relativi a imprese controllate</i>	0		0	
<i>relativi a imprese collegate</i>	0		0	
<i>relativi a controllanti</i>	0		0	
<i>relativi ad altri</i>	0		1.339	
segue - CONTO ECONOMICO				

	2019		2018	
	Parziali	Totali	Parziali	Totali
17) interessi e altri oneri finanziari	8.034		87.651	
<i>relativi a imprese controllate</i>	0		0	
<i>relativi a imprese collegate</i>	0		0	
<i>relativi a controllanti</i>	0		0	
<i>relativi ad altri</i>	8.034		87.651	
17-bis) utili e perdite su cambi	0		0	
D) RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITA' FINANZIARIE		(120.000)		(150.000)
18) rivalutazioni	0		0	
<i>a) di partecipazioni</i>	0		0	
<i>b) di immobilizzazioni finanziarie che non costituiscono partecipazioni</i>	0		0	
<i>c) di titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni</i>	0		0	
19) svalutazioni	120.000		150.000	
<i>a) di partecipazioni</i>	120.000		150.000	
<i>b) di immobilizzazioni finanziarie che non costituiscono partecipazioni</i>	0		0	
<i>c) di titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni</i>	0		0	
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE (A-B+-C+-D+-E)		312.142		192.800
22) imposte dell'esercizio		28.223		30.970
23) UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO		283.919		161.830

Andamento della gestione

L'andamento della gestione è stato caratterizzato da una stabilizzazione dei ricavi per le prestazioni di servizi resi attraverso i contratti del Consorzio e da un parallelo ridimensionamento dei costi diretti.

Ai fini di fornire un migliore quadro conoscitivo dell'andamento e del risultato della gestione, le tabelle sottostanti espongono una riclassificazione del Conto Economico a valore aggiunto, una riclassificazione dello Stato Patrimoniale per aree funzionali e su base finanziaria e i più significativi indici di bilancio.

Situazione economica

CONTO ECONOMICO	2018	%	2019	%
RICAVI DI VENDITA	9.605.895		9.503.504	
VARIAZIONE RIMANENZE	0		0	
RICAVI NETTI	9.605.895	100,00%	9.503.504	100,00%
COSTI ESTERNI	8.882.060	92,46%	8.854.866	93,17%
VALORE AGGIUNTO	723.835	7,54%	648.638	6,83%
COSTO DEL LAVORO	434.447	4,52%	524.383	5,52%
MARGINE OPERATIVO LORDO	289.388	3,01%	124.255	1,31%
AMMORTAMENTI	98.977	1,03%	53.691	0,56%
REDD. OP.VO GESTIONE TIPICA	190.411	1,98%	70.564	0,74%
PROVENTI DIVERSI	238.701	2,48%	369.612	3,89%
REDDITO OPERATIVO	429.112	4,47%	440.176	4,63%
PROVENTI FINANZIARI	1.339	0,01%	0	0,00%
ONERI FINANZIARI	87.651	0,91%	8.034	0,08%
REDDITO DI COMPETENZA	342.800	3,57%	432.142	4,55%
PROVENTI STRAORDINARI	0	0,00%	0	0,00%
ONERI STRAORDINARI	150.000	1,56%	120.000	1,26%
REDDITO ANTE IMPOSTE	192.800	2,01%	312.142	3,28%
IMPOSTE DIRETTE	30.970	0,32%	28.223	0,30%
REDDITO NETTO	161.830	1,68%	283.919	2,99%

Il conto economico evidenzia una significativa riduzione degli oneri finanziari, resa possibile da un miglioramento della gestione finanziaria che ha visto la notevole riduzione dei tempi medi di incasso passati da 111 a 48 giorni. I ricavi diversi hanno segnato un significativo incremento che sommato alla riduzione dei costi ha consentito un incremento del risultato positivo di esercizio del 75,44%.

