



**CONSORZIO SINTESI
SOCIETA' COOPERATIVA
SOCIALE ETS
PROGETTO INNOVAWORK**

*TRA LAVORO E DISABILITA'
INNOVAZIONE ED INCLUSIONE*

IL CONSORZIO
SINTESI
SOCIETA'
COOPERATIVA
SOCIALE ETS

SI COSTITUISCE A NORMA DELLA L. 381/91
NEL NOVEMBRE DEL 2001

ALLO SCOPO DI FAVORIRE L'OCCUPAZIONE DI
SOGGETTI SVANTAGGIATI

CON PARTICOLARE RIGUARDO AL SETTORE
DELLE TELECOMUNICAZIONI



SCOPI STATUTARI PRINCIPALI DELLA COOPERATIVA

PROMUOVERE
L'INTEGRAZIONE SOCIALE
DI SOGGETTI FRAGILI
ATTRAVERSO L'INTEGRAZIONE
LAVORATIVA



CONSORZIO SINTESI
IN NUMERI

SINTESI E' PRESENTE IN TRE
SEDI:

ROMA
NAPOLI
PALERMO

I DIPENDENTI CON DISABILITA'
RAPPRESENTANO
80% DELLA FORZA LAVORO
TOTALE

CONSORZIO SINTESI ED
INCLUSIVITA'

AZIONI
FINALIZZATE ALLA
INCLUSIVITA'

1. *FORMAZIONE*
2. *SOSTEGNO*
3. *WELFARE*

FORMAZIONE

PERCORSO FORMATIVO
DIFFERENZIATO IN RAPPORTO
ALLE LIMITAZIONI PSICHICHE
FISICHE O SENSORIALI DEI
LAVORATORI DISABILI

IN CONSORZIO SINTESI IL
SUPPORTED EMPLOYMENT
(INSERIMENTO LAVORATIVO
ASSISTITO)

E' IL FULCRO
DELL'INCLUSIONE SOCIALE
DEI DISABILI

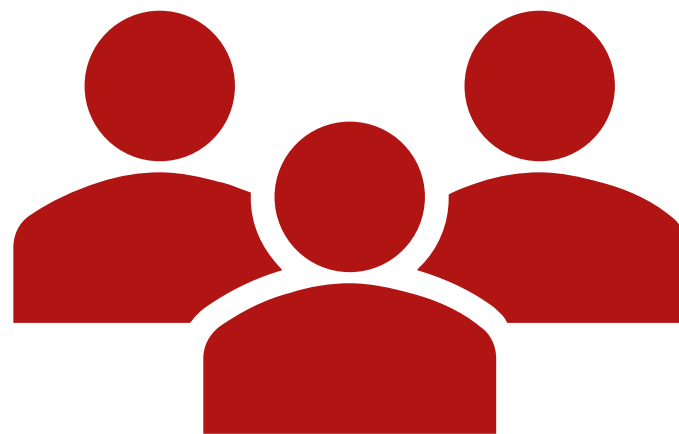


LA FIGURA CHIAVE E' IL TUTOR ON THE JOB

DOPO AVER VALUTATO LE ABILITA' DEL
SOGGETTO E GLI ASPETTI DA POTENZIARE
IL TUTOR STABILISCE FINALITA' E OBIETTIVI
DA RAGGIUNGERE
IN CONDIVISIONE CON IL LAVORATORE

EQUIPE PSICOLOGICA SOCIALE

- ▶ CONSORZIO SINTESI SI AVVALE ALLO SCOPO ANCHE DI
- ▶ UNO STAFF DI PSICOLOGI
- ▶ ASSISTENTI SOCIALI E PSICHIATRI
- ▶ IMPEGNATO AD UN CONTINUO MONITORAGGIO
- ▶ DELLE RISORSE E DIFFICOLTA' PSICHICHE DEI SOGGETTI



OBIETTIVI

PER UN RAFFORZAMENTO
DELLE COMPETENZE
E UNA PIU' ALTA STIMA DI
SE

- ▶ PREVENZIONE DELLO STRESS LAVORO CORRELATO
- ▶ RAFFORZAMENTO DEL SENSO DI APPARTENENZA AL GRUPPO
- ▶ SOSTEGNO PSICOLOGICO
- ▶ RAFFORZAMENTO DELL'IDENTITA' PROFESSIONALE
- ▶ MIGLIORAMENTO DEL BENESSERE EMOTIVO E PSICOLOGICO

WELFARE

LA CENTRALITA' DELL'INDIVIDUO

E

WELFARE

1. SOSTEGNO AL REDDIT: PRESTITI D'ONORE
2. SANITA' E POLIZZE ASSICURATIVE INTEGRATIVE:
PREVIDENZA COMPLEMENTARE
3. SOSTEGNO ALLA GENITORIALITA E AGLI IMPEGNI
DI CURA DEI FAMILIARI
4. SOCIALIZZAZIONE E TEMPO LIBERO

SINTESI E PROGETTI DEDICATI

PER UNA CULTURA
DELL'INSERIMENTO
LAVORATIVO DELLE
PERSONE DISABILI

- ▶ PROGETTO WORKKNOWLEDGE
- ▶ PROGETTO V.E.R.S.O. A. VALORIZZARE
EMPOWERMENT RISORSE SINERGIE
OPPORTUNITA' PER GLI ADOLESCENTI
- ▶ PROGETTO SCUOLE INCLUSIVE
- ▶ **PROGETTO INNOVAWORK**

