

# PROGETTO INNOVAWORK





**CONSORZIO SINTESI  
SOCIETA' COOPERATIVA  
SOCIALE - ETS**

**PROGETTO INNOVAWORK**

**TRA LAVORO E DISABILITA'  
INNOVAZIONE ED INCLUSIONE**



IL CONSORZIO  
SINTESI  
SOCIETA'  
COOPERATIVA  
SOCIALE - ETS

SI COSTITUISCE A NORMA DELLA L. 381/91  
NEL NOVEMBRE DEL 2001

ALLO SCOPO DI FAVORIRE L'OCCUPAZIONE DI  
SOGGETTI SVANTAGGIATI

CON PARTICOLARE RIGUARDO ALLE  
ATTIVITA' DI CONTACT CENTER PER IL SETTORE  
DELLE TELECOMUNICAZIONI

# MISSION DELLA COOPERATIVA SOCIALE

PROMUOVERE  
L'INTEGRAZIONE SOCIALE  
DI SOGGETTI FRAGILI  
ATTRAVERSO L'INSERIMENTO TUTORATO  
NELLE ATTIVITA' LAVORATIVE

# STRUMENTI NORMATIVI

LEGGE 8 NOVEMBRE 1991, N. 381.  
Disciplina delle cooperative sociali.

Definisce le caratteristiche delle imprese sociali , ed in particolare delle Cooperative sociali di inserimento lavorativo

LEGGE 12 MARZO 1999 NUMERO 68

Promozione dell'inserimento e della integrazione lavorativa delle persone disabili nel mondo del lavoro attraverso servizi di sostegno e di collocamento mirato



# ***STRUMENTI STRATEGICI***

**Convenzioni stipulate ai sensi dell'art 14 del D.Lgs.  
276/2003 per realizzare percorsi di inserimento  
lavorativo tutorati dei lavoratori disabili**

**L'AZIENDA – IMPRESA  
O GRUPPO DI IMPRESE**

**Assegnano alla  
COOPERATIVA una o più  
commesse di lavoro**

**LA COOPERATIVA**

**Svolge per conto  
dell'azienda il lavoro  
pattuito nel contratto di  
affidamento della  
commessa**



CONSORZIO SINTESI  
IN NUMERI

SINTESI E' PRESENTE IN QUATRO  
SEDI REGIONALI:

ROMA  
NAPOLI  
PALERMO  
CAGLIARI

I DIPENDENTI CON DISABILITA'  
INSERITI NELLE COOPERATIVE DEL  
CONSORZIO SONO **332**  
PER UNA PERCENTUALE  
DELL'**84,26%** .

CONSORZIO SINTESI ED  
INCLUSIVITA'

AZIONI  
FINALIZZATE ALLA  
INCLUSIVITA'

1. FORMAZIONE
2. SOSTEGNO
3. WELFARE

# FORMAZIONE

## ATTIVITA' FORMATIVE DEDICATE

ALLA ACQUISIZIONE DI  
COMPETENZE IN PROCESSI  
LAVORATIVI COMPLESSI

ALL'UTILIZZO DI STRUMENTI  
INFORMATICI AVANZATI

## FORMAZIONE IN INGRESSO

DEDICATA ALLA ACQUISIZIONE INDIVIDUALE DI  
COMPETENZE DI BASE

## FORMAZIONE CONTINUA

IN FORMA INDIVIDUALE E/O DI GRUPPO CON IL  
SUPPORTO DI LAVORATORI GUIDA E TUTOR



LA FIGURA CHIAVE E' IL TUTOR ON THE JOB  
"FIGURA PROFESSIONALE DI GUIDA E DI  
SUPPORTO"

DOPO AVER VALUTATO LE ABILITA' DEL SOGGETTO  
E GLI ASPETTI DA POTENZIARE  
IL TUTOR STABILISCE FINALITA' E OBIETTIVI DA  
RAGGIUGERE  
IN CONDIVISIONE CON IL LAVORATORE.