Situazione Patrimoniale

STATO PATRIMONIALE				
ATTIVO	2018	%	2019	%
LIQUIDITA' IMMEDIATE	2.366.986	37,51%	2.920.214	59,84%
LIQUIDITA' DIFFERITE	3.206.884	50,82%	1.383.719	28,35%
RIMANENZE FINALI	0	0,00%	0	0,00%
ATTIVO CIRCOLANTE	5.573.870	88,33%	4.303.933	88,19%
IMMOBILIZZAZIONI IMMAT.LI	233.554	3,70%	208.164	4,27%
IMMOBILIZZAZIONI MAT.LI	382.440	6,06%	367.350	7,53%
IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE	120.750	1,91%	750	0,02%
ATTIVO FISSO	736.744	11,67%	576.264	11,81%
TOTALE ATTIVO	6.310.614	100,00%	4.880.197	100,00%
PASSIVO	2018	%	2019	%
DEBITI A BREVE	5.366.736	85,04%	3.767.124	77,19%
DEBITI A MEDIO/LUNGO	247.661	3,92%	137.792	2,82%
TOTALE DEBITI	5.614.397	88,97%	3.904.916	80,02%
MEZZI PROPRI	696.217	11,03%	975.281	19,98%
TOTALE PASSIVO	6.310.614	100,00%	4.880.197	100,00%

Lo stato patrimoniale evidenzia un consistente miglioramento della patrimonializzazione della Cooperativa che è dovuto ad una drastica riduzione della posizione debitoria a breve (quasi esclusivamente verso le cooperative socie sulla base del regolamento di gestione dei contratti affidati). Un miglioramento della liquidità immediate ed una riduzione di quelle differite per la diversa condizione dei tempi di pagamento. In particolare il drastico ridimensionamento dell'indebitamento di natura finanziaria passato, rispetto all'anno precedente, da 1.940.000 a 180.000 euro.

I mezzi propri, capitale e riserve, sono migliorati dell'utile conseguito ed evidenziano una buona situazione patrimoniale.

Indici di bilancio

<u>INDICATORI</u>			
<u>EQUILIBRIO ECONOMICO</u>	<u>ANNO PRECEDENTE</u>	<u>ANNO CORRENTE</u>	<u>VARIAZIONE</u>
ROE	23,24%	29,11%	25,24%
ROI	6,80%	9,02%	32,64%
ROS	4,47%	4,63%	3,68%
TASSO INCID. GEST. EXTRACAR.	0,3771	0,6450	71,03%
TASSO REMUN. CAP. CREDITO	1,56%	0,21%	-86,82%
PRODUTTIVITA' AZIENDALE	1,5222	1,9474	27,93%
PRODUTTIVITA' CAP. INVESTITO	0,1147	0,1329	15,88%
PRODUTTIVITA' IMM.NI TECNICHE	25,1174	25,8704	3,00%
<u>EQUILIBRIO FINANZIARIO</u>	<u>ANNO PRECEDENTE</u>	<u>ANNO CORRENTE</u>	<u>VARIAZIONE</u>
MARGINE DI STRUTTURA	-40.527	399.017	439.544
CAPITALE CIRCOLANTE NETTO	207.134	536.809	329.675
MARGINE DI TESORERIA	207.134	536.809	329.675
INDICE DI INDEB.TO (DEBITI/MEZZI PROPRI)	8,0641	4,0039	-50,35%
INDICE DI INDEB.TO (ATTIVO/MEZZI PROPRI)	9,0641	5,0039	-44,79%
<u>EQUILIBRIO MONETARIO</u>	<u>ANNO PRECEDENTE</u>	<u>ANNO CORRENTE</u>	<u>VARIAZIONE</u>
CURRENT RATIO	1,0386	1,1425	10,00%
QUICK RATIO	1,0386	1,1425	10,00%
ROTAZIONE CREDITI	111	48	-63
ROTAZIONE DEBITI	141	143	3
ROTAZIONE MAGAZZINO	0	0	0