SINTESI ETS

PRESENTA

PROGETTO INNOVA WORK &
FAMILY



PROGETTO INNOVATIVO

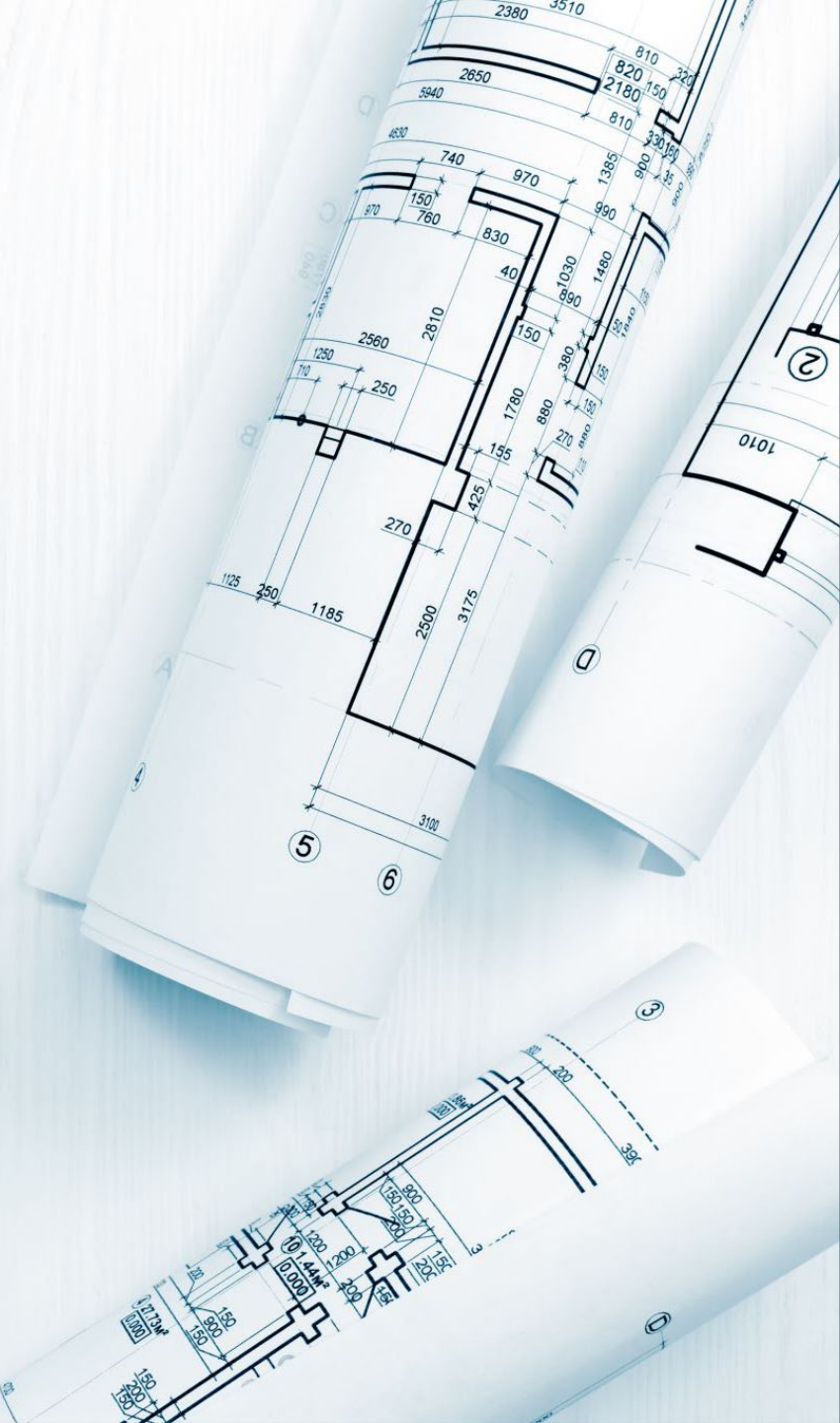


DI SPERIMENTAZIONE
AZIENDALE

PROGETTO INNOVA WORK & FAMILY

SPERIMENTAZIONE

di un nuovo modello operativo
nell'ambito delle attività di un call center
formulato su una
distribuzione dell'impegno orario
in
4 giorni settimanali





PROGETTO INNOVA WORK & FAMILY

DESTINATARI DELL'INTERVENTO

- **Donne sole e fragili, gestanti o madri in stato di fragilità ed emarginazione sociale;**
- **Nuclei monogenitoriali madre-figli in condizioni di fragilità sociale;**
- **Donne sole, disoccupate e prive di reddito;**
- **Donne straniere sole, non integrate e in emergenza abitativa.**

PROGETTO INNOVA WORK & FAMILY

Finalità:

migliorare la qualità di vita delle
DONNE LAVORATRICI

promuovendo e sostenendo il riequilibrio nei
carichi di cura familiare tra uomini e donne



PROGETTO INNOVA WORK & FAMILY

FINALITA'

mantenendo invariati gli obiettivi lavorativi e le mansioni da svolgere

conciliare tali obiettivi con la cura di familiari (minori, anziani, soggetti fragili)

per costruire un “nuovo patto sociale di genere;



RECLUTAMENTO

L'attività di sperimentazione ha coinvolto una coorte di 15 lavoratrici della Cooperativa Call-it di Palermo in rappresentanza dell'intero corpo operativo





PROGETTO INNOVA WORK & FAMILY

FINALITA'

fondere

le necessità del lavoro

con

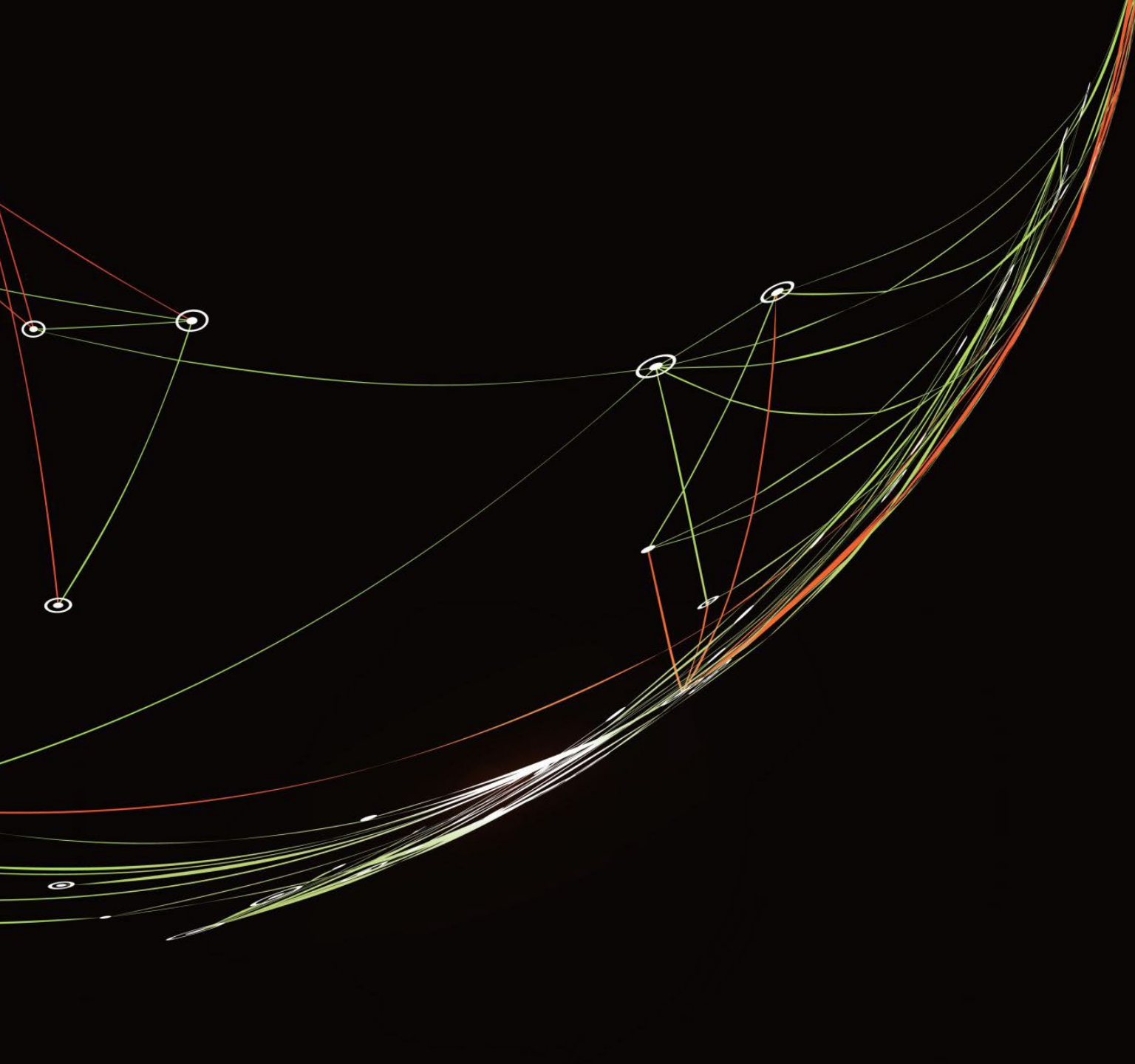
il principio della SUSSIDIARETA'

tra pari



COORDINAMENTO

La direzione strategica di tutte le attività progettuali è stata affidata ad un **COMITATO TECNICO SCIENTIFICO (CTS)** che ha svolto la funzione di coordinamento, monitoraggio, supervisione e valutazione di impatto sociale