IL PROCESSO E' COORDINATO DA SPECIFICHE  
FIGURE PROFESSIONALI ( PSICOLOGI; PSICHIATRI E  
ASSISTENTI SOCIALI)

## SOSTEGNO

PERCORSO FORMATIVO  
DIFFERENZIATO IN RAPPORTO  
ALLE LIMITAZIONI PSICHICHE  
FISICHE O SENSORIALI DEI  
LAVORATORI DISABILI

IN CONSORZIO SINTESI IL  
SUPPORTED EMPLOYMENT  
(INSERIMENTO LAVORATIVO  
ASSISTITO)

E' IL FULCRO  
DELL'INCLUSIONE SOCIALE  
DEI DISABILI

# EQUIPE PSICOLOGICA SOCIALE

- ▶ CONSORZIO SINTESI SI AVVALE ALLO SCOPO ANCHE DI
- ▶ UNO STAFF DI PSICOLOGICI ASSISTENTI SOCIALI E PSICHIATRI
- ▶ IMPEGNATO AD UN CONTINUO MONITORAGGIO
- ▶ DELLE RISORSE E DIFFICOLTA' PSICHICHE DEI SOGGETTI



## OBIETTIVI

PER UN RAFFORZAMENTO  
DELLE COMPETENZE  
E UNA PIU' ALTA STIMA DI  
SE

- ▶ LA PREVENZIONE DELLO STRESS LAVORO CORRELATO
- ▶ IL RAFFORZAMENTO DEL SENSO DI APPARTENENZA AL GRUPPO
- ▶ IL SOSTEGNO PSICOLOGICO
- ▶ LO SVILUPPO EMPOWERMENT
- ▶ LO SVILUPPO DELLA CAPACITA' DI COPING
- ▶ IL RAFFORZAMENTO DELL'AUTOEFFICACIA E DELL'AUTODETERMINAZIONE
- ▶ IL RAFFORZAMENTO DELL'IDENTITA' PROFESSIONALE
- ▶ IL MIGLIORAMENTO DEL BENESSERE EMOTIVO E PSICOLOGICO

## WELFARE

LA CENTRALITA' DELL'INDIVIDUO  
E WELFARE AZIENDALE  
( Call4You).

1. SOSTEGNO AL REDDITO: FONDO DI ROTAZIONE  
PER PRESTITI D'ONORE
2. SANITA' E POLIZZE ASSICURATIVE INTEGRATIVE:  
PREVIDENZA COMPLEMENTARE
3. SOSTEGNO ALLA GENITORIALITA E AGLI IMPEGNI  
DI CURA DEI FAMILIARI
4. SOCIALIZZAZIONE E TEMPO LIBERO

## WELFARE

ASSEGNATARI DEL BANDO

**#CONCILIAMO**

con il progetto

***SINTESI PER LE DONNE***

1. **SOSTEGNO ALLA GENITORIALITA** Rimborsi spese per nidi, costi scolastici dalle scuole materne alle superiori
2. **SOSTEGNO AL REDDITO:** Buoni acquisto famiglie in difficoltà, Potenziamento fondo di rotazione per prestiti d'onore
3. **PACCHETTO MATERNITA'** esami di controllo per le donne in gravidanza
4. **INTERVENTI DI AIUTO E SUPPORTO FAMILIARE** incontri con equipe di psicologi ed assistenti sociali



PROGETTI DEDICATI

PER UNA CULTURA  
DELL'INSERIMENTO  
LAVORATIVO DELLE  
PERSONE DISABILI

- ▶ PROGETTO WORKKNOWLEDGE
- ▶ PROGETTO SENZA RISERVE
- ▶ PROGETTO FORMAZIONE E LAVORO
- ▶ PROGETTO INCLUSIONE SOCIALE DI GIOVANI LAUREATI
- ▶ PROGETTO V.E.R.S.O. A. VALORIZZARE EMPOWERMENT RISORSE SINERGIE OPPORTUNITA' PER GLI ADOLESCENTI
  - ▶ PROGETTO OPEN
- ▶ PROGETTO SCUOLE INCLUSIVE
  - ▶ PROGETTO INNOVAWORK