Gli indici (o quozienti) di bilancio sono grandezze calcolate come rapporti tra voci di conto economico e/o stato patrimoniale, ottenute dai bilanci riclassificati relativi ad un singolo esercizio, a due o a più esercizi consecutivi. E' bene ricordare che la determinazione degli indicatori costituisce un utile elemento di ricognizione e di prima indicazione ma le informazioni fornite da tali indici possono non essere esaustive. Passando alla spiegazione dei più utilizzati e comuni indicatori si devono preliminarmente evidenziare gli indicatori di redditività (equilibrio economico), gli indici che permettono di osservare la capacità di un'impresa di produrre reddito per far fronte, nel caso delle cooperative a mutualità prevalente, agli oneri gestionali e finanziari. In particolare, il ROE consente di poter valutare quanto e quale è il rendimento del capitale investito dai soci nell'impresa. Per poter dire se un dato valore di ROE è soddisfacente bisogna metterlo a confronto con il rendimento di investimenti alternativi a basso rischio (BOT, CCT, depositi bancari, ecc.). Il ROE può essere considerato soddisfacente se è maggiore almeno di 3 o 4 punti %, rispetto al tasso di rendimento degli investimenti a basso rischio. Nel caso di specie l'indice è molto soddisfacente, con un incremento di oltre il 25% anno su anno, attestandosi sul 29,11% Il ROI sintetizza il rendimento della gestione tipica dell'azienda in base al capitale in essa investito (capitale proprio +

capitale di terzi), al lordo degli oneri finanziari e degli oneri fiscali ed è indipendente dai risultati della gestione non caratteristica e straordinaria.

Esprime, pertanto, il rendimento dell'investimento effettuato nell'attività tipica dell'azienda. Il ROI deve essere confrontato con il costo percentuale medio del capitale finanziato a titolo di prestito (tasso di interesse applicato dalle banche sui finanziamenti concessi "I"). Esaminando la situazione della Cooperativa, si osserva che il ROI è sempre positivo negli anni e molto soddisfacente, con un incremento 2019 sul 2018 di oltre il 32,64%. Il ROS esprime la percentuale di "guadagno lordo" in termini di risultato operativo sul valore 100 di vendite nette.

Nell'anno 2019 è quindi possibile apprezzare il netto miglioramento di redditività (di quasi tutti gli indici) ottenuto dalla società rispetto all'anno precedente.

Prima di passare agli indicatori finanziari, è bene ricordare che una azienda presenta una struttura finanziaria sana quando, in linea di massima, è in grado di far fronte con le entrate correnti alle uscite correnti ed alle esigenze di investimento. Una azienda finanziariamente sana è in grado di pagare con regolarità e secondo la loro scadenza tutti i debiti contratti. Questo stato di salute non è casuale e trova origine in una corretta politica di scelta delle fonti di finanziamento più idonee ottenute correlando adeguatamente fonti e impieghi.

Per ciò che riguarda l'equilibrio finanziario, si ricorda che il margine di struttura è un indicatore costituito dalla differenza in valore assoluto tra il capitale proveniente dalla compagine sociale e le attività immobilizzate. Se positivo esso segnala una relazione fonti/impieghi ben equilibrata e, quindi, la possibilità dell'impresa di realizzare una strategia di sviluppo degli impieghi senza il ricorso a finanziamenti esterni, in quanto si rivela sufficiente il realizzo delle attività correnti. L'indice/quotiente di indebitamento, o rapporto di indebitamento, è un indice che esprime il grado di indebitamento dell'impresa, ovvero la misura in cui essa ricorre al capitale di terzi per finanziarsi. L'indice mette in evidenza la proporzione esistente tra i finanziamenti attinti con vincolo di credito e quelli attinti con vincolo di capitale proprio, facendo riferimento a valori medi annui. Dal punto di vista prettamente finanziario, esso esprime la dipendenza della gestione dall'indebitamento esterno.

Come facilmente riscontrabile, i due indici sono in netto miglioramento, riscontrandosi una sempre minore dipendenza della società verso l'indebitamento esterno.