ORGANI ESECUTIVI DEL PROGETTO

Direzione Aziendale
Direzione Operativa
Settore Risorse Umane
Servizio Informatico
Servizio Psicologico e
Sociale
SOCIE LAVORATRICI



TEMPI DI ATTUAZIONE

TEMPI DELLA
SPERIMENTAZIONE

10 mesi

dal mese di ottobre 2022
al mese di agosto 2023

STRUMENTI E METODOLOGIE

Il progetto è stato realizzato secondo i principi di analisi della

«**MATRICE SWOT**»

al fine di valutare i

- ▶ **punti di forza** (*Strengths*),
- ▶ **debolezze** (*Weaknesses*),
- ▶ **opportunità** (*Opportunities*)
- ▶ **minacce** (*Threats*)



ELEMENTI E OGGETTI DI ANALISI

- ▶ CLIMA ORGANIZZATIVO NEI LUOGHI DI LAVORO
- ▶ CLIMA FAMILIARE NEI CONTESTI SOGGETTIVI

RELATIVAMENTE AI BISOGNI

PERCEPITI

MANIFESTI



ELEMENTI DI ANALISI

CLIMA FAMILIARE

NELLE TRE COMPONENTI

- ▶ BISOGNI SOGGETTIVI
- ▶ COESIONE E AFFETTIVITA' FAMILIARE
- ▶ STATO E CLIMA EMOTIVO AMBIENTALE



ELEMENTI DI ANALISI

CLIMA ORGANIZZATIVO

NELLE TRE COMPONENTI

- ▶ BISOGNI SOGGETTIVI
- ▶ RELAZIONI INTERPERSONALI
- ▶ STATO E CLIMA EMOTIVO AMBIENTALE



INDICATORI

DI DISTRIBUZIONE

ETA'

STATO DI SALUTE (INVALIDITA')

FORMAZIONE EDUCATIVA

COMPOSIZIONE NUCLEI FAMILIARI

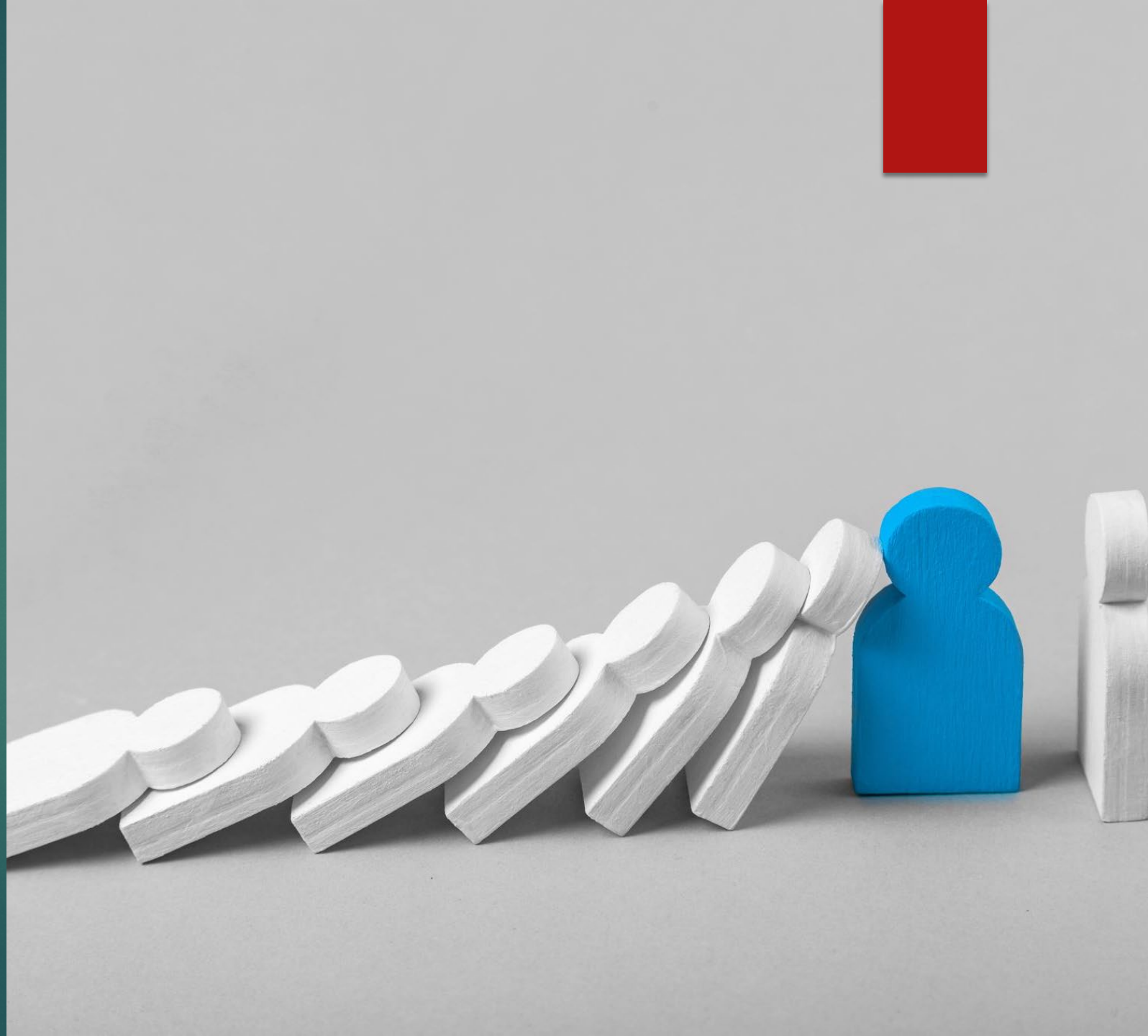
DI STATO E FUNZIONALI

FUNZIONAMENTO FAMILIARE E
SOCIALE

BISOGNO DI CURE FAMILIARI

SITUAZIONE ECONOMICA

SITUAZIONE LAVORATIVA



TEMPISTICHE OPERATIVE

Primo mese-avvio del progetto: •

- ▶ Costruzione degli strumenti di rilevazione;
- ▶ Selezione e registrazione partecipanti
- ▶ Somministrazione questionario baseline