CALL IT

PRESENTA

PROGETTO INNOVA WORK &  
FAMILY



PROGETTO INNOVATIVO

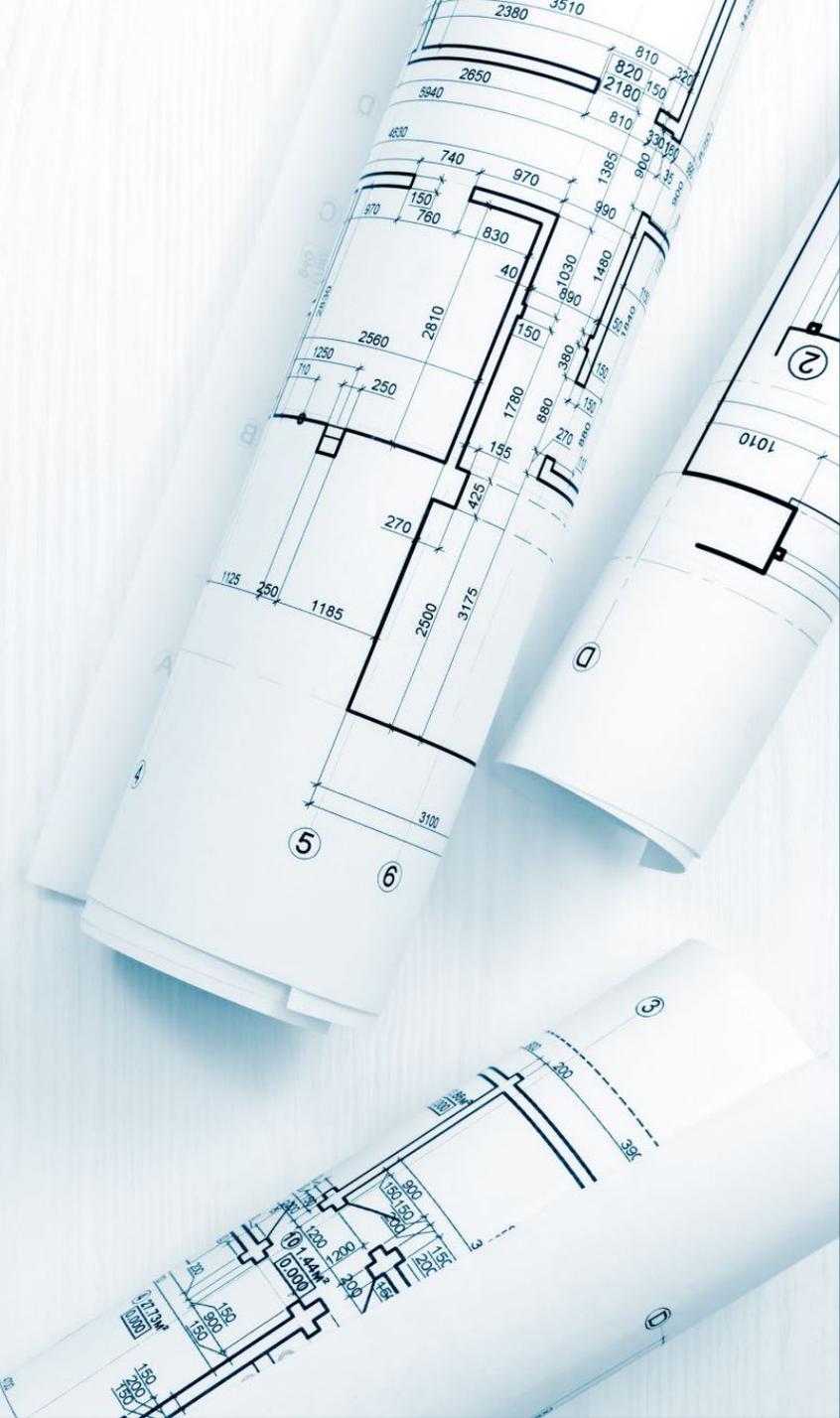


DI SPERIMENTAZIONE  
AZIENDALE

# PROGETTO INNOVA WORK & FAMILY

## SPERIMENTAZIONE

di un nuovo modello operativo  
nell'ambito delle attività di un call center  
formulato su una  
distribuzione dell'impegno orario  
in  
4 giorni settimanali



# PROGETTO INNOVA WORK & FAMILY

## *Finalità:*

- promuovere e sostenere il riequilibrio nei carichi di cura tra uomini e donne
- favorire l'incremento dell'occupazione femminile
- migliorare la qualità di vita delle donne coinvolte



# PROGETTO INNOVA WORK & FAMILY

## *FINALITA'*

mantenendo invariati gli obiettivi lavorativi e le mansioni da svolgere

conciliare tali obiettivi con la cura di familiari (minori, anziani, soggetti fragili)

per costruire un “nuovo patto sociale di genere;





# PROGETTO INNOVA WORK & FAMILY

FINALITA'

fondere

le necessità del lavoro

con

il principio della SUSSIDIARETA'

tra pari



# PROGETTO INNOVA WORK & FAMILY

## DESTINATARI DELL'INTERVENTO

- **Donne sole e fragili, gestanti o madri in stato di fragilità ed emarginazione sociale;**
- **Nuclei monogenitoriali madre-figli in condizioni di fragilità sociale;**
- **Donne sole, disoccupate e prive di reddito;**
- **Donne straniere sole, non integrate e in emergenza abitativa.**