Per ciò che riguarda l'equilibrio monetario, si devono evidenziare l'indice di disponibilità (current ratio) che esprime la capacità di far fronte ai debiti a breve utilizzando le disponibilità a breve

(magazzino/rimanenze, disponibilità, liquidità). E' da considerare soddisfacente un indice vicino o superiore a 1. Un valore inferiore a 1, infatti, segnala gravi problemi di solvibilità nel breve periodo; l'indice di tesoreria che esprime la capacità di far fronte ai debiti a breve utilizzando le disponibilità a breve, senza considerare le scorte di magazzino. E' da considerare soddisfacente un indice vicino a 1. Un valore inferiore segnala problemi di solvibilità nel breve periodo.

Nel nostro caso, gli indici propriamente monetari riportano un valore sostanzialmente positivo negli anni, con un incremento di oltre il 10%, anno 2019 su anno 2018. Ciò comporta di poter evidenziare una soddisfacente gestione.

Evoluzione prevedibile della gestione

Il 2020 rappresenta un anno importante per lo sviluppo infatti il Consorzio ha in atto alcune importanti trattative che potrebbero permettere un ulteriore sviluppo, differenziando il pacchetto dei clienti. La migliorata situazione finanziaria permette di affrontare queste opportunità con una relativa sicurezza.

Inoltre nel 2020 sono in scadenza le principali convenzioni sottoscritte in applicazione dell'art. 14 del D.Lgs. 276/2003. Il Consorzio sta lavorando al loro rinnovo ma l'eventuale scadenza senza rinnovo, prevista a fine anno, comporterà importanti problemi di tenuta occupazionale per una quota significativa di personale.



Banche e fondazioni

Il consorzio ha ottenuto importanti riconoscimenti da diversi soggetti pubblici, privati e fondazioni, riconoscimenti successivamente richiamati.

Gli strumenti di supporto e promozione della Cooperazione (Coopfond e CFI) partecipano come soci finanziatori alla Cooperativa associata Call.it.

L'attività sociale del Consorzio si sta sviluppando anche con la attuazione di una importante iniziativa: il Progetto VERSO, sviluppato ed avviato dal Consorzio Sintesi nel corso del 2018 con la cooperativa sociale Call.it, in qualità di partner, finanziato ed in attuazione per rispondere al Bando Adolescenza istituito dall'IMPRESA SOCIALE srl (società costituita nel 2016 e partecipata interamente da Fondazione con il Sud).

L'Impresa Sociale è stata individuata da Acri (Associazione di Fondazioni e di Casse di Risparmio Spa), in base al Protocollo d'Intesa sottoscritto tra Acri e Governo italiano, come Soggetto

Attuatore del “Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile” di durata triennale (L. 208/2015, art. 1, comma 392).

Una esperienza nuova per la quale il nostro Consorzio che svolge il ruolo di capofila coordinando diversi soggetti partner locali nelle città di Bari e Palermo.

Nell’anno 2019 non sono stati contabilizzati sovvenzioni e/o contributi da fondazioni, enti pubblici ed altri soggetti privati. Nel Bilancio 2019 è stato inserito l’importo di 131.687,72€ quale contributo in conto esercizio per il progetto VERSO_A, a fronte dei costi sostenuti per tale progetto (personale interno, personale esterno, viaggi e acquisti).

Nell’anno 2019 non sono stati ottenuti finanziamenti pubblici diversi dalla esenzione contributiva per i soggetti inseriti al lavoro.



Progetti ed attività

Progetto V.E.R.S.O. A. Valorizzare Empowerment Risorse Sinergie Opportunità per gli Adolescenti

Il Progetto V.E.R.S.O. A. è stato sviluppato ed avviato dal Consorzio Sintesi nel corso del 2018 con la cooperativa sociale Call.it in qualità di partner.

Il progetto elaborato per rispondere al Bando Adolescenza istituito dall’IMPRESA SOCIALE srl (società costituita nel 2016 e partecipata interamente da Fondazione con il Sud) è stato approvato e finanziato. L’Impresa Sociale è stata individuata da Acri (Associazione di Fondazioni delle Casse di Risparmio Spa), in base al Protocollo d’Intesa sottoscritto tra Acri e Governo, come Soggetto Attuatore del “Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile” di durata triennale (L. 208/2015, art. 1, comma 392).