TEMPISTICHE OPERATIVE

3/4 mesi dall'avvio del progetto: •

Somministrazione questionari semistrutturati di clima familiare

Valutazione degli elementi di stress lavoro correlati e clima organizzativo sul luogo di lavoro

6/8 mesi dall'avvio del progetto: •

Focus group dedicati alla valutazione di impatto del progetto

Valutazione degli esiti sulle condizioni percepite interpersonali ed organizzative del lavoro

Analisi degli esiti in itinere



TEMPISTICHE OPERATIVE

10 mesi dall'avvio del progetto: •

- ▶ Valutazione di impatto;
- ▶ Elaborazione di indicazioni e raccomandazioni di policy rivolte a tutte le istituzioni e stakeholder interessati

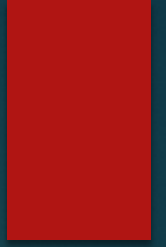




PROGETTO INNOVAWORK

STRUMENTI DI VALUTAZIONE FUNZIONALI E PSICOMETRICI

- ▶ Colloqui individuali
- ▶ Focus group
- ▶ Test psicometrici
- ▶ Griglie di valutazione
 - ▶ Benessere lavorativo
 - ▶ Benessere familiare



PROGETTO INNOVAWORK

STRUMENTI DI VALUTAZIONE

Test psicometrici

finalizzati alla valutazione e
misurazione psicometrica dei livelli di
stress

- ▶ STAI
- ▶ SCQL
- ▶ BENDER

Griglie di valutazione dedicate

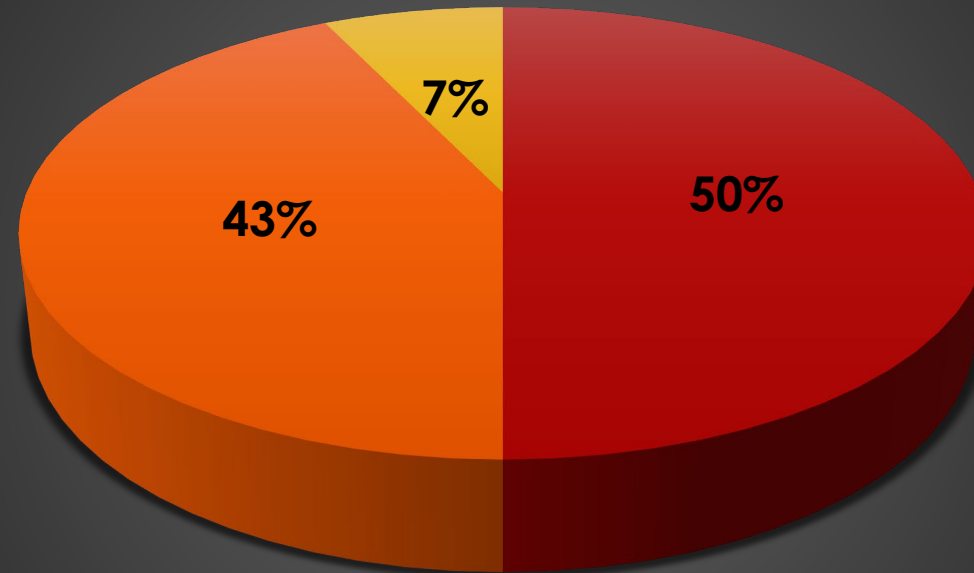
- ▶ CLIMA ORGANIZZATIVO AZIENDALE
- ▶ CLIMA E STATO EMOTIVO FAMILIARE



DISTRIBUZIONI STATISTICHE
INDICI DI VARIAZIONE
ANALISI DEGLI ESITI

DISTRIBUZIONI