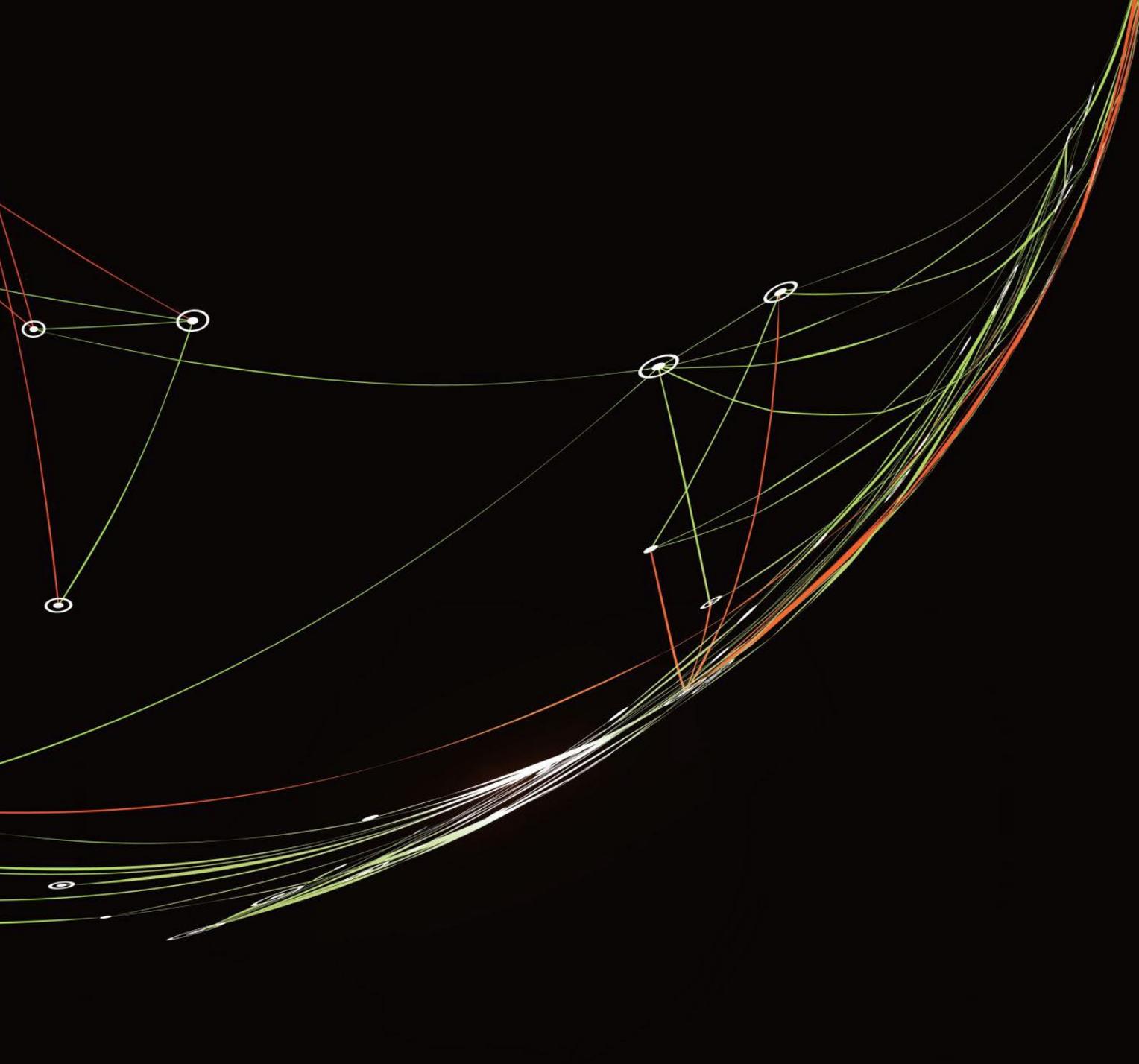


# TEMPI DI ATTUAZIONE

IL PROGETTO SI  
SVILUPPAVA SU

10 mesi

dal mese di ottobre 2022  
al mese di agosto 2023



## RISULTATI OTTENUTI

La sperimentazione ha confermato gli obiettivi e le valutazioni sull'utilità del modello.

Per questo decisa la sua continuità, terminava il 27 Agosto, e deciso di ampliare a nuove figure l'organizzazione del lavoro su quattro giornate lavorative, con una riduzione oraria a parità di retribuzione.