Il partenariato su cui si fonda il progetto è composto da realtà locali che coniugano risorse e competenze diverse: cooperative, enti locali, scuole, parrocchie, associazioni, società e associazioni di categoria. Il progetto intende intervenire su due province con alto tasso di povertà, disagio socio-economico e dispersione scolastica, Bari e Palermo, attraverso un modello sperimentale che punta

sul talento, competenze e professionalità. Il filo conduttore sono le 3C (da qui la denominazione HUB 3C, ossia Conoscere per avere più Competenze, per Crescere). Il cuore del progetto risiede nella attivazione di consapevolezza negli adolescenti a rischio, privi di fiducia e di conoscenza di sé e di quello che li circonda; da qui partiamo per rafforzare le loro competenze e capacità, per metterli nelle condizioni di costruirsi un futuro lavorativo. Attraverso il progetto si vogliono creare dei Laboratori finalizzati all'acquisizione di competenze, rivolti a n. 1750 giovani a rischio che per 42 mesi si metteranno alla prova, attraverso 3 HUB basati sulle 3C:

1. MI IMPRENDO. LABORATORIO DI TALENTI E COMPETENZE (IMPRENDITORIALITA')

2. MI CONOSCO, attraverso la MUSICA, TEATRO E ARTE

3. CONOSCO IL TERRITORIO. LABORATORIO DI PROGETTAZIONE SOCIALE, PRODOTTI TIPICI E TRADIZIONI. Complessivamente verranno svolte 9.000 ore di HUB in 36 mesi (la durata del progetto è di 42 mesi comprendendo l'attivazione di azioni di disseminazione e promozione dei risultati).

Saranno coinvolti minori in situazione di vulnerabilità e le relative famiglie per rafforzare le competenze e capacità individuali e familiari, contrastando lo sviluppo di dipendenze e del bullismo. Durante i 42 mesi di durata del progetto.

Il costo totale delle attività che saranno svolte sia dai vari Partner che dal Soggetto Responsabile, ovvero il consorzio sociale Sintesi, è pari a € 2.467.697,35 di cui una parte è cofinanziata dai partner e una parte rimborsata, dietro presentazione della relativa documentazione finanziaria, dall'Impresa Sociale "Con I Bambini" (€ 2.083.922,62). Le voci di spesa (per il personale, per l'acquisto di attrezzature, per viaggi tra un Bari e Palermo, ecc.) previste dalle varie azioni assegnate ai partner e relativi importi, sono fissate da un PIANO DEI COSTI approvato dall'IMPRESA SOCIALE e la loro modalità di rendicontazione è disciplinata da un REGOLAMENTO accettato e sottoscritto da tutti i partner.

Questo progetto rappresenterà per Sintesi, e per Call.it, una importante e complessa esperienza di valorizzazione delle capacità di coordinamento e relazione con tanti e diversi soggetti. E' stata una delle attività più impegnative dell'anno 2019 poiché al 30 dicembre il Consorzio ha completato le attività di rendicontazione finanziaria e tecnica della prima sessione di verifica.

Ambiente

Per quanto concerne le tematiche ambientali il Consorzio e le Cooperative associate hanno pianificato la

propria attività di investimento ambientale in una prospettiva di eco-efficienza, sviluppando una specifica attenzione ai principi dell'economia circolare e ad evitare inutili sprechi.

Una attenzione specifica viene data dai servizi FM ed IT al recupero ed alla valorizzazione del materiale informatico utilizzato nelle diverse sedi, un lavoro attento di manutenzione di questo e degli arredi al fine di ridurre al minimo i rifiuti speciali, rifiuti per i quali è comunque tenuto un regolare registro e sono attive convenzioni con ditte specializzate per il loro corretto smaltimento.

Stakeholder

L'attività consortile ha bisogno di una rete di relazioni con le istituzioni, le associazioni e le organizzazioni operanti sul territorio nell'area di tutela delle fasce deboli della popolazione. Queste relazioni sono necessarie per lo sviluppo e la realizzazione di reti per lo sviluppo di progetti lavorativi e di assistenza.