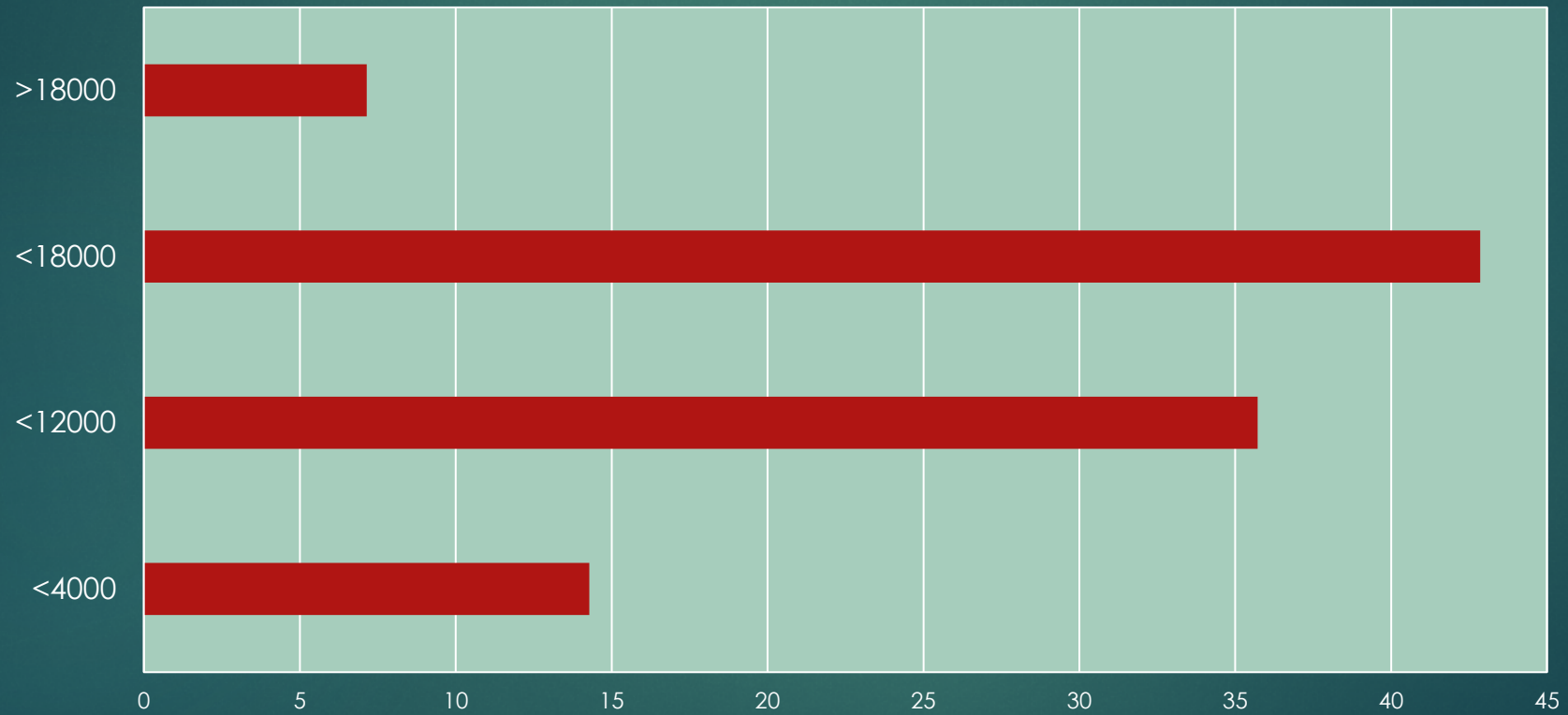
distribuzione per età



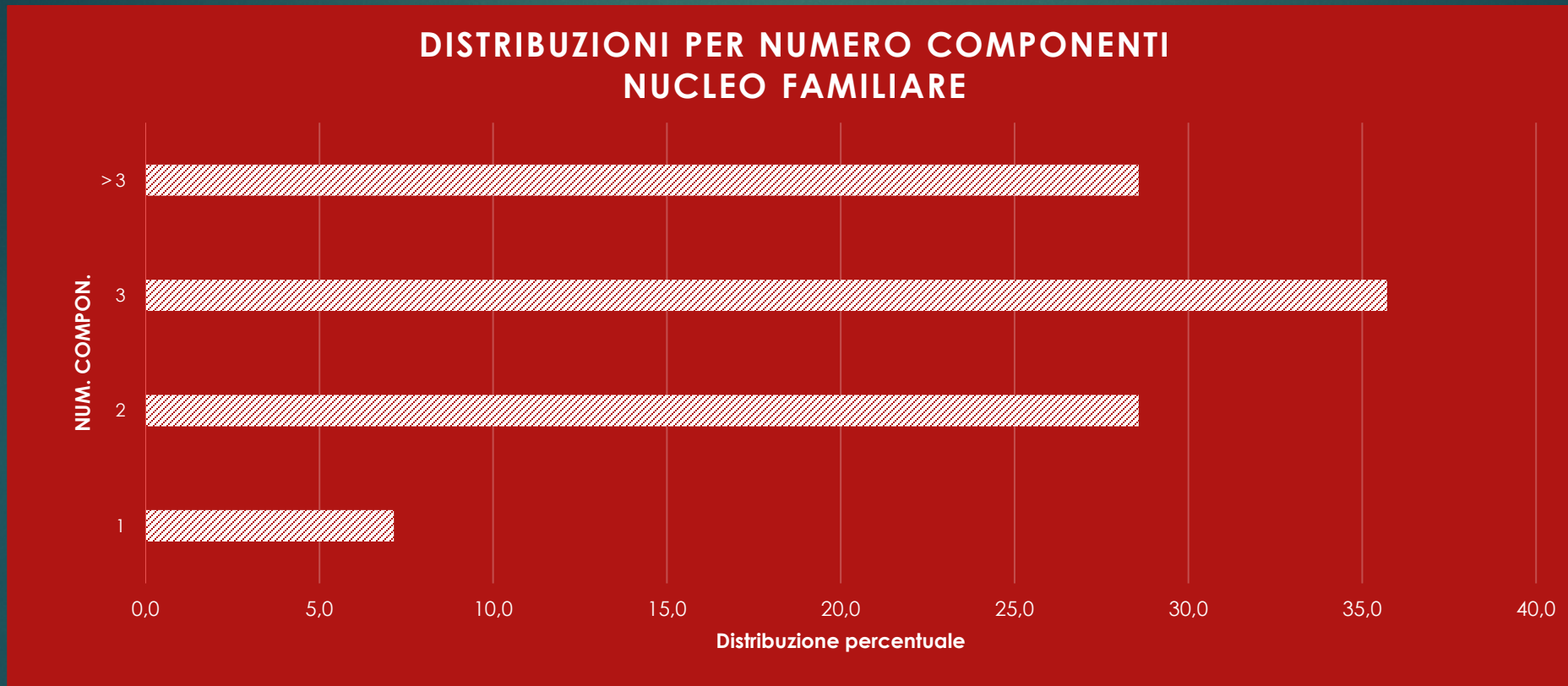
■ anni 40 ■ anni 50 ■ anni 60

DISTRIBUZIONI

DISTRIBUZIONE PER REDDITO FAMILIARE

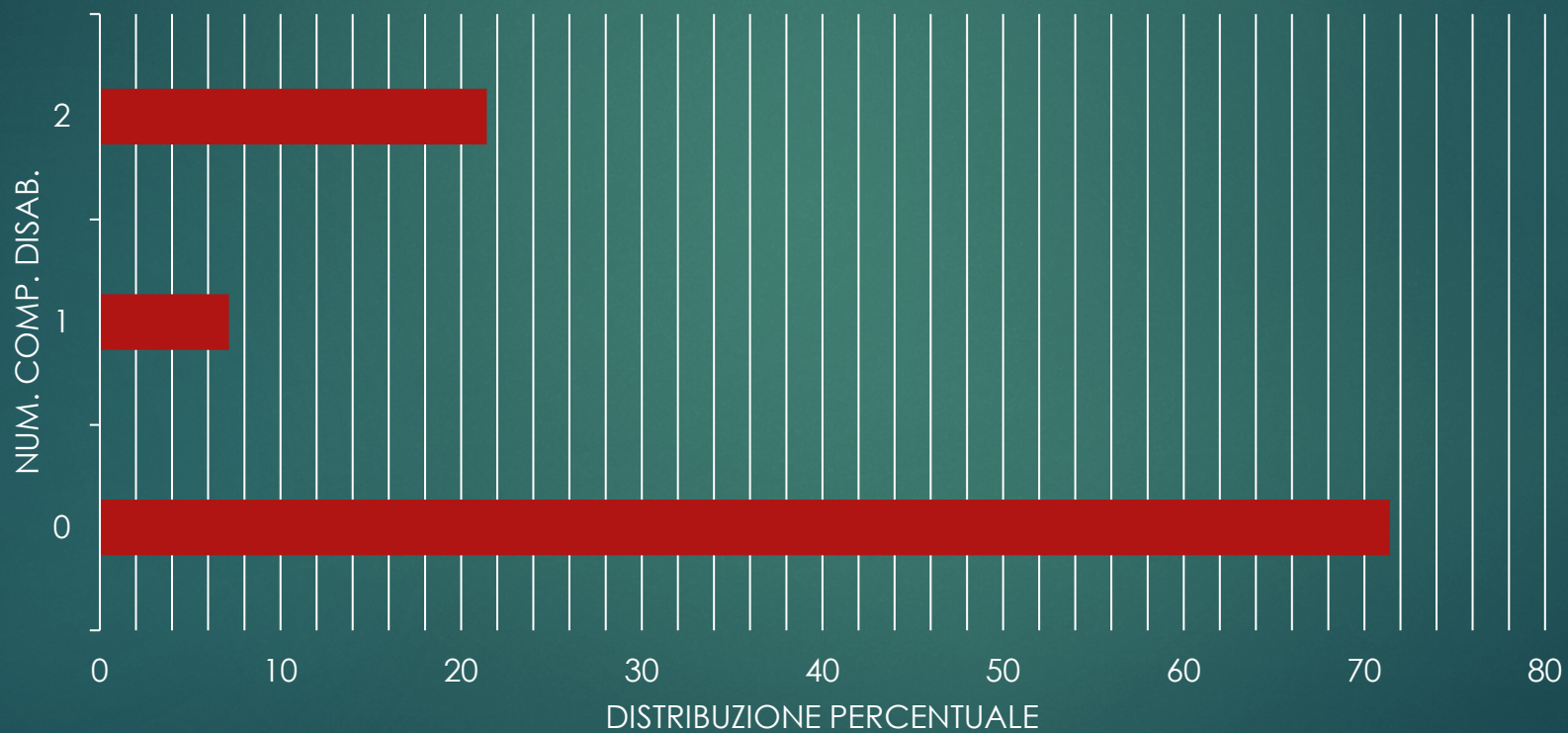


DISTRIBUZIONI



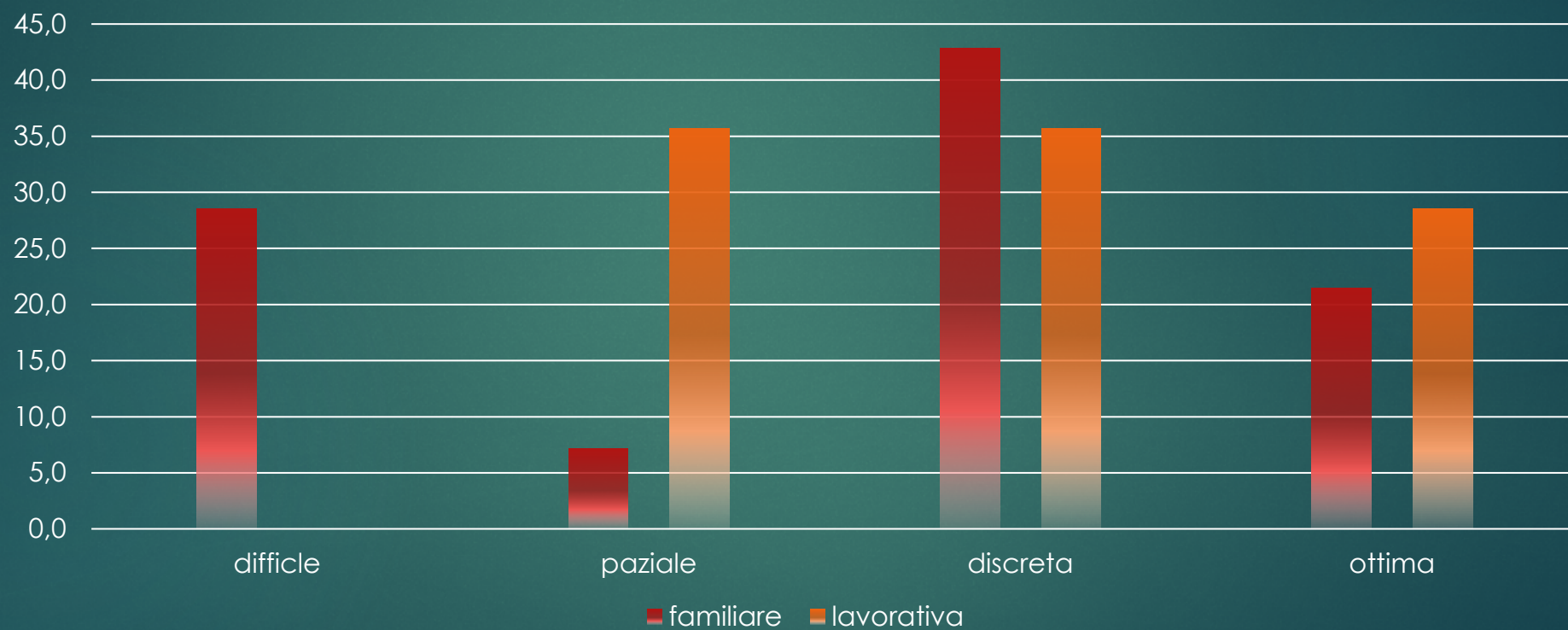
DISTRIBUZIONI

DISTRIBUZIONE PER NUMERO COMPONENTI
CON DISABILITA'



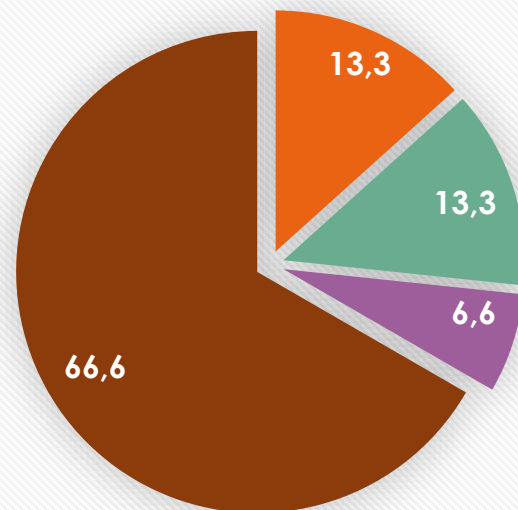
DISTRIBUZIONI

CRITICITÀ PERCEPITE



DISTRIBUZIONI

CRITICITA' MANIFESTE



■ ECONOMIA FAMILIARE

■ DISABILITA'

■ COMPOSIZIONE NUCLEO FAMILIARE

■ NESSUNA AREA CRITICA



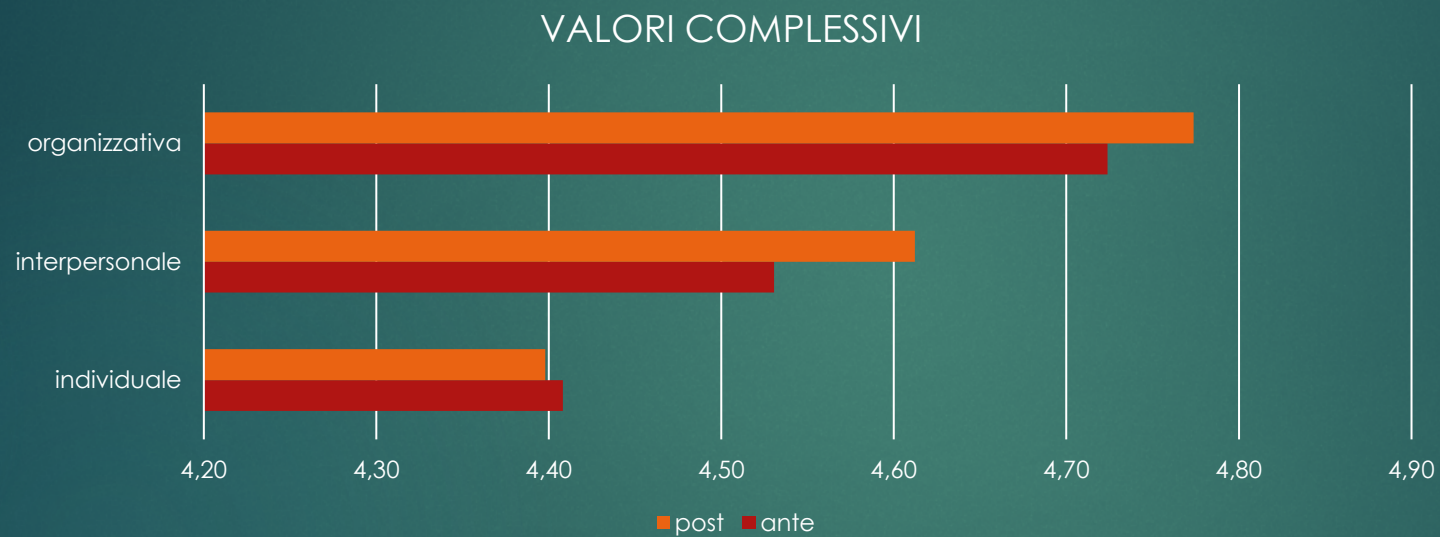
ANALISI DELLE TENDENZE
E
MISURAZIONI DEGLI ESITI