Enti pubblici - Centri per l'impiego

Non esistono rapporti relazionali diretti con enti pubblici territoriali nelle tre aree di intervento ed il consorzio, ad oggi, non opera su contratti pubblici ma privati.

Risulta invece importante il rapporto con i soggetti pubblici (centri per l'impiego e servizi sociali) che indicano le figure da avviare a progetti di inserimento lavorativo.

Con i centri territoriali per l'impiego di Roma, Napoli e Palermo, il Consorzio e le Cooperative hanno un rapporto sistematico per la definizione dei progetti per l'inserimento delle persone con disabilità

Città metropolitana di Roma Capitale

Dipartimento III Servizio 1

Via Raimondo Scintu, 106 00173 Roma

Città Metropolitana di Napoli

Servizi per l'impiego e politiche attive del lavoro – Collocamento Disabili

Via Nuova Poggioreale, 44/A 80143 Napoli

Dipartimento Regionale del Lavoro, dell'Impiego, dell'orientamento, dei servizi e delle attività formative

Servizio XV – Centro per l'impiego di Palermo Ufficio Inserimento Lavorativo Disabili

Via Praga 29 90146 Palermo

Le relazioni con questi sono particolarmente rilevanti ed è instaurato da tempo un importante rapporto di collaborazione.

Associazioni del territorio

Il consorzio ha realizzato una importante rete di relazioni con soggetti associativi che svolgono un importante ruolo rispetto alle figure inserite nelle attività lavorative.

Nella attività viene prestata una importante attenzione al territorio nel quale gli associati operano con incontri e relazioni specifiche con associazioni, organizzazioni e rappresentanze del territorio. Con le associazioni Il Consorzio intrattiene rapporti sistematici per definire progetti di inclusione ed opportunità di sviluppo di nuove iniziative, anche esterne alla attività diretta, che favoriscano l'inclusione e la partecipazione alla vita sociale dei soci e delle persone svantaggiate.

- Associazione Italiana Persone Down – AIPD onlus , sezione di Roma.
- Associazione Italiana Sindrome di Williams – AISW
- Caritas Ambrosiana Milano (nell'ambito delle iniziative della Santa Sede ad EXPO 2015)
- Centro de Atención Integral Para la Despacidad- Santo Domingo
- Associazione Global Music Academy Roma
- Associazione Nazionale Mutilati e Invalidi del Lavoro AMNIL
- Italian Kitchen Academy- Roma
- Legacoop Lazio

Istituzioni, Enti e comunità locali

Nella attività consortile sono tenuti sistematici rapporti con gli enti locali del territorio ove opera il consorzio e con soggetti istituzionali che possono contribuire o supportare lo sviluppo di progetti inclusivi.

- Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale
- Ospedale Pediatrico del Bambin Gesù – Roma
- Istituto Sperimentale Zootechnico per la Sicilia- ISZS Palermo
- Gruppo Ippomontato del Corpo Forestale della regione Sicilia.

Riconoscimenti.

Premio - IX Edizione del Premio FORMICA d'ORO 2016

IX Edizione del Premio FORMICA d'ORO 2016: consorzio SINTESI è stato tra gli organismi di Terzo Settore premiati. Il celebre concorso è organizzato dal Forum Terzo Settore LAZIO, in collaborazione con Acli Lazio e Croce Rossa Italiana

Partecipazione alla TIM Equity & Inclusion WEEK

La TIM Equity & Inclusion WEEK è un evento con durata settimanale nel corso del quale sono pianificati una serie di appuntamenti e workshop multidisciplinari sul tema dell'inclusione sociale e professionale. Organizzata da *Telecom Italia Mobile*, la manifestazione è finalizzata alla condivisione di idee innovative e buone pratiche che accrescano la conoscenza e stimolino l'Innovazione sociale.



Strategie e politiche di sviluppo

L'attività consortile dei prossimi anni sarà caratterizzata dal consolidamento dei contratti in essere, per la durata e l'aumento delle attività.

Il principale cliente ha effettuato una importante modifica societaria con la fusione con un'altra società del settore diventando uno dei principali operatori della telefonia. Dopo una fase di valutazione, Sintesi ha potuto ottenere un consolidamento delle attività svolta. Anzi, sono state affidate al Consorzio ulteriori attività di back office prima svolte internamente dal Cliente. Il controllo di qualità sul lavoro effettuato dall'azienda cliente vede il Consorzio come best performer. Un ulteriore obiettivo del Consorzio è la differenziazione delle attività e dei clienti: per questo ha sviluppato azioni commerciali e di comunicazione volte a valorizzare l'attività svolta ed a proporsi su attività che siano coerenti con il core principale.

Si vuole così poter contare su un maggiore pacchetto di clienti per valorizzare le competenze e permettere ulteriori sviluppi delle opportunità di lavoro.

Infatti, resta sempre l'obiettivo prioritario di realizzare progetti che attuino percorsi di inserimento lavorativo per le persone in difficoltà, anche nell'ottica della nuova normativa sull'impresa sociale, introdotta dal D.Lgs. 112/2017, che amplia le aree di interesse per le attività ed i progetti di inserimento lavorativo.

Una specifica attenzione sarà posta allo sviluppo del progetto attuato sulla Locanda dei Girasoli, per permettere e promuovere l'apertura di nuove attività, e in diverse collocazioni.

L'acquisto del marchio, da parte del Consorzio, può favorire tale sviluppo su nuovi territori e per nuove figure.

Una attenzione specifica è stata rivolta alla comunicazione: la revisione del sito e dei canali di comunicazione è necessaria per valorizzare i contenuti, gli obiettivi e le competenze del Consorzio e delle cooperative socie. Nel corso del 2018 è stata proseguita la complessiva ridefinizione dei siti e delle modalità di gestione della comunicazione sia sociale che commerciale verso l'esterno.

Analisi SWOT

A partire dalla esperienza dell'attività consortile, si può sviluppare un'analisi SWOT come da seguente schema.

<p>Punti di Forza</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esperienza gestionale nelle attività di call center, back office e help desk. • Specifica esperienze e conoscenza delle modalità e gestione degli inserimenti lavorativi. • Motivazione degli addetti e delle figure di riferimento. • Rete di relazioni con i diversi soggetti di rappresentanza. • Immagine importante di alcune associate. 	<p>Punti di Debolezza</p> <ul style="list-style-type: none"> • Necessità di ricorso al credito per finanziare le attività. • Eccessivo peso di un solo cliente. • Necessita di differenziazione delle attività. • Scarsa attenzione delle imprese agli obblighi di inserimento. • Scarsa esperienza negli appalti pubblici.
<p>Opportunità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sviluppo di potenziali nuovi progetti di inserimento- nuove norme impresa sociale. • Maggiore attenzione delle imprese al valore sociale degli inserimenti supportati da progetti. • Maggiore attenzione pubblica agli obblighi di inserimento lavorativo (bandi riservati e controlli). • Recenti interventi legislativi a tutela delle attività di call center. 	<p>Pericoli</p> <ul style="list-style-type: none"> • Criticità del settore di attività derivante dalle politiche di delocalizzazione. • Atteggiamento burocratico dei servizi pubblici e timori sulle competenze. • Limitazioni legislative ed assenza di nuove convenzioni ex art. 14 in molte Regioni.

Da questa analisi si evidenzia l'esigenza di una forte attenzione agli aspetti finanziari, in una fase di sviluppo che permette al consorzio ed alle cooperative di capitalizzare e di acquisire credibilità. Gli ultimi anni sono stati positivi in questo senso ed hanno permesso di migliorare nettamente la posizione finanziaria, una ulteriore evoluzione è prevista per il 2019.

L'attenzione all'orientamento del mercato pubblico sia per le nuove norme introdotte sugli appalti riservati (art 112 Codice appalti D.Lgs. 50/2017) che per le possibilità di utilizzo di beni pubblici ai

fini sociali di progetti di inserimento (D.lgs.112/2017 e 117/2017 su impresa sociale e codice Terzo settore e specifiche normative regionali).