CONTESTO ORGANIZZATIVO

SOGGETTIVO
INTERPERSONALE
ORGANIZZATIVO

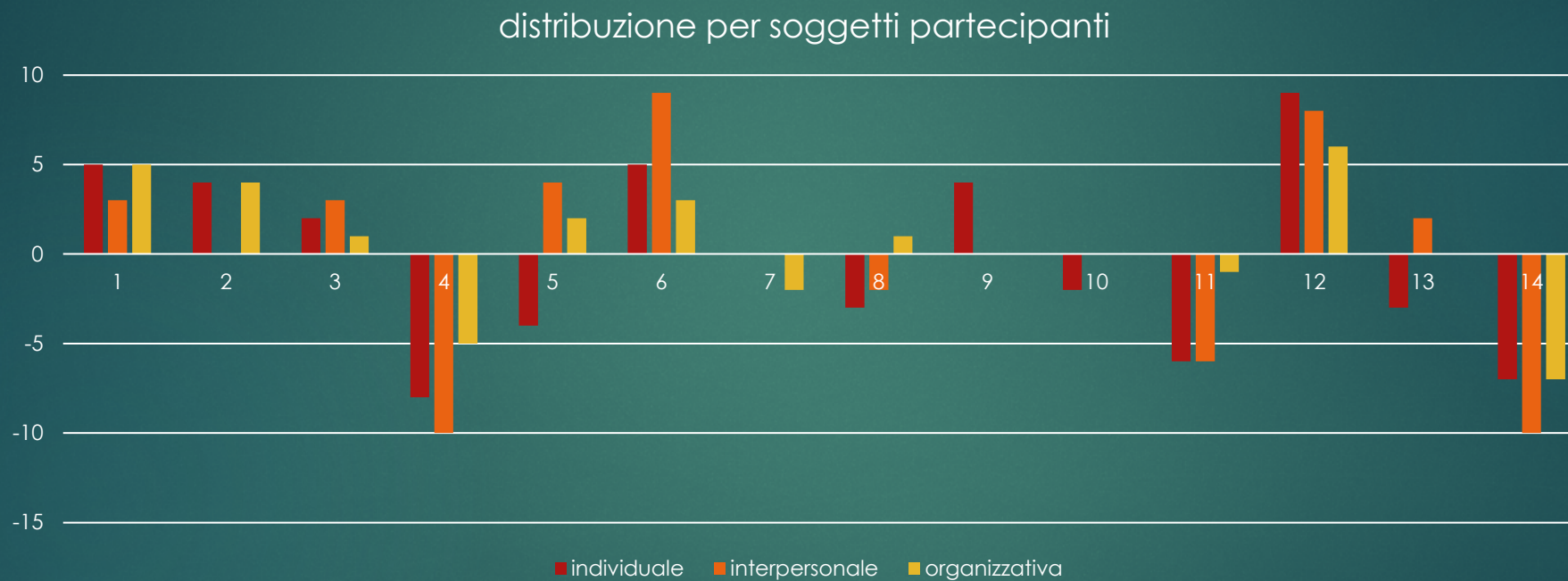
ANALISI DELLE TENDENZE

VALUTAZIONE DEGLI ESITI ANTE E POST



ANALISI DELLE TENDENZE

VALUTAZIONE DEGLI ESITI ANTE E POST





ANALISI DELLE TENDENZE
E
MISURAZIONI DEGLI ESITI

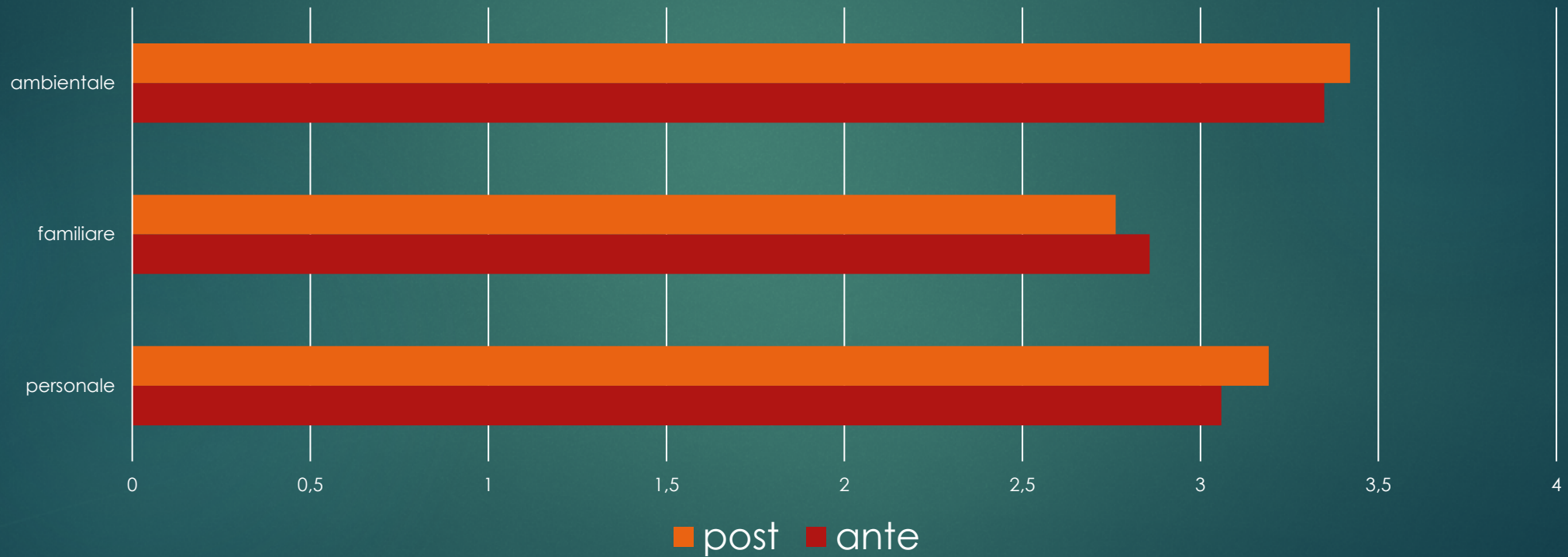
CONTESTO FAMILIARE

benessere soggettivo
clima familiare
assetto ambientale

ANALISI DELLE VARIANZE ANTE E POST

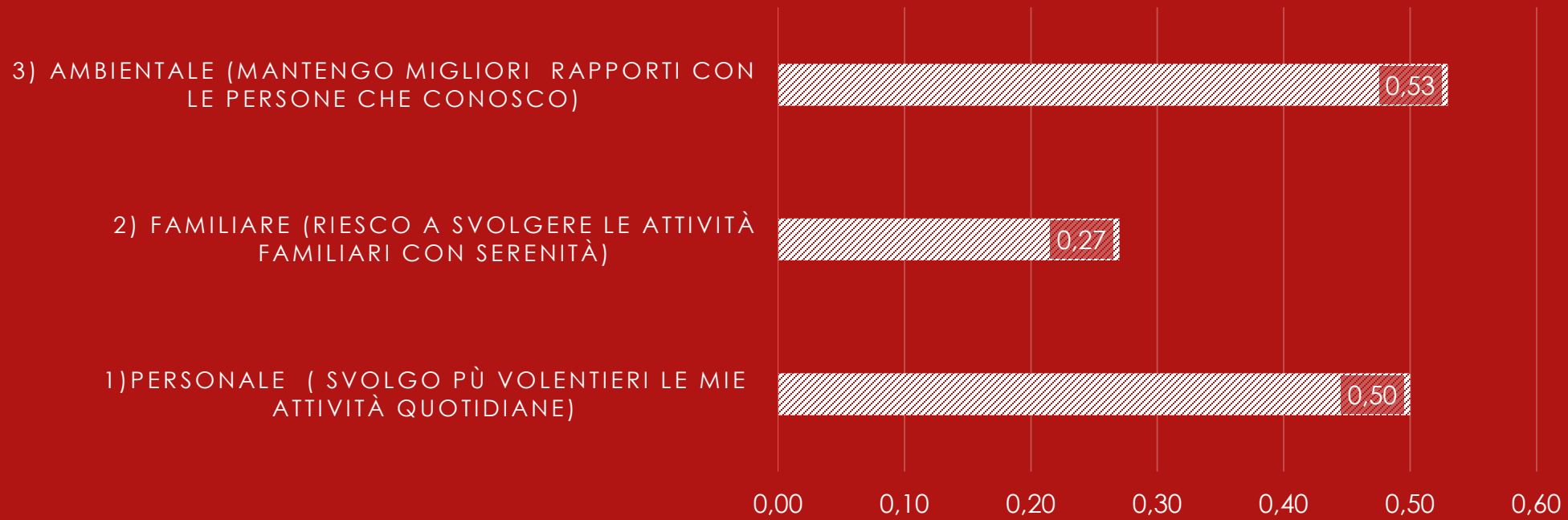


VALORI COMPLESSIVI



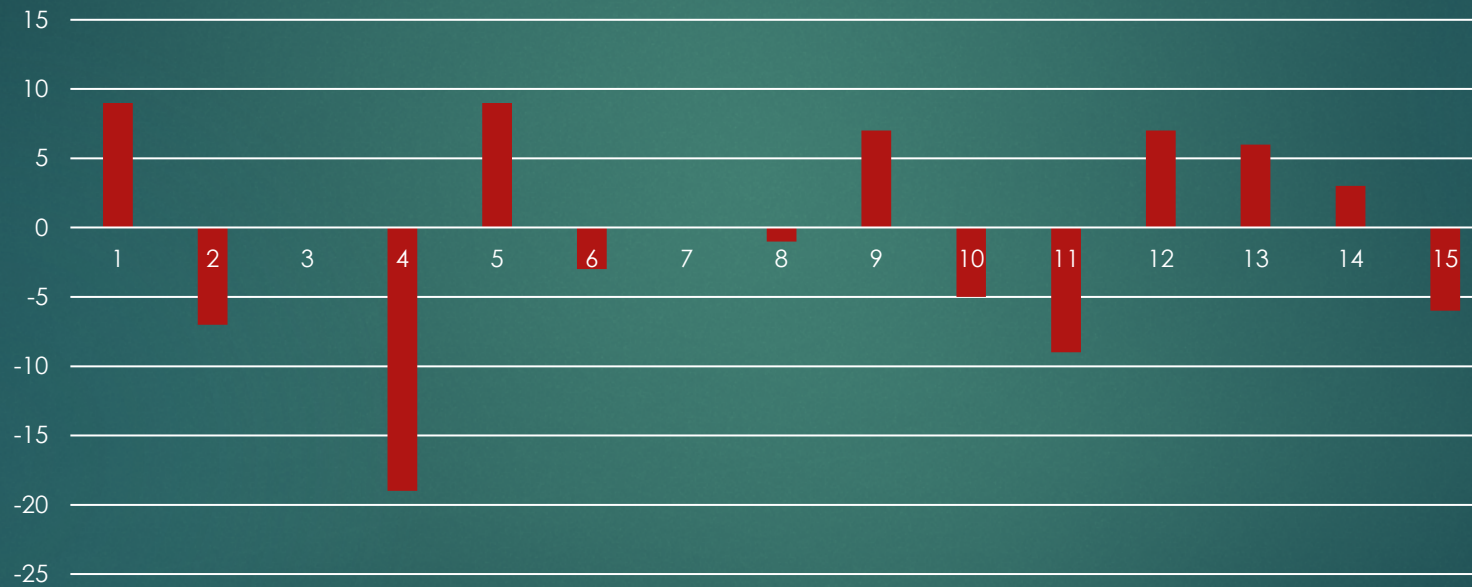
VALUTAZIONE DEGLI ESITI ANTE E POST

INCREMENTO PERCENTUALE MEDIO PER AREE DI INTERESSE



ANALISI DELLE VARIANZE ANTE E POST

distribuzione per soggetti partecipanti



ANALISI DELLE VARIANZE ANTE E POST

distribuzione per soggetti partecipanti





VALUTAZIONE DEGLI ESITI IN SINTESI