Convenzioni e Co-progettazione PPAA e Imprese sociali

Con la legge 381/1991 che disciplina le cooperative sociali è stato introdotto il principio della possibilità di stipula di convenzioni finalizzate all'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate. Le regioni, con le leggi di recepimento della normativa sulle imprese sociali potevano definire i contenuti e le modalità di tali convenzioni.

La regione Lazio lo ha fatto con la Legge Regionale 24/1996 e più recentemente con la Legge Regionale **10 Agosto 2016, n. 11** "Sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali della Regione Lazio", legge che già recepiva la discussione intorno alla riforma dell'impresa sociale e al codice del terzo settore la cui legge delega era stata da poco approvata in parlamento.

I due Decreti Legislativi **3 luglio 2017, n. 112** "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale, a norma dell'articolo 2, comma 2, lettera c) della legge 6 giugno 2016, n. 106." e **3 luglio 2017, n. 117** "Codice del Terzo settore, a norma dell'articolo 1, comma 2, lettera b), della legge 6 giugno 2016, n. 106" introducono alcuni principi innovativo nella relazione tra pubblica amministrazione e terzo settore, di cui fanno parte le imprese sociali- e dunque le cooperative sociali di inserimento lavorativo.

Nel definire la missione dell'impresa sociale come:

L'impresa sociale esercita in via stabile e principale una o più attività d'impresa di interesse generale per il perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale.

Definisce tra le attività di impresa:

v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.

Analogamente nel D.Lgs. 117/2017 nel definire le più ampie attività dei soggetti del terzo settore, tra i quali ci sono le imprese sociali, al punto si ribadisce che tra le attività considerate di interesse generale:

i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;

z) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.

Viene infine ribadito tra le attività di interesse generale che

"4. Ai fini del presente decreto, si considera comunque di interesse generale, indipendentemente dal suo oggetto, l'attività d'impresa nella quale, per il perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, sono occupati... un numero di persone di cui alle lettere a) e b) non inferiore al trenta per cento dei lavoratori."

Dunque è riconosciuto l'interesse generale della Cooperativa sociale che inserisce al lavoro almeno il 30% di soggetti svantaggiati.

I due decreti non intervengono in forma dettagliata sulle modalità di realizzazione degli accordi tra imprese sociali ed enti pubblici ma individuano un percorso che prevede diverse modalità, dall'appalto riservato, alle forme di accreditamento fino alla co-progettazione finalizzate a realizzare anche interventi di riqualificazione di beni pubblici inutilizzati per finalità sociali, ovvero anche per progetti di inserimento lavorativo.

In quest'ottica la Regione Lazio ha introdotto, nella citata Legge Regionale 24/1996 all'art. 20 la possibilità di utilizzo del patrimonio immobiliare al fine di realizzare:

“aree attrezzate per interventi di integrazione socio-lavorativa, con particolare riguardo a programmi di sviluppo di imprese sociali e ambienti di lavoro condivisi da più soggetti e imprese”

Inoltre:

“d) l’individuazione di strutture produttive idonee e disponibili all’inserimento delle persone svantaggiate di cui al comma 1, stipulando anche convenzioni a tale scopo e verificandone l’attuazione;”

Dunque una nuova attenzione che permette di sviluppare progetti comuni finalizzati alla crescita degli inserimenti lavorativi.

Conclusioni

Il Consorzio Sociale Sintesi rappresenta, nel panorama italiano, una realtà significativa.

Le attività svolte per caratteristiche sociali e dimensioni sono quasi uniche nel settore dell’impresa sociale che spesso dipende prevalentemente dal pubblico.

La gran parte delle attività è svolta in regioni del mezzogiorno, regioni che hanno una grande esigenza di creare lavoro stabile e progetti concreti di inserimento lavorativo delle aree del disagio. Valorizzare questa esperienza, supportare lo sviluppo delle cooperative socie e di nuove imprese cooperative sociali sarà la sfida che affronteremo nei prossimi anni valorizzando le nostre capacità e le competenze maturate.