PUNTI DI **di forza** *(Strengths)*,

PREVENZIONE DELLO STRESS LAVORO CORRELATO
RAFFORZAMENTO DEL SENSO DI APPARTENENZA AL GRUPPO
BENESSERE PSICOLOGICO
RAFFORZAMENTO DELL'IDENTITA' PROFESSIONALE
MIGLIORAMENTO DEL CLIMA EMOTIVO ORGANIZZATIVO

PUNTI DI **debolezze** (*Weaknesses*)

SOVRADETERMINAZIONE DELLE RESPONSABILITA'

umentata ansia da prestazione

PUNTI DI **opportunità** (*Opportunities*)

RAFFORZAMENTO

DEL SENSO DI APPARTENENZA AL GRUPPO
DELL'AUTOEFFICACIA E DELL'AUTODETERMINAZIONE
DELL'IDENTITA' PROFESSIONALE
DEL BENESSERE SOGGETTIVO E FAMILIARE

PUNTI DI **minacce** (*Threats*)

i

COMUNICAZIONE

INNOVAZIONI

OBIETTIVI ORGANIZZATIVI

GERARCHICA E NON CIRCOLARE

CONFLITTUALI

SOVRADETERMINATI



CONSORZIO SINTESI

CONTRO LO STIGMA DELLA EMARGINAZIONE
DELLE DISABILITA'
PER UNA SOCIETA'

**GIUSTA
UMANA
MODERNA
INCLUSIVA**